

UNTERNEHMEN ZUKUNFT



E i n f a c h . N ä h e r . D r a n .



Stadtwerke Münster

Inhalt

- 4 Werte
- 6 Geschäftsfelder
- 8 Kundenservice
- 10 Energie
- 12 Energieerzeugung
- 14 Mobilität
- 16 Personal

Impressum

Stadtwerke Münster GmbH
Hafenplatz 1
48155 Münster

Konzeption und Gestaltung:
Nieschlag + Wentrup
www.nieschlag-und-wentrup.de

Konzeption und Text:
Philipp Overberg

Fotos:
André Stephan (Titel und Doppel-Imageseiten)
Stadtwerke Münster (Innenseiten)

Verantwortlich im Sinne des Presserechts:
Dr. Henning Müller-Tengelmann





Die Zukunft hat begonnen

Jahrzehntelang wurde darüber geredet, dass man Energie mithilfe von Sonne und Wind erzeugen oder Fahrzeuge mit Strom antreiben könnte. Und auf einmal werden diese Zukunftsvisionen Wirklichkeit – mit atemberaubender Geschwindigkeit.

Hinzu kommen die technischen Neuerungen. Das Internet. Smartphones. Intelligente Stromzähler. Innerhalb von kürzester Zeit sind Dinge zur Selbstverständlichkeit geworden, die noch vor wenigen Jahren unvorstellbar waren.

Auf den folgenden Seiten stellen wir Ihnen vor, wo die Stadtwerke Münster in der Gegenwart stehen und was wir in Zukunft vorhaben. Denn viele dieser Veränderungen betreffen uns ganz direkt – und damit auch Sie, unsere Kunden und Geschäftspartner.





„Zukunft? Ich fände es toll, wenn jemand ein paar zusätzliche Arme für mich erfinden würde. Damit ich alles Wichtige gleichzeitig machen kann – und trotzdem richtig gut. So wie die Stadtwerke.“

Werte

Verwurzelt in Münster – das bedeutet für uns auch das Sponsoring von sozialen Projekten, Bildung und Sport – wie der Familientribüne im Preußenstadion.



Für Münster

Ein modernes Wirtschaftsunternehmen in kommunaler Hand

Die Stadtwerke gehören seit ihrer Gründung 1901 zu 100 Prozent der Stadt Münster. Als modernes Wirtschaftsunternehmen in kommunaler Hand stellen wir unsere Kunden in den Mittelpunkt. Unsere wichtigste Aufgabe ist und bleibt es, die Menschen in Münster und in der Region zu einem fairen Preis mit individuellen Produkten zu versorgen und ihnen einen guten, kundenfreundlichen Service anzubieten.

Darüber hinaus legen wir großen Wert darauf, vor Ort Werte zu schaffen. Als Arbeitgeber und als Auftraggeber der lokalen Unternehmen tragen wir direkt und indirekt zum wirtschaftlichen Erfolg der Stadt bei.

Als lokal verwurzelt Unternehmen engagieren wir uns auch im Sponsoring, denn Investitionen in Soziales, Kultur und Sport zahlen sich gleich doppelt aus – sie sind Teil unseres Marketings und fördern gleichzeitig auch das Zusammenleben und die Vielfalt in Münster.



Grundschulprojekt „Energieemission“: Auf Anfrage kommen Schauspieler in den Unterricht und erklären auf kindgerechte Art die Energieversorgung der Zukunft.

Unsere Kunden stehen im Mittelpunkt

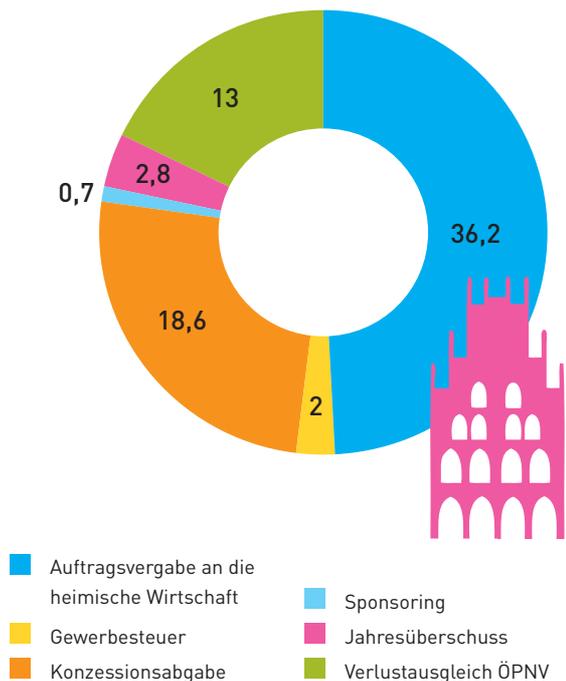
Dass wir unsere Arbeit gut machen, erkennen wir daran, dass unsere Kunden mit unserem Service vor Ort zufrieden sind. Und dafür tun wir eine Menge.

Am Hafenplatz stehen wir bei allen Fragen, vom Energiesparen bis zur Mobilität, telefonisch und persönlich zur Verfügung. Genauso kompetente Ansprechpartner finden unsere Kunden in unserem CityShop und in unserem Service-Zentrum mobilé am Hauptbahnhof. Gleichzeitig bieten wir aber auch moderne technische Informationssysteme an, wie zum Beispiel die Abfahrtszeiten unserer Busse in Echtzeit im Internet und auf dem Smartphone. Wie auch immer sich unsere Kunden am liebsten informieren – die Stadtwerke sind mit dem passenden Angebot zur Stelle.

Der Umweltschutz ist uns ebenfalls wichtig. Wir haben uns das Ziel gesetzt, bis 2020 unseren gesamten, in Münster abgesetzten Strom und noch mehr Fernwärme als bisher selbst zu erzeugen – natürlich ohne Atomkraft.

DER STADT UND IHREN BÜRGERN VERBUNDEN

Lokale Wertschöpfung der Stadtwerke Münster in Mio. Euro (2012)







„Ich habe schon viel dazugelernt, aber manche Sachen kann man einfach nicht selbst machen: Gas, Wasser und Strom zum Beispiel. Gut, dass ich dafür auch in Zukunft meine Stadtwerke habe.“



Infrastruktur für die Zukunft

Individuelle Produkte zu angemessenen Preisen

Der Öffentliche Personennahverkehr und die Versorgungsnetze für Wasser, Strom, Wärme und Gas sind die Lebensadern jeder Stadt. In Münster liegt die Verantwortung dafür bei den Stadtwerken und der Stadtwerke Münster Netzgesellschaft – und diese Verantwortung nehmen beide Unternehmen sehr ernst.

Die Stadtwerke beliefern ihre Kunden nicht nur mit ausgezeichneten Produkten und Dienstleistungen zu angemessenen Preisen. Wir beobachten auch Trends und planen nachhaltig – und unsere Netzgesellschaft sorgt dafür, dass die Infrastruktur erhalten und ausgebaut wird.

Strom, Wärme und Wasser

Dass Wasser nicht gleich Wasser ist, merken unsere Kunden oft erst auf Reisen. Hier in Münster kommt nämlich immer nur Wasser feinsten Qualität aus dem Hahn. Und auch bei Strom, Gas und Wärme können sich unsere Kunden jederzeit sicher sein, dass ihre Stadtwerke sie zuverlässig versorgen – egal, ob sie online Ökostrom ordern, sich für ein Festpreisprodukt für Gas entscheiden oder die umweltschonende Fernwärme beziehen.

Versorgungsnetze

Wenn Münster morgens wach wird und Hunderttausende Menschen das Licht anschalten, die Heizung hochdrehen und sich die Zähne putzen – dann sind wir bei den Stadtwerken jedes Mal ein bisschen stolz, dass unsere 5.567 km langen Leitungsnetze so reibungslos funktionieren. Und falls es doch einmal zu einer Störung kommt, stehen unsere Experten bereit, um sie schnellstens zu beheben – zu jeder Tages- und Nachtzeit.



Mitarbeiter des Teams „Straßenbeleuchtung“ sorgen dafür, dass Münster jede Nacht im Licht von 27.000 Leuchten erstrahlt.

Erzeugung

Neben Windenergieanlagen, Fotovoltaikanlagen und einem Wasserkraftwerk erzeugt vor allem die Gas- und Dampfturbinenanlage am Hafen Strom für die Stadtwerke Münster. Ebenso wie in 54 hocheffizienten Blockheizkraftwerken werden am Hafen Strom und Fernwärme gleichzeitig produziert. Bis 2020 soll der Anteil des von den Stadtwerken selbst erzeugten Stroms weiter ansteigen – auf 100 Prozent der in Münster abgesetzten Menge.

Öffentlicher Personennahverkehr

Laut ÖPNV-Kundenbarometer waren unsere Fahrgäste 2013 schon zum dritten Mal in Folge die zufriedensten in ganz Deutschland. Das zeigt sich auch an der zunehmen-

den Zahl der Passagiere – sie ist von 2009 bis 2012 um 20 Prozent gewachsen. Bald sollen es 40 Millionen Fahrgäste pro Jahr sein. Wir arbeiten deshalb kontinuierlich daran, unser Angebot noch weiter zu verbessern. Dazu gehört auch, dass wir unsere jetzt schon sehr umweltschonende Busflotte noch klimafreundlicher machen.

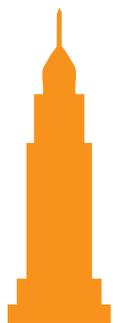
Straßenbeleuchtung

Im Winter sorgen rund 10.000 Meter Lichterketten dafür, dass in Münster Weihnachtsstimmung aufkommt. Die zusätzlichen rund 27.000 Leuchten der Straßenbeleuchtung helfen den Münsteranern auch im Sommer, die Schönheit der Stadt zu genießen und ihren Weg auch nach Sonnenuntergang so sicher zu finden wie bei Tageslicht.

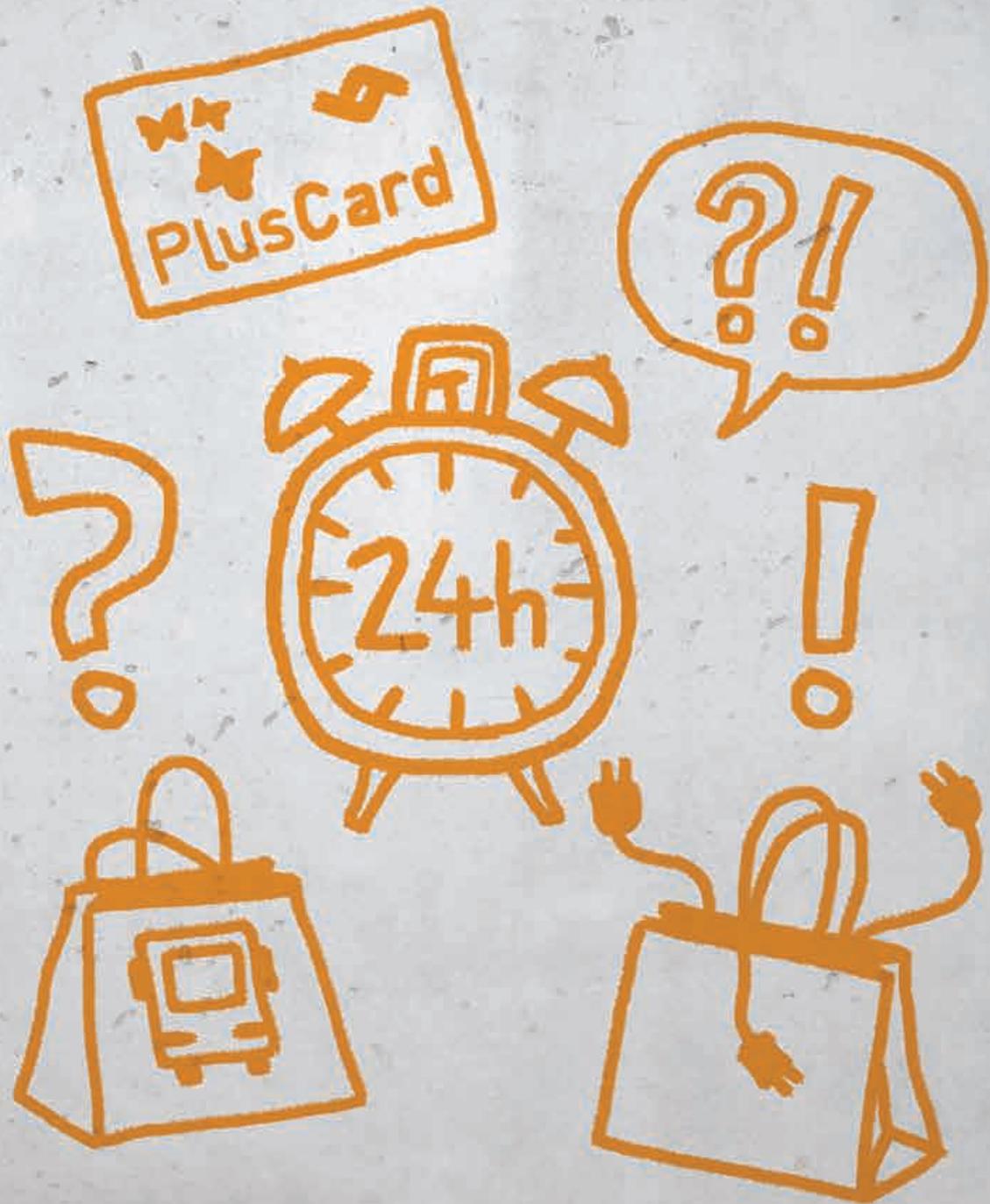


● UNSERE LEITUNGSNETZE: 5.606 KM ●

● MÜNSTER – NEW YORK: 6.060 KM ●







„Perfekter Service ist keine Hexerei. In Zukunft wissen die Stadtwerke vermutlich schon, was ich will, bevor ich anrufe.“



100 Prozent für unsere Kunden

Wir sind einfach. näher. dran.

„Einfach näher dran“ sind die Stadtwerke, wenn es um das Thema Service geht. Für Privatkunden. Für Geschäftskunden. Für Münsteraner und für Münsterländer. Bei Facebook und Twitter zum Beispiel, unseren Kanälen für Information und Dialog. Oder telefonisch, bei Bestellungen und bei allen Fragen zu unseren Angeboten. Und natürlich stehen wir auch persönlich als Ansprechpartner zur Verfügung – in unserem CityShop, im Kunden-Zentrum mobilé und im Kundenservice-Center am Hafenplatz 1. Mit der Stadtwerke PlusCard bekommen unsere Kunden außerdem eine Karte, die viele Mehrwerte in Münster eröffnet.

Eine Karte, alle Freiheiten: die PlusCard

Die Stadtwerke PlusCard gibt es schon seit vielen Jahren. Sie hat in Münster eine große Verbreitung. Seit 2013 ist sie elektronisch, sodass wir unseren Kunden gemeinsam mit unseren Partnern noch mehr bieten können.

Die erste der neuen elektronischen Funktionen der PlusCard ist das elektronische Ticket, das sich den Bedürfnissen der Fahrgäste anpasst. In Zukunft sollen noch weitere Services hinzukommen, wie zum Beispiel bargeldloses Parken in Münster.

Die PlusCard bündelt diese Angebote – die Kundenkarte der Stadtwerke wird damit zur Karte für Münster.



CityShop: unser Innenstadtwerk

In unserem CityShop in der Innenstadt Münsters beraten wir unsere Kunden zu allen Fragen rund um Energie und Mobilität. Von der Energiesparberatung über die Gebäudeenergieberatung bis zur Umweltberatung gemeinsam mit der Stadt Münster stehen ihnen unsere Experten mit Rat und Tat zur Seite. Aktionstage, zum Beispiel zu neuen Produkten, runden das Angebot ab. Und natürlich bekommen unsere Kunden hier ihre PlusCard.

Die Stadtwerke im Internet

Über unser Kundenportal im Internet können unsere Kunden jederzeit bequem von zu Hause ihre persönlichen Daten ändern, Produkte bestellen und vieles mehr. Bei Facebook und Twitter kommen wir mit ihnen ins Gespräch und informieren sie über Neuigkeiten. Darüber hinaus haben wir auch einen YouTube-Kanal, den wir nutzen, um die Stadtwerke in bewegten Bildern vorzustellen.



Der Stadtwerke CityShop in der Salzstraße 21: kostenlose Beratung zu allen Fragen rund um Energie und Mobilität.



Sie haben eine Frage? Sie möchten etwas bestellen?
Wir freuen uns auf Ihren Anruf!

Service für die ganze Region

Die Stadtwerke bieten ihre Produkte und Services zunehmend auch im Umland von Münster an – und das mit großem Erfolg. Zahlreiche Kunden haben sich schon für unsere Stromprodukte und für unsere Firmenabos für den Bus entschieden.





„Die Stadtwerke tun schon viel für Klima und Umwelt.
Für nachfolgende Generationen wünsche ich mir eine
Zukunft, in der es nur noch saubere Energie gibt.“



Die Energiewende in Münster

Energie aus der Region

Die Energiewende ist eines der größten Infrastrukturprojekte in der Geschichte der Bundesrepublik. Sie stellt die Unternehmen im Energiebereich vor große Herausforderungen. Das betrifft nicht nur die Erzeugung von Strom, sondern auch die Speicherung von Energie und die Einspeisung ins Netz zum richtigen Zeitpunkt. Die Stadtwerke haben eine Strategie 2020 entwickelt, wie die zukünftige Energieversorgung aussehen kann, und konkrete Schritte auf dem Weg dorthin festgelegt.



Die Windenergieanlage in Münster-Wolbeck versorgt rund 1.200 Haushalte mit Strom.



Die Gas- und Dampfturbinenanlage am Hafen deckt mehr als die Hälfte des Strombedarfs und gut 20 Prozent des Wärmebedarfs in Münster.



Unsere Strategie 2020

Mit der Strategie 2020 haben sich die Stadtwerke im Energiebereich klare Ziele gesetzt. Schon 2012 haben wir 55 Prozent des von uns verkauften Stroms in eigenen Anlagen erzeugt. Bis zum Jahr 2020 soll dieser Anteil auf 100 Prozent ansteigen, sodass wir Münster atomstromfrei mit Energie versorgen können. Unser zweites Ziel ist es, den Anteil der erneuerbaren Energien von fünf Prozent im Jahre 2012 auf 20 Prozent zu erhöhen.

Einen wesentlichen Anteil an der Energieerzeugung wird auch in Zukunft die Gas- und Dampfturbinenanlage am Hafen haben. Durch die hocheffiziente Kraft-Wärme-Kopplung erreicht die Anlage einen Brennstoff-Ausnutzungsgrad von bis zu 88 Prozent – bei konventionellen Kraftwerken sind es oft nur 50 Prozent. Dadurch spart die Anlage pro Jahr 190.000 Tonnen klimaschädliches CO₂ ein.

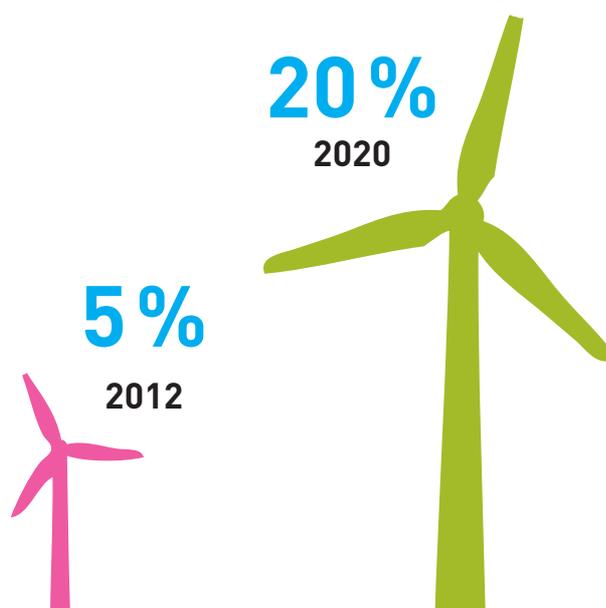
Nachhaltigkeit

Bei den Stadtwerken spielt das Thema Nachhaltigkeit auf allen Ebenen eine große Rolle. Ob es um Investitionen in Anlagen zur Stromerzeugung geht oder um den Bau von neuen Bürogebäuden – wir legen Wert darauf, nachhaltig zu handeln.

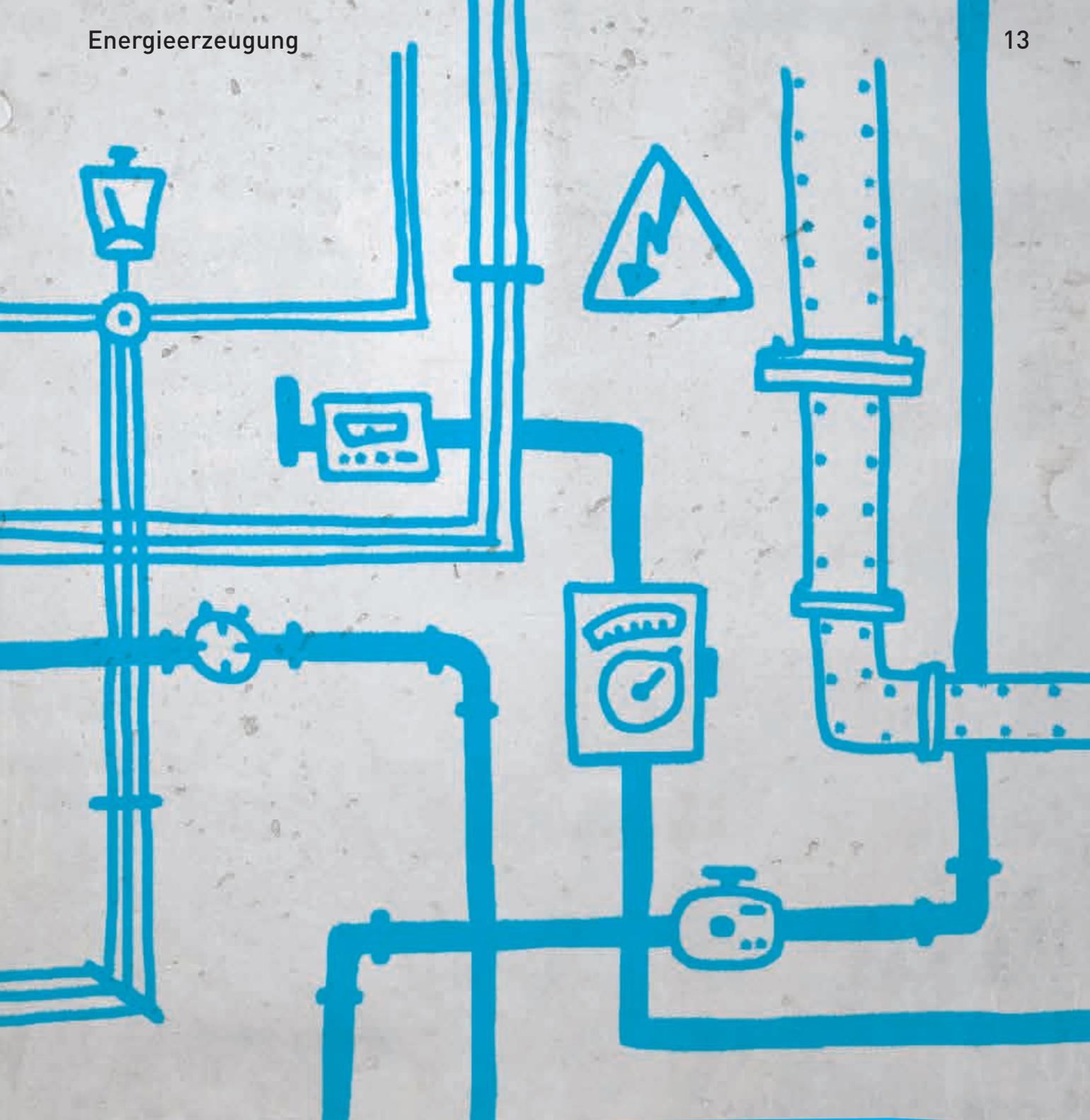
Darüber hinaus bieten wir unseren Kunden nicht nur zertifizierten Ökostrom an, sondern auch einen klimaneutralen Erdgasarif. Dafür arbeiten wir mit dem Allwetterzoo Münster zusammen. Wir betreiben einige unserer Blockheizkraftwerke mit Biogas. Unsere Busse sind besonders sparsam, und ein Teil unserer Dienstfahrzeuge wird sogar elektrisch angetrieben.

Die Bürgerenergiewende

Die Stadtwerke Münster möchten die Akzeptanz der Energiewende erhöhen. Deshalb haben wir bei einer Reihe von Projekten Beteiligungsmöglichkeiten angeboten – und das mit großem Erfolg: An einem Windrad in Münster-Wolbeck zum Beispiel haben sich in kürzester Zeit viele Bürger beteiligt. Weitere Beteiligungsprojekte sind für die Zukunft geplant.







„Münsteraner sind konservativ, sagen manche. Ich sage: ‚Never change a running system‘. Darum bin ich dafür, dass sich die Stadtwerke auch in Zukunft so gut darum kümmern, dass in Münster alles läuft.“

Sauber, günstig, dezentral

Grüner Strom für 17.000 Haushalte

Ein großer Teil des Stroms und der Fernwärme, die wir an unsere Kunden liefern, wird in der Gas- und Dampfturbinenanlage am Hafen erzeugt. Ein wachsender Anteil stammt aber auch aus erneuerbaren Energien. Unter anderem produzieren wir mit 15 eigenen Windkraftanlagen Strom – in Detmold, Wietze, Haarbrück, Lönigen und selbstverständlich auch vor Ort in Münster.

Insgesamt erzeugen wir pro Jahr über 60 Millionen Kilowattstunden grünen Strom – genug, um mehr als 18.000 Haushalte zu versorgen. 82 Prozent unseres Ökostroms kamen Ende 2012 aus Windenergieanlagen, 12 Prozent aus Biomasse und sechs Prozent aus Sonnenenergie und Wasserkraft.

Gas- und Dampfturbinenanlage

Die nächsten Verwandten der Gasturbinen in unserem Heizkraftwerk am Hafen sind Flugzeugturbinen. Sie sind also eigentlich nichts anderes als gasgetriebene Motoren mit der unvorstellbaren Leistung von 2 x 32 Megawatt – das entspricht 87.000 PS. Diese Motoren treiben Generatoren an, die Strom erzeugen. Anders als bei Flugzeugmotoren wird bei unseren Gasturbinen aber auch die Abwärme genutzt. Sie wird in das Fernwärmenetz der Stadtwerke eingespeist und steht für Heizung und Warmwasserbereitung zur Verfügung. Durch die gleichzeitige Nutzung von Wärme und Strom erreicht die GuD-Anlage ihren extrem hohen Ausnutzungsgrad von bis zu 88 Prozent.

Wärmespeicher

Seit das neue Heizkraftwerk im April 2005 fertiggestellt wurde, wird in Münster kein Strom mehr aus Kohle erzeugt. Deshalb kann der ehemalige Kohlebunker als Wärmespeicher genutzt werden. In seinem Inneren befinden sich vier riesige „Thermoskannen“ mit je zwei Millionen Liter Fassungsvermögen, in denen das heiße Wasser in verbrauchsschwachen Zeiten zwischengespeichert werden kann.



Die Gas- und Dampfturbinenanlage am Hafen erzeugt Strom und erhitzt mit der entstehenden Abwärme Wasser für unser Fernwärmenetz.





Auf dem Busdepot der Verkehrsbetriebe an der Rösnerstraße gibt es inzwischen drei Solaranlagen, die die Stadtwerke Münster alle selber betreiben.

Fotovoltaikanlagen

Münsters größte Fotovoltaikanlage auf der Deponie in Coerde hat eine Fläche von 8.000 m² und erzeugt jedes Jahr eine Million Kilowattstunden Strom. Wir ernten die Energie der Sonne aber auch mit vielen anderen Anlagen – sie stehen zum Beispiel auf dem Busdepot der Stadtwerke oder auf Dächern von Schulen.

Windenergieanlagen

Die Stadtwerke setzen schon seit 1992 auf Strom aus Wind – und haben die Erzeugungskapazität in den letzten Jahren massiv ausgebaut. Allein von 2010 bis 2012 haben wir 13 „Windmühlen“ in Betrieb genommen. Bis 2020 sollen weitere neue Anlagen folgen, die wir selber planen, bauen und betreiben. Insgesamt wollen wir den Anteil der erneuerbaren Energien an unserer Stromproduktion auf 20 Prozent erhöhen.

Wasserkraftanlage

Seit 1998 betreiben die Stadtwerke auch eine Wasserkraftanlage. Die Havichhorster Mühle an der Werse hat eine Leistung von 110 Kilowatt.

Blockheizkraftwerke

Blockheizkraftwerke sind im Prinzip kleinere Versionen des Heizkraftwerks am Hafen – ein Motor erzeugt Strom, die Abwärme wird zum Heizen genutzt. Durch die dezentrale Verteilung der Blockheizkraftwerke kann die Wärme genau dort erzeugt werden, wo sie auch verbraucht wird.

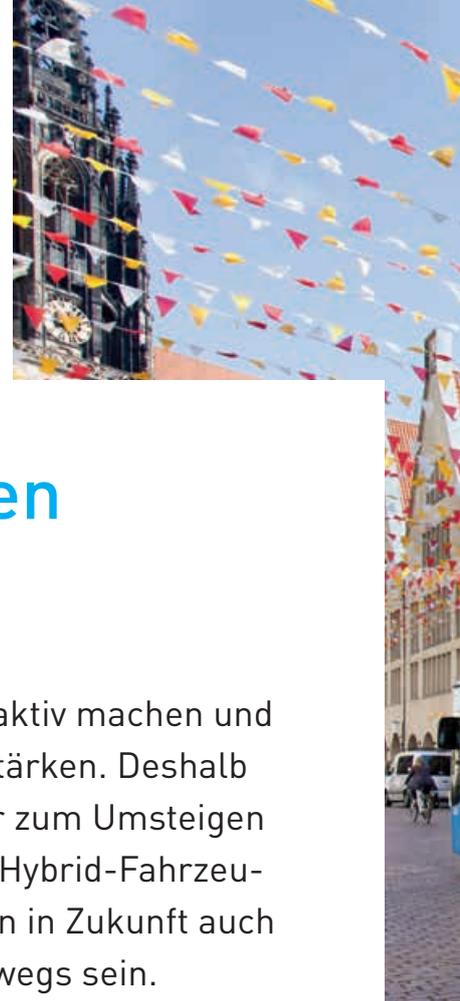
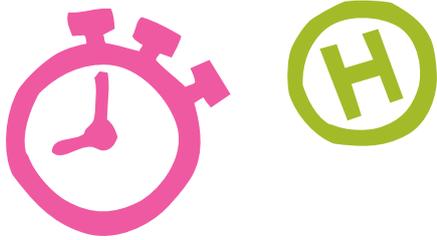
Bioabfallvergärungsanlage

18.000 Tonnen Biomüll fallen in Münster jährlich an. In diesem Müll ist noch eine Menge Energie enthalten. In der Bioabfallvergärungsanlage erzeugen wir aus dem Abfall Biogas, das in einem Blockheizkraftwerk in Strom und Wärme umgewandelt wird.





„Auf den Bus zu warten, fällt mir heute noch so schwer wie zu Schulzeiten. Aber jetzt sehe ich in Echtzeit auf meinem Smartphone, wann der Bus kommt. Bei den Stadtwerken hat die Zukunft schon begonnen!“



Unterwegs mit den Stadtwerken

Kundenorientiert und klimafreundlich

Die Stadtwerke wollen den Busverkehr für die Menschen attraktiv machen und ihn für eine nachhaltige Stadtentwicklung umweltschonend stärken. Deshalb setzen wir auf einen erstklassigen, barrierefreien Service, der zum Umsteigen einlädt – und auf eine klimafreundliche Busflotte. Neben den Hybrid-Fahrzeugen, die schon jetzt für die Stadtwerke im Einsatz sind, werden in Zukunft auch rein elektrisch betriebene Busse auf Münsters Straßen unterwegs sein.

Der Service der Zukunft

Viele Experten glauben, dass wir unsere Mobilität in Zukunft viel flexibler gestalten und je nach Bedarf vom Auto auf den Bus und vom Taxi auf das Fahrrad umsteigen werden. Damit dieses Zusammenspiel reibungslos funktioniert, haben wir schon jetzt entsprechende Angebote: Die Kombination von Bus und Muskelkraft gelingt mit einem Faltrad, das wir für unsere Kunden im Abo anbieten.

Mit dem elektronischen Busticket wird unser Service noch bequemer und bedarfsgerechter. Das Ticket macht die Suche nach Kleingeld überflüssig. Das flexible 90 MinutenTicket nimmt unseren Kunden darüber hinaus auch die Entscheidung ab, welches Ticket sie am besten kaufen – abgerechnet wird immer nach dem Tarif, der für die Kunden jeweils am günstigsten ist.

An den Haltestellen zeigen wir mit Hilfe des Fahrgastinformationssystems (FIS-Säulen) in Echtzeit an, wann die nächsten Busse kommen. Dieselben Informationen stellen wir im Internet zur Verfügung, sodass sie auch unterwegs per Smartphone abgerufen werden können.

Mit unserer besonderen Mischung aus Zuverlässigkeit und Innovation gehört unser Serviceangebot im Verkehrsbereich bundesweit zu den besten: Beim bundesweiten ÖPNV-Kundenbarometer, das Emnid durchführt, belegen wir seit Jahren einen der obersten Plätze in Sachen Kundenzufriedenheit. Unter anderem in den Kategorien Taktfrequenz, Freundlichkeit des Personals und Schonung der Umwelt schneiden wir sehr gut ab – und unser Preis-Leistungs-Verhältnis wurde sogar deutschlandweit am besten bewertet.

Die Zukunft ist elektrisch

Genau wie unsere Busflotte verursacht auch der Rest unseres Fuhrparks immer weniger Emissionen. 2013 waren insgesamt schon zehn Fahrzeuge der Stadtwerke rein elektrisch unterwegs.

Für unsere E-Roller, E-Pkw und E-Cell-Transporter stellen wir auch die entsprechende Ladeinfrastruktur bereit – elf E-Ladesäulen, die über das gesamte Stadtgebiet verteilt sind. Damit fördern wir gleichzeitig die umweltfreundliche Mobilität unserer Kunden, denn unsere Elektro-Tankstellen können natürlich auch von ihnen genutzt werden.



Seit 2012 sind zwei hochmoderne Hybridbusse für die Stadtwerke im Einsatz. Sie verbrauchen bis zu 30 Prozent weniger Kraftstoff.



Bei den Stadtwerken im Abo erhältlich:
Falträder fahren in Bus und Bahn
kostenlos mit.



Münsters außergewöhnlichstes Fortbewegungsmittel fährt aber nicht auf der Straße, sondern auf dem Aasee. Für den solarbetriebenen Wasserbus „Solaaris“ haben wir die experimentelle Batterietechnologie gefördert, die ihn quasi zum schwimmenden Wissenschaftsprojekt macht.

Zugang für alle

Der öffentliche Nahverkehr ist für Menschen, die weniger mobil sind, ganz besonders wichtig. Die Stadtwerke legen deshalb auch in diesem Bereich großen Wert darauf, dass ihr Angebot den Bedürfnissen aller Kunden gerecht wird.

Wir bieten zum Beispiel Bustrainings für Senioren an, und alle unsere Busse sind mit Klapp rampen für Rollstuhlfahrer ausgerüstet. Außerdem sind alle unsere Ticketautomaten barrierefrei, genauso wie viele unserer Haltestellen: Die Fahrgäste können sich an diesen „sprechenden Haltestellen“ auf Knopfdruck über den Fahrplan informieren.





„Karriere und Familie, Arbeit und Freizeit im Gleichgewicht – auch das macht die Stadtwerke so zukunftsfähig.“

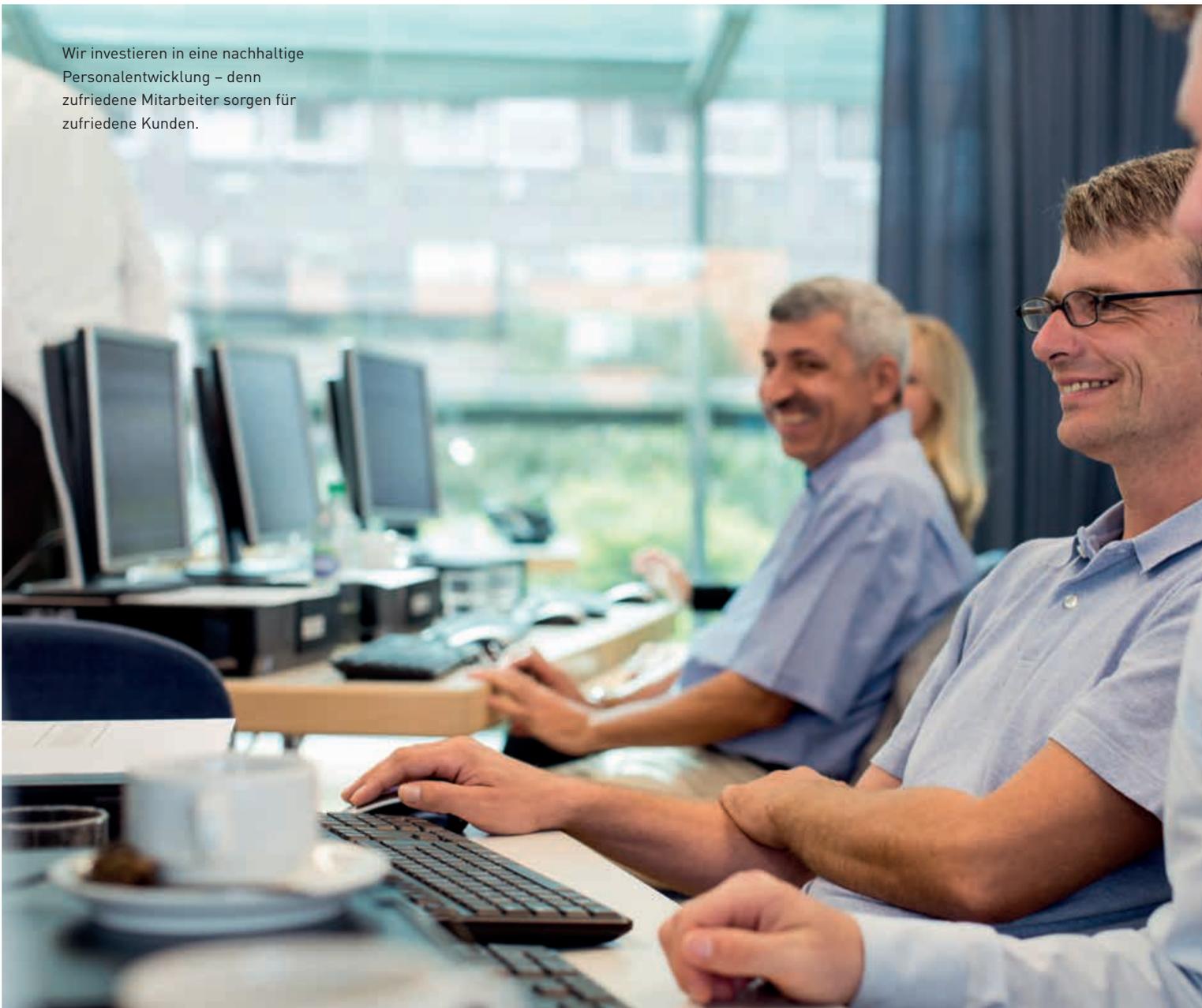
An morgen denken

Der Wettbewerb um Kunden

Unser wichtigstes Ziel ist es, unsere Kunden zufriedenzustellen – und zwar nicht nur jetzt, sondern auch in Zukunft. Dafür brauchen wir Mitarbeiter, die nicht nur hervorragend ausgebildet sind, sondern lebenslang lernen und mit ihren Aufgaben wachsen.

Ihnen bieten wir einen interessanten Arbeitsplatz mit vielen Angeboten für die Vereinbarkeit von Beruf und Familie und guten Zukunftsaussichten. So können wir auch die Herausforderungen von morgen meistern.

Wir investieren in eine nachhaltige Personalentwicklung – denn zufriedene Mitarbeiter sorgen für zufriedene Kunden.





Wir überlassen die Zukunft nicht dem Zufall: Mit hervorragend ausgebildeten Mitarbeitern sind wir allen Herausforderungen gewachsen.

Ein vielseitiges Unternehmen

Die Stadtwerke zählen zu den größten Arbeitgebern in Münster. 2013 beschäftigten wir über 1.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

- Insgesamt sind bei den Stadtwerken 53 junge Menschen in ihrer Ausbildung
- Rund 8 Prozent unserer Mitarbeiter sind schwerbehindert – gesetzlich vorgeschrieben ist ein Anteil von 5 Prozent
- 2013 erhielten die Stadtwerke zum wiederholten Male das Zertifikat „Audit Beruf & Familie“ der renommierten Hertie-Stiftung



Ausbildung

Bei den Stadtwerken bilden wir junge Menschen in zehn verschiedenen Berufen aus. Unsere Azubis arbeiten von Anfang an praktisch mit, sie lernen unterschiedliche Unternehmensbereiche kennen und führen eigene Projekte durch. Sechs dieser Ausbildungsgänge liegen im technischen, vier weitere im kaufmännischen Bereich. Bei zwei Ausbildungsgängen können die Teilnehmer gleichzeitig einen Hochschulabschluss machen („Duales Studium“).

Technische Ausbildungsberufe:

- RohrleitungsbauerIn
- ElektronikerIn für Betriebstechnik (Duales Studium)
- ElektronikerIn für Betriebstechnik
- Kfz-MechatronikerIn
- MechatronikerIn
- FahrzeuglackiererIn

Kaufmännische Ausbildungsberufe:

- Industriekaufrau/Industriekaufmann
- BetriebswirtIn (Duales Studium VWA)
- AnlagenmechanikerIn für Sanitär-, Heizungs- und Klimatechnik
- Kauffrau/Kaufmann für Dialogmarketing

Weiterbildung und Vorsorge

Unsere Mitarbeiter liegen uns sehr am Herzen. Deshalb fragen wir sie regelmäßig, welche Verbesserungen sie sich im Unternehmen wünschen – und setzen ihre Anregungen nach Möglichkeit auch um.

Bei den Stadtwerken gibt es außerdem ein umfangreiches internes Weiterbildungsprogramm, Personalentwicklungsmaßnahmen und eine große Auswahl von Angeboten zur Gesundheitsvorsorge – vom klassischen Betriebssport über Gripeschutzimpfungen bis hin zu Gesundheitskursen für die unterschiedlichsten Zielgruppen.

Hier finden Sie uns





Stadtwerke CityShop
Salzstraße 21
48143 Münster
Telefon 02 51.694-12 34

Öffnungszeiten:

Mo–Fr 10–20 Uhr
Sa 10–18 Uhr

Sie erreichen uns:

Mit dem Bus,
Haltestelle „Eisenbahnstraße“
und „Altstadt/Bült“



Service-Zentrum mobilé
... gegenüber dem Hbf.
Berliner Platz 22
48143 Münster

Öffnungszeiten:

Mo–Fr 9–19 Uhr, Sa 9–14 Uhr

Sprechender Fahrplan:

0 800.3 50 40 30

(elektr. Auskunft: kostenfrei)

Schlaue Nummer für Bus & Bahn:

0 180 3.50 40 30

(pers. Auskunft 9 Ct./Min. im dt. Festnetz,
Mobilfunk max. 42 Ct./Min.)

Sie erreichen uns:

Mit allen Buslinien,
Haltestelle „Hbf.“



Stadtwerke Münster GmbH
ServiceCenter und Hauptsitz
Hafenplatz 1
48155 Münster
Telefon 02 51.694-0

Öffnungszeiten:

Mo–Fr 8–18 Uhr

Sie erreichen uns:

Mit den Buslinien 6, 8 und 17,
Haltestelle „Stadtwerke/Hafen“

www.stadtwerke-muenster.de
info@stadtwerke-muenster.de

Störungen melden

Die Stadtwerke betreiben zwei Servicenummern,
unter denen Störungen gemeldet werden können.
Diese Nummern sind rund um die Uhr zu erreichen.

Die Servicenummer **0251.694-15 22** ist für Störungen im
Gasnetz, im Wassernetz und im Wärmenetz zuständig.

Für das Stromnetz gibt es eine eigene Hotline:
0251.694-14 22.

