

mein Report

Das Magazin für ein
lebenswertes Bielefeld
Mai 2024

Stadtwerke
Bielefeld 

„Ausbildung
oder Super-Job:
Werde Teil eines
legendären
Teams.“



04

10

12

Bielefeld badet in Kultur –
Picknick, Party und
Programm in den Freibädern

Zukunft jetzt gestalten –
darum investiert moBiel
in die Infrastruktur

Voller Energie – digital,
persönlich und vor Ort
für Sie da

**meinReport
im Netz:**
[www.stadtwerke-
bielefeld.de/
meinreport](http://www.stadtwerke-bielefeld.de/meinreport)

„Dieser Sommer bietet mehr“



Liebe Leserin, lieber Leser,

unsere Bäder sind der perfekte Ort, um einfach mal abzuschalten, die Seele baumeln zu lassen und das Leben in vollen Zügen zu genießen. Die Bäder bieten Freizeitspaß für alle und gehören als Teil der Sport- und Freizeitlandschaft einfach zu einem lebenswerten Bielefeld dazu. Sie sind zudem attraktive Arbeits- und Ausbildungsplätze, die weit mehr umfassen als die Aufsicht am Beckenrand: Hier ist vor allem Freude am Umgang mit Menschen gefragt, Verantwortungsbewusstsein und natürlich auch Leidenschaft für das Element Wasser.

In diesem Jahr bieten unsere Freibäder aber noch mehr! Bis in den Herbst hinein werden sie zum Austragungsort für Theater- und Musik-Festivals, für Open-Air-Kino und Partys. Ein Höhepunkt ist sicherlich „Picknick trifft Theater“, bei dem das Waldbad Senne sich in eine Open-Air-Bühne verwandelt. Bei den Tickets sparen können Sie übrigens über den Stadtwerke Club. Mitmachen lohnt sich!

Und nun noch etwas in eigener Sache: Dies ist die letzte gedruckte Ausgabe von *meinReport*. Nach vielen Jahren haben wir uns dazu entschlossen, das Magazin einzustellen. Insbesondere der Umwelt zuliebe möchten wir auf Druck und Versand einer solch hohen Auflage verzichten. Verzicht müssen Sie aber dennoch nicht auf Tipps, Angebote und Hintergrundstorys aus der Unternehmensgruppe: In unserem Stadtwerke Newsletter informieren und unterhalten wir auch künftig regelmäßig auf digitalem Wege. Und als Printversion ausliegend in den Kundenzentren und bei Kundenaktionen hält Sie unsere Stadtwerke Club-Broschüre über Kundenvorteile auf dem Laufenden. So bleiben wir weiterhin für Sie da, sind ansprechbar, nahbar und nah bei – als Ihr Energieversorger mit persönlichem Service vor Ort.

Ihnen viel Spaß beim Lesen.

Martin Uekmann
Geschäftsführer

Rainer Müller
Geschäftsführer



04

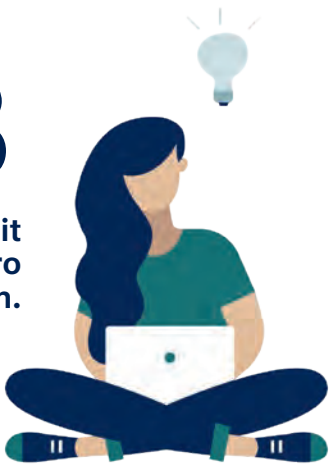
**Club-Vorteile
exklusiv für Sie:**
[www.stadtwerke-
bielefeld.de/club](http://www.stadtwerke-bielefeld.de/club)



06

08

**Durchstarten mit
Glasfaser und 120 Euro
Heimvorteil nutzen.**



Erleben, Verstehen, Entdecken

04

Freibad-Kultur

Picknick trifft Theater – und weitere Open-Air-Events in den Bielefelder Freibädern

06

Sommer, Sonne, Superheroes

So attraktiv ist das Arbeiten in den Bielefelder Bädern

08

Durchstarten mit Glasfaser

Und welche Bandbreite benötige ich dabei?

10

Zukunft gestalten

So bleibt das Verkehrsnetz in Bielefeld zukunftsfähig

13

Energie mit Service

Wie die Stadtwerke Bielefeld digital, persönlich und vor Ort für Sie da sind

14

Respekt! Wer Bielefeld bewegt

Fahrerinnen und Fahrer von moBiel am Puls der Stadt

16

Kurz berichtet

Neues, Nützliches und Spannendes aus dem lebenswerten Bielefeld



Exklusive Angebote und satte Rabatte im Stadtwerke Club

Ob Gutscheine für Restaurants, Tickets für Events oder Rabatte für Produkte und Dienstleistungen der Stadtwerke Bielefeld Gruppe und ihrer Partner – im Stadtwerke Club warten exklusive Vorteile und ganz besondere Angebote auf Sie. Eine Auswahl finden Sie in dieser Ausgabe von *meinReport*. Die Anmeldung im Stadtwerke Club ist kostenlos und erfolgt über die Internetseite der Stadtwerke oder mit der Stadtwerke Club-App. Dazu benötigen Sie nur eine E-Mail-Adresse sowie Ihre Stromvertrags-Nummer bei den Stadtwerken Bielefeld. Auch Ihre Vertrags- bzw. Abonummer von moBiel, den Bielefelder Bädern oder der BITel ermöglicht die Teilnahme.

→ www.stadtwerke-bielefeld.de/club

Kultur-Sommer im Freibad

Picknick, Party und Kulturprogramm: In den Bielefelder Freibädern geht es in diesem Sommer heiß her. Ein besonderes Highlight ist das Open Air Theaterfest „Picknick trifft Theater“ im Senner Waldbad.



Stadtwerke Club-Rabatt

Solange der Vorrat reicht! Sichern Sie sich als Stadtwerke Club Mitglied Ihren Rabattcode für zwei Tickets mit je 10 Euro Rabatt. Zur Auswahl stehen „Dschungelbuch“, „Herzpanik“ und die Operngala.

→ www.stadtwerke-bielefeld.de/club



„Dschungelbuch“



„Herzpanik“



Operngala



Ticket gesichert, Club-Rabatte eingelöst. Jetzt nur noch Picknickkorb packen, Decke oder Klappstuhl unter den Arm – und auf gehts zu „Picknick trifft Theater“! Am 15. und 16. Juni präsentiert das Landestheater Detmold im Senner Waldbad vier außergewöhnliche Bühnenstücke. Für jedes Alter und jeden Geschmack ist etwas dabei. Für Kinder und Erwachsene das Dschungelbuch-Ballett und „Das

Neinhorn“. Für Lindenberg-Fans die Herzpanik-Musikshow. Und für Fans der üppig-prächtigen Melodien eine Operngala. Karten sind im Vorverkauf in der Tourist-Info und unter www.stadtwerke-bielefeld.de/theater/ erhältlich. Je 10 Euro Rabatt auf zwei Erwachsenen-Tickets gibt es beim Stadtwerke Club. Unterstützt wird die Veranstaltung des Kulturkreises Senne von den Stadtwerken Bielefeld.

Picknick
trifft Theater



Das Dschungelbuch (Ballett, ab 5 Jahre)

→ Samstag, 15. Juni, 15:00 Uhr

Wer kennt sie nicht, die Geschichte des kleinen Menschenkindes Mogli, das von wilden Tieren aufgezogen wird? Der Roman von Rudyard Kipling aus dem Jahr 1894 ist ein Klassiker, die Disney-Verfilmung von 1967 Kult. Das Landestheater Detmold präsentiert die herzerwärmende Geschichte als lebendigen Tanz und lädt Jung und Alt ein, in die faszinierende Dschungelwelt einzutauchen.

Herzpanik (Udo-Lindenberg-Musikshow)

→ Samstag, 15. Juni, 20:00 Uhr

In seinen Songs erschuf der ewig coole, längst zur Rock-Ikone aufgestiegene Udo Lindenberg einen nie da gewesenen Slang. Die Revue „Herzpanik“ ist eine Hommage an diesen einzigartigen Künstler und taucht kopfüber ein in das Lindenberg'sche Universum.



Das Neinhorn (Theater, für Kinder ab 3 Jahre)

→ Sonntag, 16. Juni, 11:00 Uhr

Eigentlich könnte es dem Nachwuchs der Einhornfamilie gut gehen. Doch stattdessen sagt das Einhorn-Baby zu allem und jedem „NEIN!“. Auf der Suche nach ein bisschen Platz für miese Laune trifft das Neinhorn auf Tiere, mit denen es so richtig bockig und schlecht gelaunt sein kann. Ein Kindertheaterstück nach dem Kinderbuch von Marc-Uwe Kling und Astrid Henn.

Operngala (mit Ausschnitten aus Turandot)

→ Sonntag, 16. Juni, 18:00 Uhr

Zum Abschluss bietet „Picknick trifft Theater“ die Operngala „Nessun Dorma“ mit Ausschnitten aus Giacomo Puccinis unvollendeter Oper „Turandot“. Da kommen auch Nicht-Opern-Fans auf ihre Kosten.

Fotos: Landestheater Detmold, Zephyrus Bäder-Events GmbH



Open-Air-
Party

Party in der Pool Position

Auch in diesen Sommerferien gibt es in den ehrenamtlich geführten Freibädern wieder die kultigen Zephyrus Pool-Partys. Vier Stunden lang ab 14:00 Uhr Spiele und Musik satt im Wasser und an Land.
Di., 9. Juli Gadderbaum
Mi., 10. Juli Hillegossen
Do., 11. Juli Schröttinghausen

Open-Air-
Musikfestival



Zum Saisonabschluss im Wiesenbad

Mit einem hochkarätigen Open-Air Musikfestival vom 27. bis zum 29. September endet der Freibadsommer im Wiesenbad. Drei Tage mit erstklassigen Rock- und Pop-Bands in bunter Festival-Athmosphäre und einem Kinderfest am Sonntag. Also, Augen auf: Welche Bands wann auftreten erfahren Sie in Kürze auf
→ www.stadtwerke-bielefeld.de

Sommer, Sonne, Superheroes!



Schwimmen, Planschen, Turmspringen, Relaxen – was gibt es Schöneres? Sicher und entspannt geht das bei den Bielefelder Bädern mit Hilfe von Superheroes! Wasser ist ihr Element. Und gute Taten genau ihr Ding!

Die ersten Schwimmerinnen und Schwimmer ziehen ihre Bahnen, die Liegen und Strandkörbe laden zum Verweilen ein und die Liegewiesen locken mit frischem Grün. Im kleinen Becken zeigen ein paar Eltern ihren Kleinen die ersten Schwimmbewegungen. Noch ist es ruhig, die Sonne steigt gerade über die Bäume, aber später kommt so richtig Leben rein: Es soll warm werden heute, da zieht es viele Bielefelderinnen und Bielefelder in die Freibäder. Gut, dass alles vorbereitet ist: Bereits am frühen Morgen hat Alicia die Schwimmbadtechnik geprüft, das Becken kontrolliert und Wasserproben gezogen. Chlorgehalt, pH-Wert, Temperatur? Alles in Ordnung. Alicia macht eine Ausbildung zur Fachangestellten für Bäderbetriebe und hat heute mit der Verantwortung für die Betriebs- und Wasseraufsicht.

Mittendrin statt nur am Rand

Später am Beckenrand ist es vorbei mit der Ruhe. Konzentration ist gefragt, denn im Schwimmbad gilt: Augen und Ohren auf! Da heißt es, die Badegäste und besonders die Kinder im Blick zu behalten und auf ihre Sicherheit zu achten. „Tauchringe? Klar, haben wir. Und bitte wieder zurückbringen.“ Alicia gibt den Kindern noch ein paar Tipps fürs Tauchen mit auf den Weg. „Und nicht vom Beckenrand springen!“ Sie lacht. „Der Klassiker.“ Eine junge Frau fragt, wann der Pommeswagen aufmacht, ein Junge nach einer Schwimmbrille, ein älterer Herr hat sein Handtuch verlegt. Alicia ist Ansprechpartnerin für vieles, hat ein offenes Ohr für die unterschiedlichsten Anliegen der Badenden und ist bereit, sofort zu helfen. „Abwechslung macht Spaß“, sagt die 27-Jährige mit einem Grinsen. So vergeht die Schicht wie im Flug, mittags kommt die Ablösung. „Nur noch eben den Dreier wieder aufmachen und Übergabe mit der Kollegin, dann ist Feierabend.“ Und den verbringt Alicia heute mal an ihrem Arbeitsplatz, um sich abzukühlen und noch ein paar Bahnen zu ziehen. Es war ein toller Tag und Alicia fühlt sich ein bisschen wie eine Superheldin, die dafür gesorgt hat, dass Sicherheit und Spaß die Oberhand behalten.

Verantwortungsvolle Aufgaben

Die Arbeit in den Bielefelder Frei- und Hallenbädern ist spannend, die Bäderlandschaft vielfältig mit sieben Freibädern, vier Hallenbädern, drei davon mit Saunaanlage, und einer Eisbahn. Die Bielefelder Bäder gehören zu den Stadtwerken Bielefeld. Das bedeutet:

Wer hier arbeitet, profitiert von vielen Vorteilen, beispielsweise Tarifvertrag, JobTicket, Dienstradleasing und Kita. Wer Lust hat, ebenfalls ein Superhero zu werden – die Bäderbetriebe suchen für ihr Team Rettungsschwimmerinnen und Rettungsschwimmer sowie gestandene Fachangestellte für Bäderbetriebe, ebenso Auszubildende.

→ www.bielefelderbaeder.de

Ausbildung oder Super-Job – werde Teil eines legendären Teams!



Fachangestellte:r (m/w/d) für Bäderbetriebe: Du nimmst die verantwortungsvolle Aufgabe der Betriebs- und Wasseraufsicht, Gästebetreuung sowie der allgemeinen Verkehrssicherungspflichten wahr. Als Fachangestellte:r für Bäderbetriebe sorgst du für Sicherheit im Badbetrieb, leistest im Notfall Erste Hilfe oder gestaltest den Schwimmunterricht. Während deiner Ausbildung lernst du alle Schwimmstile, Wiederbelebungsmaßnahmen und Befreiungsgriffe kennen. Auch die Technik kommt nicht zu kurz: Du lernst, die Wasserqualität und die technischen Anlagen zu prüfen. Bei Veranstaltungen und Events in den Bädern bist du Ansprechperson und wirkst tatkräftig mit.

→ bielefelderbaeder.de/hero



Rettungsschwimmer:in (m/w/d): Du bist auch so wasserbegeistert wie wir? Dann komm ins Team. Du unterstützt die Betriebsaufsicht und nimmst die verantwortungsvolle Aufgabe wahr, den gesamten Badebetrieb zu beaufsichtigen. Du hast Spaß daran, dich um die Belange und Anliegen der großen und kleinen Gäste zu kümmern? Dann ist dies genau der richtige Job für dich.



Durchstarten mit Glasfaser

Wie oft sind Sie online unterwegs? Und, ist Ihnen das schnell genug? Auch in Zukunft? Um die ganze Bandbreite der Möglichkeiten voll nutzen zu können, braucht man ... genau: Bandbreite! Die ist optimal, wenn sie zum eigenen Surfverhalten passt. Welcher Tarif ist für Sie der richtige? Und, kleiner Tipp: 120 Euro sparen Sie mit dem BITel-Heimvorteil im Stadtwerke Club.

Ohne Internet geht heute (fast) nichts mehr: Es scheint zumindest oft so, als ob wir ohne Google, Onlinebanking, E-Mails, Social Media und Streaming-Dienste kaum noch leben könnten. Der Bedarf an schnellen und zuverlässigen Internetverbindungen ist riesig und steigt weiter. Doch nicht jeder braucht gleich die größtmögliche Bandbreite, viele kommen mit einer Kupferkabelverbindung prima klar. Wer auf Nummer sicher gehen will, sollte sich neben den DSL-Tarifen auch mit Glasfaser-Internet der BITel beschäftigen: Mit Geschwindigkeiten bis 1.000 Mbit/s ist Glasfaser aktuell das mit Abstand stärkste Medium zur Datenübertragung.

Stabiles Netz für Gelegenheitssurfer

Wer nur E-Mails abrufen, ein bisschen surfen und gelegentlich Onlinebanking macht, der braucht keine besonders hohen Internet-Geschwindigkeiten und kommt mit einer DSL-16-Mbit/s-Leitung gut aus. Teilen sich zwei Personen einen Anschluss, darf's auch ein bisschen mehr sein. 50 Mbit/s reichen meist aus, um gleichzeitig im Internet Social Media, Online-Shopping oder Streaming zu nutzen. Dafür ist zum Beispiel ein BITel *meinDSL*-Tarif ab 50 Mbit/s eine gute Wahl.

Geschwindigkeit fürs Homeoffice

Gerade im Homeoffice ist ein leistungsstarkes, stabiles Internet unverzichtbar, das eine höhere Geschwindigkeit und gute Datenübertragung sicherstellt. Nur so machen VPN-Verbindungen und Remote-Zugriffe auf die Firmenserver „Spaß“, laufen Videokonferenzen glatt, ruckelfrei, mit gutem Ton und scharfem Bild. Einfrieren war gestern. Wer regelmäßig von zu Hause aus arbeitet, sollte deshalb bei der Internetverbindung nicht sparen und 150 Mbit/s oder mehr buchen, wie zum Beispiel beim BITel-Tarif „*meinGlasfaser 150*“.

Mehr Streaming-Spaß mit Glasfaser

In Haushalten oder Wohngemeinschaften, in denen viele Endgeräte gleichzeitig mit dem Internet vernetzt sind – man denke an PCs, Smartphones, WLAN-Drucker, Smart-TVs oder Sprachassistenten –, ist ein Bandbreiten-Limit vorprogrammiert. Mit High-speed-Verbindungen ab 300 Mbit/s, etwa mit dem Tarif „*meinGlasfaser 300*“, ist eine Überlastung der Leitung kein Problem mehr. Übrigens: Glasfaser

bietet eine symmetrische Geschwindigkeit, das heißt, Upload und Download sind gleich schnell. Ideal also, wenn große Dateien verschickt oder Fotos in die Cloud hochgeladen werden sollen.

Mehr Power für Power-User

Auch alle Online-Gamer dürften vom Glasfasernetz begeistert sein, denn Glasfaser hat eine geringere Latenzzeit. Das heißt, die Daten werden fast ohne Verzögerung übertragen. Gut zu wissen, wenn es auf jede Hundertstelskunde ankommt und man nicht den Mitstreiter:innen hinterherlaufen will. Mit einem Tarif mit 600 Mbit/s Downloadgeschwindigkeit und mehr ist man hier genau richtig, wie zum Beispiel mit dem BITel-Tarif „*meinGlasfaser 600*“.

Mehrwert mit Glasfaser

Egal ob Homeoffice, Streaming oder nur die gelegentliche Überweisung: Glasfaser ist die Zukunftstechnologie und wertet jede Immobilie auf. Warum also nicht jetzt schon wechseln? Prüfen Sie Ihre Verfügbarkeit auf → www.bitel.de.

Glasfaser- und DSL-Tarife für Privatkunden (Auszug)

Glasfaser-Tarif			DSL-Tarif		
	Unser Bestseller!	Speed-Empfehlung!		Preis-Empfehlung	Speed-Empfehlung!
Tarif	<i>meinGlasfaser 150</i>	<i>meinGlasfaser 600</i>	Tarif	<i>meinDSL 100</i>	<i>meinDSL 250</i>
Anschlussgeschwindigkeit (Down-/Upload) ²	150/75 Mbit/s	600/300 Mbit/s	Anschlussgeschwindigkeit (Down-/Upload) ¹	100/40 Mbit/s	250/40 Mbit/s
Telefonie-Flatrate (deutsches Festnetz) ³	Inklusive	Inklusive	Telefonie-Flatrate (deutsches Festnetz) ³	Inklusive	Inklusive
NEU! Mobilfunk-Flatrate (deutsches Mobilfunknetz) ⁹	Inklusive	Inklusive	NEU! Mobilfunk-Flatrate (deutsches Mobilfunknetz) ⁹	Inklusive	Inklusive
Sprachkanäle/Rufnummern	2 3	2 3	Sprachkanäle/Rufnummern	2 3	2 3
Mindestvertragslaufzeit	24 Monate	24 Monate	Mindestvertragslaufzeit	24 Monate	24 Monate
Monatlicher Grundpreis			Monatlicher Grundpreis		
Aktionspreis 1. bis 6. Monat	19,99 €	19,99 €	Aktionspreis 1. bis 6. Monat	19,99 €	19,99 €
Standardpreis ab dem 7. Monat	44,99 €	59,99 €	Standardpreis ab dem 7. Monat	44,99 €	54,99 €

1. „Anschlussgeschwindigkeit“: Die am Anschluss verfügbare maximale Übertragungsgeschwindigkeit ist je nach Ausführung des Anschlusses abhängig von Länge, Querschnitt und Qualität der Teilnehmeranschlussleitung und deren Beschaltungsgrad sowie von der Qualität der Telefon-Hausverkabelung. BITel stellt je nach beauftragter Bandbreite immer die maximale technisch mögliche Geschwindigkeit ein, bei der ein stabiler Betrieb des Anschlusses gewährleistet ist. | 2. „Anschlussgeschwindigkeit“: BITel stellt die maximale Bandbreite je nach beauftragtem Produkt bis zur Glasfaser-Anschlussdose (GF-TA) im Haus des Kunden zur Verfügung. Die konkrete Geschwindigkeit des Anschlusses hängt von der Qualität der Hausverkabelung, vom WLAN-Empfang, der Hardware und Software des Nutzers, den angewählten Servern und der Netzauslastung ab. | 3. „Telefonie Flatrate“: umfasst alle Gespräche ins deutsche Festnetz (ausgenommen Servicenummern/Sonderrufnummern/Mehrwertdienste). | 9. „Mobil Flat“: Umfasst alle Gespräche ins deutsche Mobilfunknetz.



120,- Euro sparen mit dem „BITel Heimvorteil“ im Stadtwerke Club

Sie sind Bielefelder BITel-Kund:in oder -Neukund:in und wollen schnelles Internet, das Spaß macht? Dann nutzen Sie als Club-Mitglied den exklusiven Heimvorteil der BITel: Telefon, Internet und TV aus der Region, und alles aus einer Hand. Bei Vertragsabschluss erhalten Sie einen exklusiven Heimvorteil – und zwar sparen Sie jeden Monat 5,- Euro auf den monatlichen Grundpreis des gewählten BITel-Tarifs. Der Rabatt gilt 24 Monate und ist nicht mit BITel-Altprodukten kombinierbar. Während der 24-monatigen Mindestvertragslaufzeit sparen Sie locker 120,- Euro, weil Sie Mitglied im Stadtwerke Club sind.

Mehr Informationen zum „Heimvorteil“ unter: → www.stadtwerke-bielefeld.de/club

Zukunft jetzt gestalten

Innovative Ideen und neuartige Technologien: Ein gut funktionierender regionaler öffentlicher Nahverkehr bildet die Grundlage der globalen Verkehrswende. Die Stadtwerke Bielefeld und moBiel investieren deshalb in die lokalen Infrastrukturen – und rödeln täglich, damit Bielefelderinnen und Bielefelder auch in Zukunft umweltfreundlich mobil sind.



Seltenes Bild: Die neue Rolltreppe wird durch den Tunnel in den Hauptbahnhof transportiert.



Entspannt in die Firma, zur Schule, ins Kino oder ganz bequem auf einen Kaffee in die Stadt und dabei noch klimafreundlich unterwegs – der öffentliche Personennahverkehr macht's möglich. Ergänzt wird dieser durch verschiedene E-Mobilitäts- und Sharingangebote – in Bielefeld stehen bereits alle Zeichen und Weichen auf Verkehrswende. Und damit der Verkehr fließt, wird beständig an Verbesserungen gearbeitet: Das sind große Bauprojekte für barrierefreie Haltestellen, wie etwa bei der Modernisierung der Hauptstraße Brackwede, die übrigens Ende des Jahres abgeschlossen wird. Ebenso aber auch kleinere Maßnahmen, wie Gleissanierungen oder das Anbringen neuer Fahrleitungen. Kurz, es wird viel gerödel und investiert, um das Verkehrsnetz zukunftsfähig zu halten.

Gleise und Weichen in Topform halten

So werden fast 70 Kilometer Gleis in Stand gehalten, die der tägliche Betrieb von rund 80 StadtBahn-Wagen beansprucht. Die Instandhaltung findet so oft wie möglich unter rollendem Rad



Neugierig geworden?

Erleben Sie mit dem Stadtwerke Club eine Betriebshofführung bei moBiel! Die Termine finden Sie in der App oder im Web! Jetzt nur noch schnell reservieren, denn die Plätze sind begrenzt! → www.stadtwerke-bielefeld.de/club



statt, also ohne den Fahrbetrieb einzustellen. Auch gut 40 Kilometer Fahrleitungen brauchen Pflege: Die Stromabnehmer der StadtBahn-Wagen nutzen den Fahrdrabt mit der Zeit ab. Wird er zu dünn, kann er nicht mehr genug Strom transportieren und sogar reißen. Daten hierfür liefern einige hundert Messpunkte im Netz. Parallel dazu passt moBiel den Querschnitt des Fahrdrabts an die Anforderungen des Vamos an, damit der neue StadtBahn-Typ den nötigen Strom bekommt. Apropos Vamos: Weil Bielefeld und seine Bevölkerung wachsen, kommen zunehmend die geräumigen Vamos-Bahnen zum Einsatz. Diese können deutlich mehr Fahrgäste an ihr Ziel bringen und sind so noch klimafreundlicher.

Barrierefrei und hell

Damit alle Menschen komfortabel Zugang zu den öffentlichen Verkehrsmitteln in Bielefeld haben, werden Haltestellen und Zugänge für Bus und StadtBahn barrierefrei ausgebaut. An den Bushaltestellen passt die Stadt Bielefeld die Bordsteine und den Gehweg an.

Bei den StadtBahn-Haltestellen erleichtern moderne Hochbahnsteige Menschen mit Kinderwagen, Rollstühlen und Rollatoren die Nutzung. Viele Haltestellen bekommen zudem einen frischen Anstrich.

Im neuen Licht zeigen sich die Tunnelhaltestellen: In allen werden sparsame und deutlich hellere LED-Leuchten und Lichtbänder eingesetzt. In den Tunnelhaltestellen wurden in den vergangenen Jahren auch die zehn ältesten Aufzüge bereits umfassend saniert. Sie stammten noch aus den 1990er-Jahren. Und seit 2023 werden Stück für Stück auch die alten Rolltreppen ersetzt.

Alle aktuellen Ausbau- und Erhaltungsmaßnahmen unter: → www.mobiel.de/bauen

Arbeiten, schaffen, schuften. Eben „rödeln“ für die Zukunft!

Lust, Zukunft zu gestalten?

Als Bauingenieur:in im Verkehrswesen oder Elektroniker:in für Betriebstechnik, als Fahrleitungsplaner:in oder Meister:in in der Elektrotechnik – bei moBiel wird Zukunft gestaltet.



Stellenangebote:

→ www.stadtwerke-bielefeld.de/karriere

Gut versorgt bei Energie und Wärme



Sie haben eine Frage zu Ihrem Stromvertrag? Sie überlegen, auf Fernwärme umzusteigen? Sie möchten ein Messgerät ausleihen? Kompetente persönliche Beratung bekommen Sie im Kundenzentrum Jahnplatz Nummer 5. Hier sind die Stadtwerke Bielefeld für Sie vor Ort.



Stadtwerke Club für Kids

Gewinnen Sie im Juni das Benny Blu-Heft „Energie. Kraft aus der Natur“ für Kinder ab 5 Jahre. Wie die Verlosung funktioniert, erfahren Sie unter
→ www.stadtwerke-bielefeld.de/club

Die Stadtwerke versorgen Bielefeld zuverlässig mit Energie, Wärme, Mobilitäts- und Telekommunikationslösungen sowie vielfältigen Services. Gerade Fragen rund um Energie und Wärme sind in den vergangenen Jahren zunehmend in den Vordergrund gerückt. Hier bieten die Stadtwerke Bielefeld eine Vielzahl an Lösungen für mehr Energieeffizienz sowie Tipps, Hilfen und Informationen zum Energiesparen im Alltag. Im Kundenzentrum Jahnplatz Nummer 5 wurde das Beratungsangebot zu Strom und Wärme kundenfreundlich ausgebaut, ebenso die digitalen Informationsangebote.

Wärmetechnik für Ihre Immobilie

Sie planen einen Neubau oder wollen Ihre Immobilie sanieren? Die Stadtwerke Bielefeld informieren und beraten zum energieeffizienten Zuhause und helfen Ihnen, die beste Wärmetechnik für Ihre Immobilie zu finden und umzusetzen – egal ob Fernwärme, Photovoltaik-Anlage, Stromspeicher, Heizkessel oder Wärmepumpen-Technik.

Fördermittel finden und Sanierungsberatung

Fördermittel sorgen bei der Sanierung für finanzielle Entlastung. Die Stadtwerke helfen Ihnen mit der Online-Fördermitteldatenbank, passende Förderprogramme von Bund und Ländern zu finden, die die Investition in Ihre Immobilie noch attraktiver machen.

Mit dem Angebot *meineSanierungsBeratung* bietet das Kundenzentrum Jahnplatz Nr. 5 eine BAFA-geförderte Energieberatung für Ihr Eigenheim sowie einen individuellen Sanierungsfahrplan mit Darstellung der Kosten, Förderungen und Energieeinsparungen für jede Sanierungsmaßnahme.

Energieausweis und Wärmedämmung

Die Stadtwerke bieten noch weitere Services und Hilfen rund um Wärme und Energie, zum Beispiel die Erstellung eines Gebäudeenergieausweises beziehungsweise die Lieferung der Daten für Ihren Verbrauchsausweis. Energieausweise für bestehende Wohngebäude sind seit dem 1. Januar 2009 Pflicht und müssen beim Verkauf oder bei einer Neuvermietung Ihres Wohngebäudes vorgelegt werden. Die Expertinnen und Experten im Kundenzentrum Jahnplatz Nr. 5 beraten darüber hinaus zur Wärmedämmung und helfen Ihnen, den geeigneten Anbieter für eine thermografische Aufnahme Ihrer Immobilie zu finden. Eine solche Aufnahme liefert wichtige Erkenntnisse zur Energieeffizienz Ihres Hauses.

Fotos: Michael Adamski

Kostenlos für Kundinnen und Kunden

Die Energieberatung im Kundenzentrum Jahnplatz Nr. 5 ist für Kundinnen und Kunden der Stadtwerke Bielefeld kostenlos (ausgenommen die BAFA-geförderte Sanierungsberatung). Bitte vereinbaren Sie hierfür einen Termin. Kleiner Tipp: Nutzen Sie dazu die Online-Terminvereinbarung! Diese bringt Sie ohne Wartezeiten vor Ort direkt an den Schalter. So können Sie sich ganz entspannt und ausführlich beraten lassen.

→ www.stadtwerke-bielefeld.de/energieberatung

Spannung im Stadtwerke-Blog

Informativ ist auch der Stadtwerke-Blog „Gut zu wissen“, der spannende Themen rund um Umwelt, Innovation und Nachhaltigkeit aufgreift und ausführlich erklärt – von Wärmedämmung über Heizungsmodernisierung bis hin zu Stromsparen mit Solaranlagen. Für individuelle Fragen steht auf der Website außerdem eine Chat-Funktion zur Verfügung.

→ www.stadtwerke-bielefeld.de/gutzuwissen



Digitale Angebote – schnell, unkompliziert

Schnelle, verlässliche Informationen rund ums Thema Energie bieten die Stadtwerke Bielefeld im digitalen Hilfe-Center. Hier finden Sie Antworten auf häufig gestellte Fragen – kurz und verständlich erklärt.

meinEnergiePortal

Über das Kundenportal *meinEnergiePortal* können Sie Ihre Verträge selbst verwalten, Rechnungen prüfen, den Abschlag ändern oder Zählerstände eingeben.

→ www.stadtwerke-bielefeld.de/energieportal

Jetzt Newsletter abonnieren

► **Abonnieren Sie jetzt den Newsletter** der Stadtwerke Bielefeld Gruppe und bleiben Sie stets gut informiert: Der Newsletter erscheint alle zwei Monate mit Wissenswertem und Neuem zum Stadtwerke Club, zu aktuellen Angeboten und Produkten, mit Veranstaltungstipps und einem attraktiven Gewinnspiel.
→ www.stadtwerke-bielefeld.de/newsletter



DEINE STRETCH-LIMO NACH HAUSE. SEI NICE!

RESPEKT! Bringt uns alle weiter.

respekt.vvowl.de

Eine Initiative von Verkehrsunternehmen und Aufgabenträgern im Verkehrsverbund Ostwestfalen-Lippe.



Aufmerksamkeitsstarke Plakate werben für ein respektvolles Miteinander.

Sie fragen sich, was den Job als Fahrer oder Fahrerin von Bus und StadtBahn so spannend macht? Nun, vielleicht die Tatsache, dass kein Tag ist wie der andere. Hinterm Lenkrad sind die Fahrerinnen und Fahrer direkt am Puls der Stadt. Sie zählen zu den ersten, die Neuigkeiten aus den Vierteln hören. Und sie treffen auf eine Vielfalt an Personen und Charakteren – vom schneikenden Herrn, der seine Krawatte richtet, über die alte Dame mit ihrem Schmöcker bis hin zu den Schulkindern, die in der letzten Reihe Süßigkeiten tauschen.

Der öffentliche Personennahverkehr ist die pulsierende Ader unserer Stadt. Er verbindet unkompliziert, schnell und komfortabel Orte und Menschen miteinander. Und reduziert dabei den Verkehr, schont die Umwelt, verbessert unsere Lebensqualität. Zeit also, dass wir Herz zeigen für Bus & Bahn! Und für die Fahrerinnen und Fahrer, die uns durch den „Großstadtschungel“ navigieren und die Herausforderungen des Alltags auf der Straße meistern. Denn das erfordert gute Nerven, Gelassenheit und ein offenes Ohr für die Anliegen der Fahrgäste – bei Bedarf als Wegweiser und Problemlöser, ganz egal, wohin die Reise geht.

Respekt! Fährt kostenlos mit.

Zeit also, auch einmal „danke“ zu sagen und die Arbeit der Fahrerinnen und Fahrer zu würdigen. Also, das nächste Mal, wenn Sie in einen Bus oder eine StadtBahn steigen, grüßen Sie ruhig und lächeln Sie gern! Wer weiß, vielleicht gibt's eine Anekdote oder einen Geheimitipp für den Stadtbummel gratis dazu.

→ respekt.vvowl.de/respekt



moBiel-Vorteile im Stadtwerke Club

► Genießen Sie Vorteile, Aktionen und Angebote rund um Mobilität:

- Betriebshofführung moBiel: Blicken Sie hinter die Kulissen des Verkehrsbetriebs, besichtigen Sie die StadtBahn- und Buswerkstatt, Wartungsstraße und Waschanlage.
 - Freikarten für die Oldtimer-Bahn: Einsteigen, Türen schließen – und los geht's mit der historischen Straßenbahn quer durch Bielefeld. Im Stadtwerke Club gibt es Tickets gratis.
 - Satte Rabatte für Sharing-Angebote! Profitieren Sie von 30 Freiminuten für meineAlma, 60 Freiminuten für meinSiggi eCargo Bikes und meinSiggi Pedelecs oder einem 10-Euro-Guthaben für meinAnton, den Kleinbus auf Abruf.
 - Bus- und Bahntickets
 - Aktuelles
- www.stadtwerke-bielefeld.de/club

Respekt!

Bringt uns alle weiter.

Sie sind die unbesungenen Helden des Alltags – die Fahrerinnen und Fahrer von Bus und StadtBahn. Sie bringen uns freundlich und zuverlässig ans Ziel, egal ob frühmorgens, zur Rushhour oder spätnachts. Sie sind es, die den öffentlichen Nahverkehr am Laufen halten. Ein respektvolles Miteinander darf dabei selbstverständlich sein.

Respekt! Wer Bielefeld bewegt.



Berufskraftfahrer:in – Nimm das Steuer in die Hand: Du bist mindestens 18 Jahre alt, hast den Führerschein Klasse B, liebst das Fahren großer Fahrzeuge und bist gern unter Menschen? Dann steig ein und starte deine Ausbildung als Berufskraftfahrer:in.

Fachkraft im Fahrbetrieb – ein Job für Allrounder: Du möchtest fahren und noch mehr? Dann halte als Fachkraft im Fahrbetrieb Bielefeld in Bewegung! Neben Bus- und StadtBahnfahren lernst du alle weiteren Bereiche des Fahrbetriebs kennen: von den Werkstätten über die Fahr- und Dienstplanung und die Fahrzeug-Disposition bis hin zu Kundenberatung, Marketing und Vertrieb.

→ www.stadtwerke-bielefeld.de/karriere/ausbildung-im-fahrbetrieb



Kurz berichtet

Neues, Nützliches und Spannendes aus dem lebenswerten Bielefeld.



Kostenlose App-Beratung

Sie haben ein Handy mit Internetzugang und möchten es auch für Ihre Fahrten mit Bus & Bahn nutzen? Dann ist die moBiel YOU App genau das Richtige für Sie! Denn mit der App von moBiel können Sie Fahrpläne und aktuelle Abfahrtszeiten auf Ihrem Handy abrufen, können Routen planen und auch Tickets kaufen.

Wer für die Nutzung der App ein wenig Starthilfe möchte, hat jeden Monat in einer offenen Beratung im Kundenzentrum Jahnplatz Nr. 5 Gelegenheit dazu. Von der Registrierung über die Nutzung der Fahrpläne und der Routenplanung bis hin zum Ticketkauf – jeden ersten Mittwoch im Monat bietet moBiel eine kostenlose Beratung zur moBiel YOU App an. Um besser planen zu können, melden Sie sich bitte formlos an: per E-Mail an JP5@stadtwerke-bielefeld.de, telefonisch unter (05 21) 51-15 55 oder persönlich direkt im Kundenzentrum Jahnplatz Nr. 5 oder im ServiceCenter moBiel.

Die Termine finden jeweils am 1. Mittwoch im Monat von 15:00 bis 16:00 Uhr statt. Gern sind die Kolleginnen und Kollegen vor Ort auch dabei behilflich, Ihr Handy mit dem Internet zu verbinden und die App herunterzuladen. Dafür erscheinen Sie bitte bereits etwa 15 Minuten früher im Kundenzentrum Jahnplatz Nr. 5.

Die kommenden Termine:

→ **5. Juni**
→ **3. Juli**
→ **7. August**



Tierisch gut

Die Sonne scheint, die Kinder drängeln und wollen in den Tierpark? An Sonn- und Feiertagen bei gutem Wetter bringt Sie der TierparkBus vom Jahnplatz zum Tierpark. Wetterabhängig verstärkt der Einsatzwagen somit die fahrplanmäßigen Fahrten der Buslinie 24 und hält auch an der Kunsthalle, dem Johannisfriedhof/Botanischen Garten und am Bauernhausmuseum.

→ www.mobiel.de/tierparkbus

Barrierefrei in die Sauna



Gleich zwei neue Saunen werden im Sommer auf der Ishara-Dachterrasse gebaut: eine neue Banja-Sauna mit drei Sitzebenen für rund 35 Gäste und eine Aufguss-Sauna mit Platz für bis zu 80 Gäste. Das Besondere: In der großen Sauna kann die untere Sitzebene eingezogen werden, sodass Menschen im Rollstuhl hier Platz finden, ohne sich umsetzen zu müssen.

Störungen online melden



Tritt eine Störung in den Bereichen Gas, Wasser, Strom, Fernwärme oder Straßenbeleuchtung auf, sollte sie schnell gemeldet werden, denn nur so kann sie schnell behoben werden. Bisher geht das sowohl telefonisch (die Nummern finden Sie auf der Rückseite dieses Hefts) als auch über die Stadtwerke-Internetseite. Um den Prozess der Störungsmeldungen weiter zu optimieren und Störungsinformationen rund um die Uhr zugänglich zu machen, sind die Stadtwerke Bielefeld nun auch auf dem Internet-Portal www.stoerungsauskunft.de vertreten. Hier bieten eine Städteliste sowie eine Karte detailliert Auskunft über aktuelle Störungen. Und hier können Störungen auch unkompliziert verortet und schnell gemeldet werden.



Sie möchten mehr?

Bleiben Sie auch in Zukunft stets gut informiert! Der Newsletter der Stadtwerke Bielefeld Gruppe erscheint alle zwei Monate mit Wissenswerten zum Stadtwerke Club, zu aktuellen Angeboten und Produkten, Veranstaltungstipps und mit einem attraktiven Gewinnspiel. Wie Sie ihn erhalten? Einfach im Internet anmelden: → www.stadtwerke-bielefeld.de/newsletter

Deutschlandticket Job

Endlich ist es da: Das Deutschlandticket als JobTicket über die Firma. Mit maximal 34,30 Euro im Monat weitaus günstiger für Sie und, bei moBiel bestellt, mit allen Vorteilen eines moBiel-Abos:

- 60 Freiminuten bei jeder Ausleihe im Fahrradverleihsystem meinSigg
- einmalig 50 Freiminuten für das E-Roller-Sharing von meineAlma
- 8,50 € Startguthaben und 30 % Rabatt bei jeder Fahrt mit dem E-Carsharing CITYca
- Anmeldegebühr von 30 Euro entfällt beim Carsharing cambio

- Teilnahme am Stadtwerke Club mit vielen Dauer- und Aktionsvorteilen
- erweiterte Mobilitätsgarantie bereits ab 10 Minuten
- gratis im NachtBus Bielefeld fahren

Egal ob Sie von Ihrem JobTicket zum Deutschlandticket wechseln möchten oder umgekehrt oder ob Sie sich erstmals das Deutschlandticket Job bestellen – das Deutschlandticket Job ist flexibel 365 Tage im Jahr nutzbar. Und es ist besonders günstig für Sie dank des Zuschusses über Ihre Firma.

→ www.mobiel.de/deutschlandticket



Badespaß im Abo

Die neue Freiheit des Schwimmens entdecken!

meinBäderAbo gibt es in zwei online buchbaren Varianten: **meinBäderAbo → für mich** ist eine Flatrate für eine Person für alle Bielefelder Bäder mit Upgrademöglichkeit für unbegrenzten Saunagenuß. Dabei ist der Preis unschlagbar: schon ab 15 Euro im Monat für Stadtwerke Club-Mitglieder, für alle anderen ab 25 Euro im Monat. **meinBäderAbo → für uns** ist ein Bade-Abo für Erwachsene mit Kindern aus einem Haushalt. Hier geht der Abo-Vorteilspreis über den Stadtwerke Club bei 40 Euro im Monat los und die Saunanutzung im Abo kann hinzugebucht werden.

Fotos: Michael Adamski (2); Veit Mette; Sarah Jonek; Bielefelder Bäder; istock/andresr



Aktuell und vorgemerkt Veranstaltungstipps

- Ob Motto-Party, rollende Kneipentour oder für private Anlässe und Firmenfeste gemietet: Der **SparrenExpress** ist Bielefelds kultigster Ort fürs gemütliche bis ausgelassene Feiern! Unser Tipp: Gewinnen Sie im Stadtwerke Club Tickets für die nächste Drink & Drive-Fahrt am Freitag, 7. Juni.
- Bunt, inklusiv und emanzipiert zeigt sich der **Christopher Street Day am 8. Juni** in Bielefeld. Mit dabei auch die Stadtwerke Gruppe: Unter dem Motto „So vielfältig wie du – schnür mit uns deine Zukunft“ wird für Jobs und Ausbildung geworben. Denn egal, ob Stadtwerke, moBiel, Bäder, BITel oder MVA: Die Unternehmen stehen zu Offenheit und Inklusion!
- Seine **Comedy-Stadtrundfahrten** sind legendär: Am 29. Juni gibt Heinz Flottmann Fakten, Träume & Visionen über unsere Lieblingsstadt am Teutoburger Wald zum Besten.
- Kinder, aufgepasst, am 17. Juli ist es wieder so weit: Ganz **Bielefeld jagt Mr. X**. Kostenlos geht es kreuz und quer durchs Bielefelder Bus & Bahn-Netz und am Ende erhalten alle Teilnehmenden freien Eintritt ins Wiesenbad. Wer dabei sein möchte, bitte anmelden!
- Quizen und Schwelgen: Am 21. Juli fordert das Team vom Arminia-Museum MAFA alle Fußballbegeisterten zum **Fußball- und Arminia Quiz** in der OldtimerBahn heraus.
- Direkt zum Bejubeln vormerken oder sich jetzt schon anmelden: Beim **Stadtwerke run & roll City** am 8. September übernehmen wieder Sportlerinnen, Sportler und Fans den Kesselbrink und Bielefelds Straßen rund um die Innenstadt.

→ www.mobiel.de/veranstaltungen

Kurz vorgestellt



Hallo Kinder, wir sind Fischotter Fiete mit Frida und Finn. Zusammen begleiten wir kleine und ganz kleine Kids beim Planschen, Spielen und den ersten Schwimmversuchen im Wasser. So lange, bis sie richtig gut schwimmen können. Online finden Eltern alle Infos zum aktuellen Angebot unter:
→ www.bielefelderbaeder.de/fiete



Stillfreundlicher Ort

Mit der Kampagne „Stillfreundliches Bielefeld“ möchte die Stadt Bielefeld das Stillen unterstützen und die Akzeptanz in der Öffentlichkeit erhöhen. In diesem Sinne zeichnen sich Lokale, Geschäfte und öffentliche Einrichtungen durch einen Aufkleber sichtbar als stillfreundliche Orte aus. Auch das Kundenzentrum Jahnplatz Nr. 5 der Stadtwerke Bielefeld Gruppe gehört dazu. Ergänzt wird dort das Angebot durch einen Wickeltisch und eine Spielecke. Suchen Sie auch stillfreundliche Orte in Bielefeld oder möchten Sie einen anbieten? Dann schauen Sie auf
→ www.bielefeld.de/stillfreundlich

Fotos: istock/simonpilolla, Bielefelder Bäder, Stadt Bielefeld, Andreas Frücht, VVOWL, istock/Ivan Pantic, Landestheater Detmold



Wo Abfall zu Energie wird

Blicken Sie hinter die Kulissen der Müllverbrennungsanlage Bielefeld! Exklusiv im Stadtwerke Club bietet die MVA zwei Führungen an: am 5. August und am 16. Dezember 2024. Reservieren Sie Ihren Wunschtermin im Stadtwerke Club ab dem 15. Juli bzw. 25. November. Interessiert? Dann merken Sie sich die Reservierungstermine vor, denn die Plätze sind begrenzt, die Nachfrage ist groß. Schnell sein, lohnt sich!
→ www.stadtwerke-bielefeld.de/club

Tolle Gewinne für Sie! Mitmachen bis zum 25. Juni 2024

Finden Sie zu den Fotoschnipseln die richtige Seite und kreuzen Sie die richtige Antwort an. Sie können auch im Internet teilnehmen:
www.stadtwerke-bielefeld.de/meinreport

- 1. Preis**
Praktischer Solarrucksack und eine Eco-Powerbank 10.000 mAh
- 2. – 4. Preis**
Je eine Stadtwerke-Kuriertasche aus weißer LKW-Plane von Halfar
- 5. – 15. Preis**
Je ein Käse Brett aus Bambus mit dreiteiligem Käsebesteck

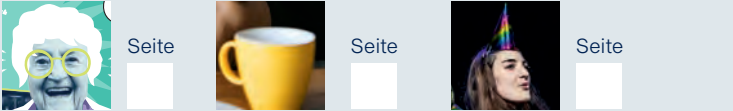
Es besteht kein Anspruch auf Barauszahlung oder Umtausch eines Gewinns. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Unternehmensgruppe Stadtwerke Bielefeld sowie deren Angehörige können nicht teilnehmen. Informationen zum Umgang mit personenbezogenen Daten finden Sie unter:
www.stadtwerke-bielefeld.de/datenschutz.html

Coupon ausfüllen, ausschneiden und bis zum 25. Juni 2024 abschicken an:
Stadtwerke Bielefeld GmbH · meinReport
Schildescher Straße 16 · 33611 Bielefeld

Der Newsletter der Stadtwerke Bielefeld Gruppe informiert alle zwei Monate über aktuelle Themen. Aus welchen Unternehmen? (Mehrfachantworten erwünscht)

- ☐ Stadtwerke Bielefeld und moBiel
- ☐ Bielefelder Bäder und BITel
- ☐ Interargem/MVA und Bielefelder Netze

Erkennen Sie diese Bildausschnitte?



Name, Vorname

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Schnelle Verbindung

Die WestfalenSchnellbus-Linie **S15** fährt stündlich zwischen Bielefeld, Enger und Spenge. Da sie unterwegs nicht an jeder Haltestelle hält, sind Sie richtig schnell am Ziel: In nur 27 Minuten geht es vom Bielefelder Hauptbahnhof zum Enger Kleinbahnhof; bis zum Spenger ZOB werden 35 Minuten benötigt. In Bielefeld hält der Bus auch am Johannesstift und am Obersee.
→ www.mobiel.de/schnellbus



Hey Heepen, Stieghorst und Oldentrup – jetzt kommt Ihr dran

Mit deiner BITel ans Glasfasernetz.
Jetzt beraten lassen.

Highspeed-Tarif &
Glasfaseranschluss
nur **19,99 €***



*Aktionspreis gültig vom 1. bis 6. Monat, danach gelten tarifabhängige Preise.

www.bitel.de/glasfaser

Impressum & Kontakt

meinReport Das Magazin für ein lebenswertes Bielefeld erscheint zweimal pro Jahr und wird an alle Haushalte in Bielefeld verteilt (ausgenommen Briefkästen mit Aufkleber „Keine Werbung!“).

meinReport-Ausgaben zum Herunterladen:

www.stadtwerke-bielefeld.de/meinreport

Herausgeber Stadtwerke Bielefeld GmbH, Christina Augel (verantw. Redakteurin), Marcus Lufen (verantw. im Sinne des Presserechts), Schildescher Straße 16, 33611 Bielefeld, Telefon (05 21) 51-78 13, christina.augel@stadtwerke-bielefeld.de, stadtwerke-bielefeld.de

Titelfoto Stadtwerke Bielefeld/Sarah Jonek

Realisation und Gestaltung TERRITORY GmbH

Druck Bonifatius GmbH, Karl-Schurz-Straße 26, 33100 Paderborn



Kundenservice der Stadtwerke Bielefeld

Jahnplatz Nr. 5: Mo. – Fr. 9 – 18, Sa. 10 – 16 Uhr,
Tel.: (05 21) 51-15 55

Info-Hotlines: Mo. – Fr. 7:30 – 19, Sa. 9 – 16 Uhr,
Stadtwerke Bielefeld: (05 21) 51-43 91,

BITel: (05 21) 51-51 55, Bielefelder Bäder: (05 21) 51-14 00

24-Stunden-Telefonservices:

moBiel (05 21) 51-45 45

Störung BITel (05 21) 3 29 31 11

Störung Gas/Wasser: 0800-3030802-1

Störung Strom/Straßenbeleuchtung: 0800-3030802-2

Störung Fernwärme: 0800-3030802-3

