



# Arbeitshilfe

zur Analyse und Reflexion  
als Unterstützung für  
Praktika und Praxisberichte  
im Studiengang Soziale Arbeit



## Arbeitshilfen zur Analyse und Reflexion als Unterstützung für Praktika und Praxisberichte im Studiengang Soziale Arbeit

### Vorbemerkung

Mit diesem Papier werden einige ausgewählte Arbeitshilfen zusammengestellt, die unter anderem eine Unterstützung für Ihre Praktika, Ihr Berufspraktisches Jahr sowie für die Erstellung der Berichte sein können.

Als erstes soll die Arbeitshilfe „Analyse der institutionellen Arbeitsaufträge“ genannt sein. Mit ihr wird die Möglichkeit verbunden, Rahmenbedingungen einer Einrichtung umfassend zu erkunden und den Blick für Einflussfaktoren auf das berufliche Handeln zu schärfen.

Bei der zweiten Arbeitshilfe, der „Situationsanalyse“ geht es darum, bei konkreten Situationen Einschätzungen darüber zu ermöglichen, „welche Motive und Anliegen die Beteiligten verfolgen (...) und welche Ansatzpunkte sich für Veränderungen ergeben.“ Weitere Informationen und Erläuterungen finden Sie hierzu wie auch zu der ersten Arbeitshilfe bei Hiltrud von Spiegel „Methodisches Handeln in der Sozialen Arbeit“.

Die dritte Arbeitshilfe soll Ihnen ermöglichen, die eigenen Schlüsselkompetenzen für ein professionelles Wirken im Arbeitsfeld der Sozialen Arbeit zu reflektieren. Sie sind dem Buch von Friedrich Maus, Wilfried Nodes und Dieter Röh „Schlüsselkompetenzen der Sozialen Arbeit für die Tätigkeitsfelder Sozialarbeit und Sozialpädagogik“ entnommen und beschreiben jene Fähigkeiten, über die Fachkräfte der Sozialen Arbeit nach erfolgreichem Studienabschluss aus der Sicht der beruflichen Praxis verfügen sollten.

# Arbeitshilfen zur Analyse und Reflexion als Unterstützung für Praktika und Praxisberichte im Studiengang Soziale Arbeit

## Arbeitshilfe 1: Analyse der institutionellen Arbeitsaufträge

Handlungsbereich	Vorgegebene Arbeitsaufträge	Eigene Vorstellungen	Hypothese und Ideen
Analyse der Rahmenbedingungen	Erwartungen relevanter Beteiligter bzw. strukturelle Vorgaben  Ich soll...	Formulierung eigener Ansprüche im Vergleich zu den Erwartungen  Ich will....	Konsense, Dissense zwischen vorgegebenen Erwartungen und eigenen Ansprüchen Was könnte ich tun?
<b>1. Funktion und Gegenstand</b> Welche sozialstaatliche Funktion erfüllt mein Arbeitsfeld  Wie würde ich den Gegenstand meiner Arbeit bezeichnen  Welche sozialpolitischen Diskussionen werden darüber geführt?			
<b>2. Praktische Ideologie</b>  Welche Zielgruppen und Ziele nennen Einrichtungen und Träger  Welche Ursache- Wirkungs-Erklärungen für Situationen und Probleme dominieren?			
<b>3. Erwartete Tätigkeiten</b>  Was soll ich tun?  Was erwarten Schlüsselpersonen von mir?  Welche Sanktionen sind bei "Abweichung" zu erwarten?			
<b>4. Personelle Ressourcen</b>  Welche Ausbildung haben die Mitarbeiter?  Wie ist die Aufgaben- und Rollenverteilung?  Wie ist die Machtverteilung?			
<b>5. Öffentliche Vorgaben</b>  Welchen Ruf hat die Einrichtung im Sozialraum?  Welche kommunalpolitischen „Sonderaufträge“ gibt es?			

## Arbeitshilfen zur Analyse und Reflexion als Unterstützung für Praktika und Praxisberichte im Studiengang Soziale Arbeit

<p><b>6. Erwartungen der Adressantinnen</b></p> <p>Welche Wünsche und Erwartungen trägt welche Zielgruppe an uns heran?</p> <p>Welche Probleme hat oder macht welche Zielgruppe?</p>			
<p><b>7. Institutioneller Kontext</b></p> <p>Von welchen Einrichtungen und Diensten sind wir (finanziell) abhängig? Was erwarten sie?</p> <p>Mit wem kooperieren bzw. konkurrieren wir? Welche Erwartungen sind jeweils daran geknüpft?</p>			
<p><b>8. Strukturelle Gegebenheiten</b></p> <p>Wie ist die räumliche Zugänglichkeit der Einrichtung?</p> <p>Welche Nutzungshürden und Besonderheiten gibt es?</p>			
<p><b>9. Rechtliche Vorgaben</b></p> <p>Welche gesetzlichen Grundlagen liegen vor?</p> <p>Welche kommunalen Richtlinien und Verwaltungsvorschriften gelten zusätzlich?</p>			
<p><b>10. Materielle Ressourcen</b></p> <p>Wie ist die finanzielle Ausstattung zu beurteilen?</p> <p>Wie die räumliche und materielle Ausstattung zu beurteilen?</p>			

# Arbeitshilfen zur Analyse und Reflexion als Unterstützung für Praktika und Praxisberichte im Studiengang Soziale Arbeit

## Arbeitshilfe 2: Situationsanalyse

	<b>Wahrnehmung und Beschreibung</b>	<b>Motive, Gefühle und Begründungen</b>	<b>Deutungen und Erklärungen der Fachkraft</b>	<b>Einschätzung der Situation</b>
	Was ist passiert? Was finde ich problematisch?	Ich wollte... Ich finde... Ich tat das, weil...	Zu den Sichtweisen fallen mir folgende Theorien und Hypothesen ein:	Wo sehe ich das Problem? Wer oder was sollte sich ändern?
<b>1. Institutionelle Sicht:</b>				
<b>2. Sicht der Adressaten:</b>				
<b>3. Sicht weiterer Beteiligter:</b>				
<b>4. Eigene Sicht:</b>				
<b>5. Reflexionsspalte:</b>				

## Arbeitshilfen zur Analyse und Reflexion als Unterstützung für Praktika und Praxisberichte im Studiengang Soziale Arbeit

### Arbeitshilfe zur Reflexion der eigenen Schlüsselkompetenzen im Arbeitsfeld der Sozialen Arbeit

	In welchem der Bereiche und wodurch konnte ich bereits Kompetenzen erwerben?	In welchem der Bereiche sehe ich Bedarf, sie mir anzueignen oder zu vertiefen? Welche Möglichkeiten habe ich, dies zu tun?	Wie viel Fortschritte konnte ich im Laufe des Studiums in Verbindung mit dem P1-Praktikum, P2-Praxisprojekt und mit dem Berufspraktischen Jahr erzielen?
1.	<b>Strategische Kompetenz</b> (planmäßiges, auf klare Ziele bzw. Wirkungen orientiertes berufliches Handeln)		0            5            10  ----- -----
2.	<b>Methodenkompetenz</b> (planmäßiges und reflektiertes Handeln hinsichtlich einer bewussten Anwendung von Verfahren bzw. Vorgehensweisen)		0            5            10  ----- -----
3.	<b>Sozialpädagogische Kompetenz</b> (pädagogische Wissens- und Handlungsgrundlagen für Kinder, Jugendliche und Eltern)		0            5            10  ----- -----
4.	<b>Sozialrechtliche Kompetenz</b> (Kennen sozialrechtlicher Regelungen und deren Anwendung in den jeweiligen Arbeitsfeldern)		0            5            10  ----- -----
5.	<b>Sozialadministrative Kompetenz</b> (Kenntnisse in und Anwendung von öffentlichem Verwaltungsrecht und Verwaltungshandeln)		0            5            10  ----- -----
6.	<b>Personale und kommunikative Kompetenz</b> (Arbeit mit und an der eigenen Person in Bezug auf die Interaktion mit anderen Menschen im Arbeitsfeld)		0            5            10  ----- -----
7.	<b>Berufsethische Kompetenz</b> (Kennen und Anwenden berufsethischer Grundlagen und Prinzipien)		0            5            10  ----- -----
8.	<b>Sozialprofessionelle Beratung</b> (Kennen von Bezugstheorien, Beratungskompetenzen und Methoden)		0            5            10  ----- -----
9.	<b>Kompetenz zur Praxisforschung/Evaluation</b> (Fähigkeit zur gezielten Erforschung relevanter Probleme in der sozialarbeiterischen/-pädagogischen Praxis sowie zur Entwicklung von Lösungsansätzen)		0            5            10  ----- -----



## Literaturempfehlungen

- | Bernler, Gunnar; Johnsson, Lisbeth: Das Praktikum in sozialen Berufen. Ein systemisches Modell zur Anleitung. Weinheim und Basel 1995.
- | Frank, Andrea; Haacke, Stefanie; Lahm, Swantje: Schlüsselkompetenzen. Schreiben in Studium und Beruf. Stuttgart und Weimar 2007.
- | Franck, Norbert: Handbuch Wissenschaftliches Arbeiten. Weinheim und Basel 2007.
- | Maus, Friedrich; Nodes, Wilfried; Röh, Dieter: Schlüsselkompetenzen der Sozialen Arbeit für die Tätigkeitsfelder der Sozialarbeit und Sozialpädagogik. Schwalbach/Ts. 2008.
- | Spiegel, Hiltrud von: Methodisches Handeln in der sozialen Arbeit. München 2004.
- | <http://www.soz.univie.ac.at/fileadmin/files/unterlagen/praktikumsleitfaden.pdf>
- | [http://www.sw.fh-jena.de/data/download/praktikumsleitfaden\\_fhj\\_sa\\_2004.pdf](http://www.sw.fh-jena.de/data/download/praktikumsleitfaden_fhj_sa_2004.pdf)
- | Oldenburg, Erich: Texte zum Thema Arbeitsfeldanalyse

## Impressum

An der Erstellung dieser Arbeitshilfe haben mitgewirkt:  
Christiane Möcker (Praxisreferat), Bettina Sagebiel (Studienberatung)  
Ingrid Ruther und Erich Oldenburg (Modulbeauftragte für P1 und P2 )  
Juli 2009