



Hier ist Hilfe zuhause

# Unser Leitbild

menschlich. echt.  
lebensnah.





# WIR

bei der Caritas Dortmund

- » **unterstützen, beraten, pflegen und fördern**
- » **als christliche Weg- und Dienstgemeinschaft**
- » **zusammen mit unseren Partnern**
- » **qualifiziert und effektiv**
- » **verantwortungsvoll und umweltbewusst**
- » **in Sorge für soziale und gerechte Lebensbedingungen**
- » **bedarfsgerecht und wettbewerbsorientiert**

# Menschlich. Echt. Lebensnah.

Unser Leitbild beschreibt die Ansprüche und Herausforderungen, denen sich die Dienste und Einrichtungen der Caritas Dortmund stellen wollen. Insofern stellt uns das Leitbild immer wieder vor die Aufgabe, die eigene Arbeit zu überprüfen. Das heißt für uns: Der Prozess der Leitbildentwicklung ist keinesfalls abgeschlossen. Nun geht es darum, in verschiedenen Handlungsfeldern die Herausforderungen, die sich aus unserem Leitbild ergeben, zu entdecken und auf die eigene Arbeit zu übertragen.

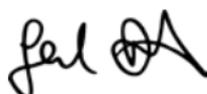
Die Sprache des Leitbildes stellt das Herausfordernde in den Vordergrund; sie will zum Handeln ermutigen. Deshalb haben wir davon abgesehen, mit Blick auf die Wirklichkeit die Aussagen des Leitbildes zu relativieren, wohl wissend, dass wir uns immer wieder neu der Spannung zwischen Anspruch und Wirklichkeit zu stellen haben.

Unser Leitbild bezieht sich auf die Dienste und Einrichtungen in Trägerschaft des Caritasverbandes Dortmund e. V. – in seiner Eigenschaft als Wohlfahrtsverband und Dienstleistungsunternehmen mit sozialpolitischem Auftrag –, der Caritas-Altenhilfe Dortmund GmbH sowie der Caritas Dienstleistungsbetriebe GmbH.

Dass die Dienste und Einrichtungen dieses Verbandes in vielfältiger Weise mit ehrenamtlich getragenen Initiativen der Caritas kooperieren und somit beim Aufbau diakonischer Gemeinden mitwirken, soll damit nicht in Frage gestellt werden.



Kirsten Eichenauer-Kaluza  
Vorständin



Gerd Diesel  
Vorstand

# WIR

**Unterstützen, beraten,  
pflegen und fördern!**

- » Wir, der Caritasverband Dortmund, sind Teil der Katholischen Kirche. Als Wohlfahrtsverband und soziales Dienstleistungsunternehmen nehmen wir unseren sozialen Auftrag in unserer Stadt wahr.
- » Wir richten unser Handeln am christlichen Menschenbild aus und stellen uns dem Auftrag Jesu Christi.
- » Wir erbringen aus christlicher Verantwortung soziale Dienste für Menschen, insbesondere für Benachteiligte und Schwache, unabhängig ihrer Herkunft, Konfession und gesellschaftlichen Stellung.
- » Wir tragen dazu bei, dass Menschen ihr Leben annehmen und entfalten können und setzen dabei auf Personen, die bereit sind, unsere Ziele zu unterstützen.





- » Wir leisten präventive, aktivierende und ganzheitliche Hilfe.
- » Wir arbeiten fachlich kompetent auf der Basis von Konzepten und Methoden sozialer Arbeit, der Pflege, Pädagogik, Psychologie und anderen. Dabei berücksichtigen wir betriebswirtschaftliche Aspekte und gesetzliche Vorgaben.
- » Wir unterstützen und fördern die Persönlichkeit und Fähigkeiten der Menschen, die sich an uns wenden. „Hilfe zur Selbsthilfe“ ist der Grundsatz unserer Arbeit. Die angebotene Hilfe erfolgt personensorientiert und vernetzend.
- » Wir berücksichtigen die körperlichen, geistigen, seelischen und religiösen Bedürfnisse und Gewohnheiten der Menschen und beziehen ihre Lebenswelt mit ein.



# WIR

## als christliche Weg- und Dienstgemeinschaft

- » Die Mitarbeiter:innen identifizieren sich mit diesem Leitbild. Sie erfahren seelsorgliche Begleitung entsprechend ihrer Erwartungen und unseres Selbstverständnisses.
- » Wir ermöglichen ihnen die Teilnahme an Fort- und Weiterbildungen. Sie nutzen die Angebote zur Sicherung und Erweiterung ihrer fachlichen, sozialen und persönlichen Kompetenz.
- » Wir setzen auf Mitwirkung, Motivation und Kreativität der Mitarbeiter:innen. Sie sind ihren Aufgaben entsprechend qualifiziert, sie arbeiten verantwortlich, konstruktiv und kooperativ.
- » Die mit Führung und Leitung Beauftragten erarbeiten gemeinsam mit ihren Mitarbeiter:innen Ziele, vereinbaren Vorgehensweisen, übertragen Verantwortung und überprüfen die Zielerreichung.

- » Sie tragen soziale Verantwortung und Fürsorgepflicht gegenüber den Mitarbeiter:innen.
- » Sie verhalten sich vorbildlich im Umgang mit den Mitarbeiter:innen. Zusammen mit ihnen tragen sie zu einer guten Dienstgemeinschaft bei. Sie verfügen hierzu über die persönlichen, fachlichen und strukturellen Kompetenzen. Ihr Führungs- und Leitungsverhalten beruht auf Akzeptanz und gegenseitigem Respekt.

# WIR

## **zusammen mit unseren Partnern**

- » Zur Förderung der Qualität unserer Arbeit wirken wir zusammen mit Ehrenamtlichen, mit pastoralen Gremien und caritativen Fachverbänden, mit anderen Diensten und Einrichtungen sowie mit Aus- und Fortbildungsstätten.
- » In gegenseitiger partnerschaftlicher Ergänzung und Unterstützung arbeiten wir zusammen mit der Caritas in den Pfarrgemeinden.
- » Als zuverlässiger Partner kooperieren wir mit Trägern der freien und öffentlichen Wohlfahrtspflege, mit anderen öffentlichen Stellen sowie mit gewerblichen Anbietern von sozialen Dienstleistungen.
- » Unsere Dienste sind aufeinander bezogen. Wir kooperieren und stärken einander unter Wahrung der Eigenständigkeit einzelner Bereiche.

# WIR

## qualifiziert und effektiv

- » Der Aufbau unserer Organisation bildet die Grundlage für die Effektivität der Leistungen unserer Dienste und Einrichtungen. Durch Arbeitsteilung und Kooperation unterschiedlicher Dienste sorgen wir für qualifizierte Arbeit und Wirtschaftlichkeit.
- » Unsere Aufbau- und Ablauforganisation ist für die Mitarbeiter:innen verständlich und nachvollziehbar. Konferenzen und Besprechungen geben Rückhalt und Raum für Mitwirkung, dienen der gegenseitigen Information und Beratung.
- » In unseren Diensten und Einrichtungen legen wir Wert auf die Zusammenarbeit mit ehrenamtlichen Personen in den Pfarrgemeinden, caritativen Verbänden und freiwilligen Initiativen. Auf diese Weise tragen wir dazu bei, dass Hilfsbedürftigkeit in der jeweiligen Lebenswelt nicht aus dem Blick gerät und Teilhabe am Gemeinwesen gefördert wird.





# WIR

## verantwortungsvoll und umweltbewusst

- » Wir gehen sorgsam und umweltbewusst mit den vorhandenen finanziellen und materiellen Mitteln um.
- » Für unsere Leistungen vereinbaren wir leistungsgerechte Entgelte, die eine wirtschaftliche Betriebsführung ermöglichen und die Zukunft unserer Dienste und Einrichtungen sichern.
- » Kirchliche Mittel, Mitgliedsbeiträge und Spenden setzen uns in die Lage, Aufgaben zu übernehmen, die nicht oder nur teilweise aus öffentlichen Zuwendungen gefördert werden.
- » Sämtliche Mittel verwenden wir wirtschaftlich und zweckentsprechend. Dies wird durch unabhängige Kontrollinstanzen regelmäßig überprüft.
- » Wir übernehmen nur Aufgaben und die damit zusammenhängenden Verpflichtungen, die im Einklang mit unseren Grundwerten stehen.
- » Die Mitarbeiter:innen sind über die Finanzierung ihrer jeweiligen Dienste informiert.

# WIR

**in Sorge für soziale und gerechte Lebensbedingungen.**

- » Durch gesellschaftspolitisches Handeln tragen wir gemeinsam mit Kirchen und Sozialverbänden zu sozialen und gerechten Rahmenbedingungen menschlichen Lebens bei.
- » Wir machen uns für Benachteiligte stark, weisen auf soziale Missstände hin und tragen Sorge für Abhilfe und Veränderung.
- » Wir suchen das Gespräch mit allen Verantwortlichen in Politik, Wirtschaft und Verwaltung und nutzen unsere gesellschaftlichen und kirchlichen Einflussmöglichkeiten.
- » Wir tragen dazu bei, dass sich Menschen solidarisieren und für ihre sozialen Bedürfnisse einsetzen.

# WIR

**bedarfsgerecht und  
wettbewerbsorientiert**



- » Wir leisten christlich geprägte, qualitativ hochwertige und bedarfsgerechte Arbeit.
- » Wir stellen uns in Situationen des Wettbewerbs der Konkurrenz.
- » Wir werben durch die Qualität unserer Dienstleistungen, durch freundliche und zufriedene Mitarbeiter:innen sowie durch gezielte Öffentlichkeitsarbeit.



menschlich. echt. lebensnah.

**Caritasverband Dortmund e.V.**

Propsteihof 10  
44137 Dortmund

Tel. 0231 1848-160  
[info@caritas-dortmund.de](mailto:info@caritas-dortmund.de)



**[caritas-dortmund.de](http://caritas-dortmund.de)**