



gesunde MITARBEITER
SIND CHEFSACHE



gesunde MITARBEITER SIND CHEFSACHE

Impressum

Herausgeber: iGuS – Gesund im Beruf GmbH
Eiserfelder Str. 316 | 57080 Siegen
Geschäftsführung: Sebastian Schreiber, Dr. Josef Rosenbauer

Redaktion/Grafik:

Referat Presse, Kommunikation & Marketing
V.i.S.d.P: Stefan Nitz
Carolin Helsper, Kristina Hammer
Fotos: © Diakonie in Südwestfalen (8);
Pixabay (7); Adobe Stock (10)



INHALT

WAS SIE VON UNS ERWARTEN DÜRFEN

12



Gesunde Mitarbeiter

Gesundheits- und Sozialhotline, Führungskräftecoaching, Vorträge und Veranstaltungen: Wir bieten Ihnen Leistungen an, mit denen Sie Ihre Mitarbeiter beruflich und privat unterstützen können.

- > **14** Gesundheits- und Sozialhotline
- > **18** Die Karte für alles
- > **20** Online-Portal
- > **22** Hotline für Führungskräfte
- > **24** Vorträge & Gesundheitstage
- > **28** Gesundheits-Checkups



30



Gesundes Unternehmen

Sie möchten ein lernendes betriebliches Gesundheitsmanagement-System etablieren, sich als Betrieb zertifizieren lassen oder eine Mitarbeiterbefragung durchführen? Wir helfen Ihnen dabei.

- > **32** BGM+
- > **34** Zertifikate
- > **36** Mitarbeiterbefragung
- > **38** BEM-Unterstützung
- > **40** Weiterbildung



42



Gesunde Qualität

Hinter dem Begriff Qualitätsmanagement verbirgt sich weit mehr als die Pflege von Dokumenten und Kennzahlen. Wir begleiten Sie auf dem Weg zum professionellen Qualitätsmanagement.

- > **44** Qualität managen
- > **46** Bausteine



- > **2** Impressum
- > **48** Kontakt & Referenzen
- > **50** Auf einen Blick



LOS GEHT'S

WARUM SIE MIT UNS SPRECHEN SOLLTEN

Die Basis eines erfolgreichen Unternehmens bildet eine engagierte und gesunde Belegschaft.



Sebastian
Schreiber
Geschäftsführer

Ein Unternehmen mit gleichermaßen leistungsfähigen und zufriedenen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, kompetenten Führungskräften und besten Aussichten für eine erfolgreiche Zukunft – welcher Manager wünscht sich das nicht?

Mit dem integrierten Gesundheits- und Sozialmanagement (iGuS) bieten wir Ihnen Leistungen an, mit denen Sie als Unternehmen Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bei beruflichen Hürden, privaten Sorgen und Krankheiten unterstützen können. Mit flexiblen Bausteinen erstellen wir ein Angebot, das genau zu Ihnen passt.



UNSER ANGEBOT

IHRE BEDÜRFNISSE STEHEN IM FOKUS

Wählen Sie aus unseren Angeboten diejenigen aus, die Sie als Unternehmen auch wirklich brauchen.

Der Mensch ist die wichtigste Ressource für den Erfolg Ihres Unternehmens. Deshalb sollte es nicht so weit kommen, dass Sorgen und Ängste so auf Ihren Beschäftigten lasten, dass sie psychisch und physisch an ihre Grenzen stoßen. Wir unterstützen Ihre Belegschaft in Ihrem Namen mittels Hotline oder Webportal, stehen Führungskräften zur Seite, werten Daten mit dem gesunden Blick von außen aus, helfen Ihnen im Bereich des betrieblichen Gesundheitsmanagements, begleiten Sie auf dem Weg zur Zertifizierung und erarbeiten Maßnahmen, wenn ein Problem erkannt ist. Dabei dürfen Sie sich darauf verlassen, dass wir jede Organisation als einzigartig betrachten.



DAS SIND WIR

IGUS – GESUND IM BERUF GMBH

Als Tochtergesellschaft der Diakonie in Südwestfalen können wir eine breit gefächerte Expertise vorweisen.

120 Einrichtungen und 3500 Beschäftigte machen die Diakonie in Südwestfalen gGmbH mit ihren Tochtergesellschaften zum größten Gesundheits- und Sozialdienstleister der Region. Unter anderem zählen Krankenhäuser, Medizinische Versorgungszentren, Ambulante Pflegedienste, Seniorenheime, stationäre Einrichtungen für Menschen mit geistigen und körperlichen Beeinträchtigungen, ein breites Angebot an Beratungsstellen (z.B. Schuldnerberatung, Familienberatung, Suchtberatung) zum Portfolio. Unser internes und externes Netzwerk nutzen wir seit 2014, um Unternehmen auf dem Weg zum gesunden Betrieb zu begleiten.



gesunde **MITARBEITER**





GESUNDHEITS- UND SOZIALHOTLINE

ANONYM – VERTRAULICH – KOMPETENT

Schnell und unbürokratisch: Wir vermitteln Ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern die passende Hilfe.

Anonym, vertraulich und kompetent ist das Hotline-Team Ansprechpartner bei gesundheitlichen oder sozialen Schwierigkeiten. Wer keine persönlichen Angaben machen möchte, muss das nicht tun. Ganz wichtig: Vorgesetzte erfahren nicht, welcher Mitarbeitende ein Problem hat und worum es sich dabei handelt. Wer sich beim Wählen der Hotline-Nummer unwohl fühlt, kann auf ein prämiertes Online-Portal zurückgreifen und dort das Problem auch anonym beschreiben. Wir vermitteln Ihren Mitarbeitenden die benötigte Hilfe – aus dem internen Netzwerk der Diakonie in Südwestfalen, aber auch darüber hinaus.

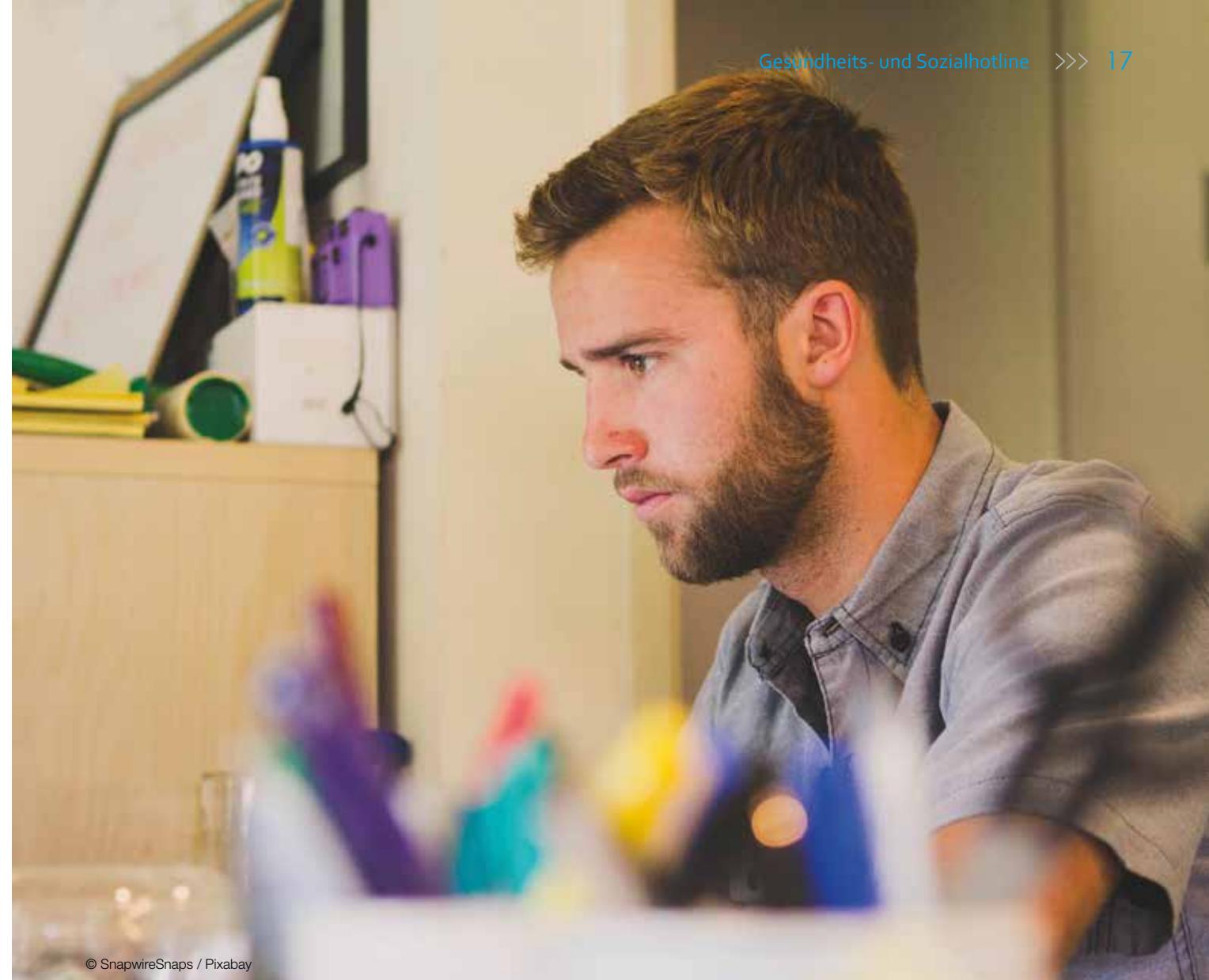
GESUNDHEITS- UND SOZIALHOTLINE

SCHNELLE HILFE BEI SORGEN, NÖTEN UND ÄNGSTEN

Über die Hotline erhalten Ihre Beschäftigten und auch deren Angehörige Unterstützung. Zum Beispiel können sie zum Hörer greifen,

- > wenn es ihnen psychisch nicht gut geht
- > wenn sie oder Angehörige erkrankt sind
- > wenn in ihrer Familie jemand professionelle Pflege benötigt
- > wenn ihre Ehe in der Krise steckt
- > wenn sie einfach das Gefühl haben, dass alles zu viel wird
- > wenn sie Schulden haben
- > wenn sie Hilfe bei der Erziehung benötigen
- > wenn in ihrem Umfeld jemand suchtkrank ist

Über die Hotline erhalten Ihre Mitarbeiter auch Kontakt zu Arztpraxen oder Beratungsstellen und bekommen dort auch einen passenden Termin – auf Wunsch direkt durch das Team der Gesundheitshotline organisiert.





HOTLINE-KARTE

ALLES WICHTIGE AUF EINEN BLICK

Ihre Beschäftigten erhalten alle Informationsmaterialien von uns – exklusiv in Ihrem Corporate Design.

Unsere Hotline-Karte vereint alle Kontaktmöglichkeiten und wichtigen Informationen zu unseren Services. Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erhalten die Karte und weitere Materialien im Layout Ihres Unternehmens – als direktes Dienstleistungsangebot durch Sie als Arbeitgeber sowie mit der deutlichen Zusicherung der Anonymität und Vertraulichkeit. Sie als Arbeitgeber erhalten zudem regelmäßige Rückmeldungen zur Nutzungsfrequenz sowie zu eventuellen Themenhäufungen, sodass Sie Rückschlüsse auf vorhandene Belastungen oder notwendige Zusatzangebote ziehen können.

UNSER ONLINE-PORTAL

AUCH IM WEB FÜR IHRE BELEGSCHAFT ERREICHBAR

Wer lieber schriftlich mit uns kommunizieren möchte, kann unser prämiertes Online-Portal nutzen.

Fällt es Ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern schwer zum Hörer zu greifen, können sie auch einfach über unser Online-Portal unsere Hilfe in Anspruch nehmen. Das Portal wurde übrigens mit dem BestOfDigital-Award ausgezeichnet und bietet über den PC sowie über Smartphone oder Tablet die einfache und komplett anonyme Möglichkeit zur Kontaktaufnahme. Erreichbar ist das Portal über eine exklusiv für Sie eingerichtete Web-Adresse im Format: „IhrFirmenname.mitarbeiterunterstuetzung.com“.

HOTLINE FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE

PROFESSIONELLES COACHING IM BERUFSKONTEXT

Rat und Hilfestellungen für Beschäftigte in leitender Funktion bieten wir über eine Hotline für Führungskräfte an.

Eine telefonische Beratung oder ein Coaching können beispielsweise helfen, wenn ein kritisches Personalgespräch bevorsteht, spezielle Probleme von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern geklärt werden müssen oder ein berufliches Projekt Sorgen bereitet. Ziel ist es, die persönlichen Kompetenzen von Führungskräften zu stärken und sie dabei zu unterstützen, im Sinne der von Ihnen gewünschten Weiterentwicklung Ihres Unternehmens zu handeln.



VORTRÄGE UND GESUNDHEITSTAGE

WIR ORGANISIEREN IHRE WUNSCHVERANSTALTUNG



Wir organisieren den passenden Vortrag zu einem Thema, das in Ihrem Betrieb auf Interesse stößt.

Sie möchten in Ihrem Unternehmen erkannte Fragestellungen oder Probleme im Rahmen eines internen Vortrags bearbeiten? Sie möchten Ihre Maßnahmen zur betrieblichen Gesundheitsförderung mit einer Tagesveranstaltung starten? Sie möchten Ihren Mitarbeitern etwas Gutes tun und einen Gesundheitstag anbieten? Sprechen Sie uns an – wir organisieren das Programm für Sie und sorgen bei Bedarf auch für das passende Catering.



SMOOTHIE-BIKE

FREUDE AN DER BEWEGUNG AUF MESSEN UND CO.

Unser Smoothie-Bike verbindet die Freude an der Bewegung mit gesundem Genuss.

Gesundheitsbewusstes Verhalten auf innovative Weise vermitteln: Das gelingt mit unserem Smoothie-Bike. Stellen Sie es etwa im Rahmen eines Gesundheitstages an geeigneter Stelle für Besucher und Beschäftigte auf. Zugehörige Rezeptideen, etwas frisches Obst und Gemüse und einige Tritte auf dem Fahrrad verwandeln die Zutaten in einen frisch zubereiteten Smoothie, der direkt genossen werden kann. Wir beraten Sie gerne bei der Anwendung und Wahl der Zutaten!





GESUNDHEITS-CHECKUPS

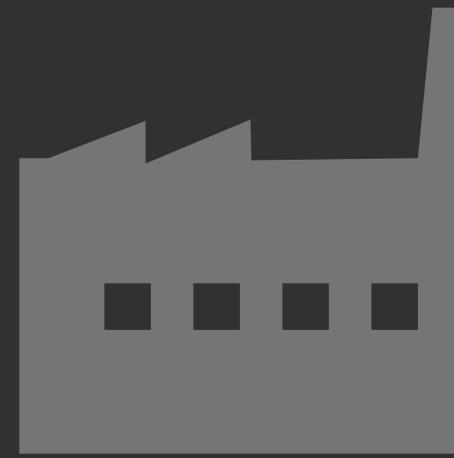
BEI UNSEREN MEDIZINERN IN GUTEN HÄNDEN

Behalten Sie die Gesundheit Ihrer Mitarbeiter im Blick. Unsere Mediziner unterstützen Sie dabei.

Viel zu oft kommt im stressigen Alltag die Sorge um die eigene Gesundheit zu kurz. Deshalb organisieren wir auf Wunsch für Ihre Beschäftigten Gesundheits-Checkups – durchgeführt von unseren Medizinem, abgestimmt auf Ihren Bedarf und mit der Option, die eventuell benötigte Weiterbehandlung zu organisieren. So können Ihre Beschäftigten und auch Sie als Arbeitgeber mögliche Belastungen und Krankheiten erkennen, bevor es zu spät ist.



gesundes UNTERNEHMEN





BGM+

BETRIEBLICHES GESUNDHEITSMANAGEMENT MIT SYSTEM

Wir begleiten Sie auf dem Weg zur Zertifizierung nach der offiziellen BGM-Norm.

Sie möchten verschiedene erprobte Maßnahmen zu einem lernenden betrieblichen Gesundheitsmanagement-System zusammenführen und dies durch das Siegel „BGM+“ bestätigen lassen? Wir unterstützen Sie. Nach erfolgreicher externer Begutachtung bestätigt Ihnen das Zertifikat, dass Ihr Engagement für betriebliche Gesundheit den Anforderungen der offiziellen BGM-Norm (DIN SPEC 91020) entspricht und einen nachhaltigen Mehrwert für die Beschäftigten bringt. Das Siegel ist geeignet, um Ihre Attraktivität als Arbeitgeber darzustellen – für Bewerber und Beschäftigte.

UNSERE IGUS-ZERTIFIKATE

SOZIALE VERANTWORTUNG ÜBER DEN ARBEITSPLATZ HINAUS

Unser iGuS-Zertifikatsmodell unterstützt Sie dabei, Ihre soziale Verantwortung zu unterstreichen.

Unser iGuS-Zertifikat bescheinigt Ihnen grundlegende Angebote, die einen nachhaltigen Nutzen für das Unternehmen wie auch für die Mitarbeitenden erzielen und über die reine Gesundheitsförderung hinausgehen. Basis unserer drei Prädikatsstufen ist die Übernahme sozialer Verantwortung über den Arbeitsplatz hinaus. Dies schließt ein, dass Ihre Mitarbeiter auch Unterstützungsmöglichkeiten für ihr privates Umfeld in Anspruch nehmen können. Die Zertifizierung beinhaltet die Zugehörigkeit zum BGMplus-Netzwerk – und bietet damit Austauschmöglichkeiten mit anderen Verantwortlichen zu Fragen rund um die Gesundheitsförderung.





MITARBEITERBEFRAGUNG

WAS BESCHÄFTIGT IHRE BELEGSCHAFT WIRKLICH?

Wir unterstützen Sie bei der Durchführung von Mitarbeiterbefragungen.

Was halten Ihre Beschäftigten von ihrem Arbeitsplatz? Von Ihrem sozialen Engagement? Möchten Sie Feedback, Wünsche oder Vorschläge einholen, die möglicherweise auf herkömmlichem Weg nicht bei Ihnen ankommen? Wir unterstützen Sie gerne bei der Durchführung von Mitarbeiterbefragungen – einmalig oder kontinuierlich, digital und web-basiert oder analog mit Papierfragebögen.

BEM-UNTERSTÜTZUNG

BETRIEBLICHES WIEDEREINGLIEDERUNGSMANAGEMENT

Wir helfen Ihnen bei der Durchführung Ihrer betrieblichen Wiedereingliederungsprozesse.

Das Vorhalten eines Systems zur betrieblichen Wiedereingliederung nach längeren Krankheitsphasen ist eine gesetzlich verankerte Verpflichtung für Arbeitgeber. Die Praxis fällt jedoch nicht immer leicht. Wir unterstützen Sie auf verschiedenen Ebenen bei der Durchführung Ihrer betrieblichen Wiedereingliederungsprozesse und gestalten gemeinsam mit Ihnen die Ergebnisse für Sie sowie für Ihre Beschäftigten effizient aus.



WEITERBILDUNG

EXPERTISE FÜR IHR QUALITÄTSMANAGEMENT

Mögliche Gesundheitsbelastungen zu erkennen und BGM-Systeme aufrecht zu erhalten, ist nicht einfach.

Um Ihre Beauftragten auf verschiedenen Ebenen zu unterstützen, bieten wir die Schulung von Qualitätsfachpersonal, BGM-Beauftragten sowie Gesundheits-Scouts an. So erhalten Ihre Beschäftigten das nötige Rüstzeug, um Qualität in Ihrem Unternehmen und in Ihrem Interesse erfolgreich und nachhaltig zu managen.



gesunde **QUALITÄT**





QUALITÄT MANAGEN

PROFESSIONELLE STRUKTUREN ETABLIEREN

Sie möchten frischen Wind in das Qualitätsmanagement-System Ihres Unternehmens bringen? Wir helfen Ihnen!

Sie haben die Idee, dass sich hinter dem Thema Qualitätsmanagement mehr und anderes verbirgt als die Pflege von Dokumenten, Aufzeichnungen und Kennzahlen? Sie möchten Mitarbeitende im Bereich Qualitätsmanagement ausbilden lassen? Wir unterstützen Sie gerne dabei, Ihre Vorhaben in die Praxis umzusetzen.

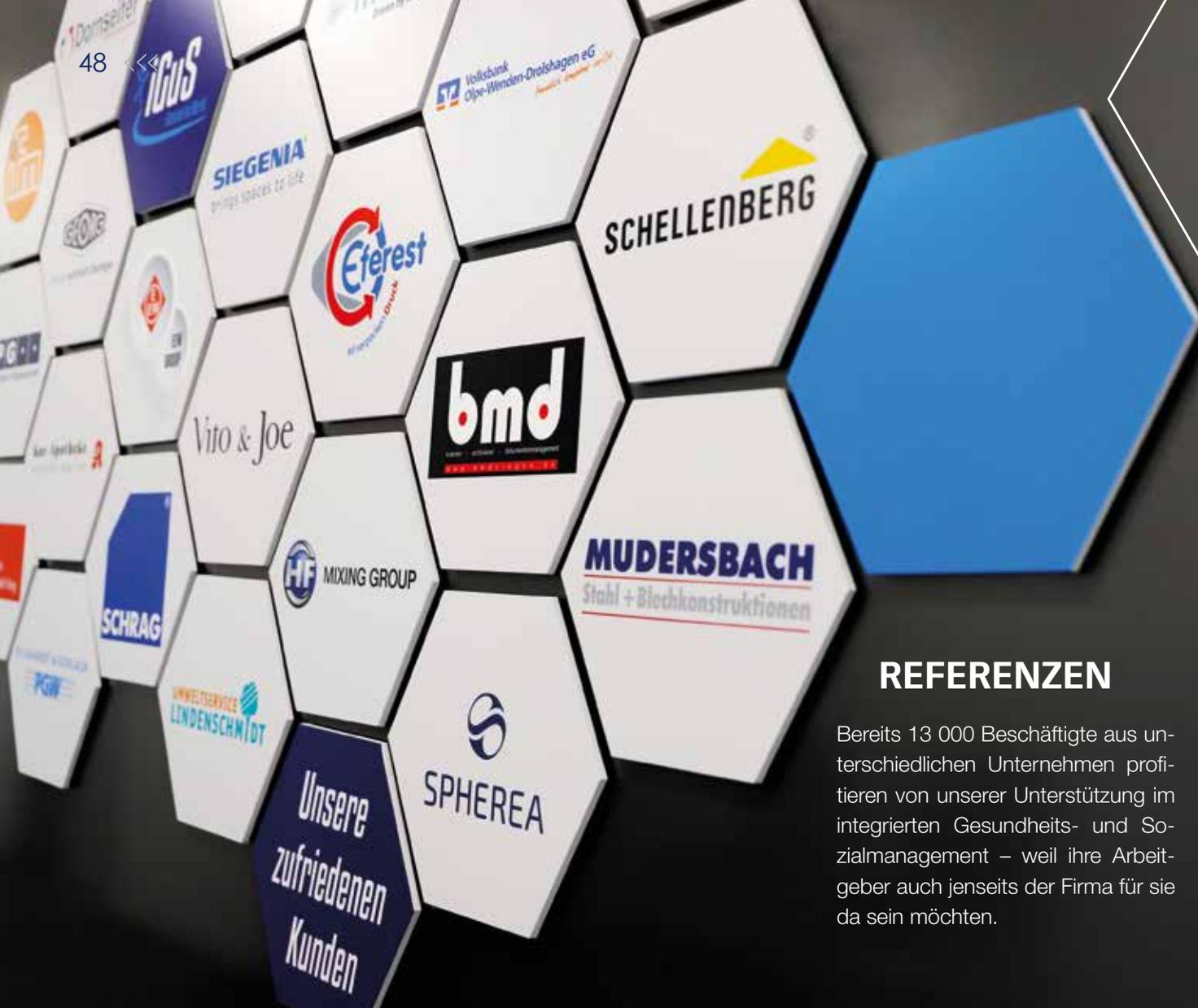
WIE WIR IHNEN HELFEN KÖNNEN

FRISCHER WIND FÜR IHR QUALITÄTSMANAGEMENT

Mit unseren Bausteinen machen Sie Ihr Qualitätsmanagement fit für die Zukunft.

- > Schulung von QM-Fachpersonal
- > Beratung und Begleitung bei der Einführung oder Veränderung von QM-Systemen auf der Basis der DIN EN ISO 9001:2015
- > Konformitätsprüfungen und externe Audits als Vorbereitung auf ISO-9001-Zertifizierungen
- > Integration Ihrer BGM-Aktivitäten in ein bestehendes Managementsystem





REFERENZEN

Bereits 13 000 Beschäftigte aus unterschiedlichen Unternehmen profitieren von unserer Unterstützung im integrierten Gesundheits- und Sozialmanagement – weil ihre Arbeitgeber auch jenseits der Firma für sie da sein möchten.

Unsere
zufriedenen
Kunden

SO ERREICHEN SIE UNS

WIR UNTERSTÜTZEN UND BERATEN SIE GERNE

iGuS – Gesund im Beruf GmbH

im IHW-Park | Gebäude T
Eiserfelder Str. 316
57080 Siegen

Telefon: 0271 / 22 19 01-0
Telefax: 0271 / 22 19 01-90

E-Mail: igus@diakonie-sw.de

Geschäftsführung: Sebastian Schreiber,
Dr. Josef Rosenbauer
www.igus-diakonie.de



✓ **GESUNDHEITS- UND SOZIALHOTLINE**

✓ **QUALITÄTSMANAGEMENT**

✓ **MITARBEITERBEFRAGUNG**

✓ **FÜHRUNGSKRÄFTEHOTLINE**

✓ **BGM-ZERTIFIZIERUNG**

✓ **GESUNDHEITSTAGE**

✓ **VORTRÄGE UND
GESUNDHEITSTAGE**

✓ **BEM-UNTERSTÜTZUNG**

...SPRECHEN SIE UNS DOCH EINFACH MAL AN!



www.igus-diakonie.de

