

Kundenzentrum in Herford, Werrestraße 103, 32049 Herford

Öffnungszeiten Kundenzentrum

Montag bis Mittwoch	08:00 bis 17:00 Uhr
Donnerstag	08:00 bis 18:00 Uhr
Freitag	08:00 bis 13:00 Uhr

Kundenzentrum in Enger, Bahnhofstraße 39, 32130 Enger

Öffnungszeiten Kundenzentrum

Montag und Donnerstag	08:00 bis 13:00 Uhr und 14:00 bis 18:00 Uhr
Dienstag, Mittwoch und Freitag	08:00 bis 13:00 Uhr

Kundenzentrum im Rathaus der Gemeinde Hiddenhausen, Rathausstraße 1, 32120 Hiddenhausen

Öffnungszeiten Kundenzentrum

Dienstag und Donnerstag	08:00 bis 13:00 Uhr und 14:00 bis 18:00 Uhr
-------------------------	---

Kundentelefon

05221 922-590

Kundenfax

05221 922-499



Informationen zu den verlängerten Öffnungszeiten unserer Kundenzentren erhalten Sie in der Beilage zur Jahresrechnung und ab Januar 2020 im Internet auf www.stadtwerke-herford.de.

Klima- freundliche Energie für zu Hause?



STADTWERKE
HERFORD
GmbH

Kommt
bei mir an!

STADTWERKE
HERFORD
GmbH

RUND!

Das Kundenmagazin
der Stadtwerke Herford

Verantwortlich für den Inhalt (V.i.S.d.P.):
Stadtwerke Herford GmbH
Christine Brinkmann
E-Mail: info@stadtwerke-herford.de
Telefon: 05221 922-0

Stadtwerke Herford GmbH
Werrestraße 103
32049 Herford

Zentrale 05221 922-0
Fax 05221 922-164

Entstörungsdienst 24h 0800 9229220

Internet www.stadtwerke-herford.de
E-Mail info@stadtwerke-herford.de

Bäder-Telefon 05221 922-444

Bildnachweis:

Titelbild, Seite 3 und Rückseite: JP WALLET (shutterstock); Seite 2: Stadtwerke Herford GmbH, Hansestadt Herford;
Seite 3: Fiedels (Fotolia); Seite 5: Monkey Business (Fotolia), Wayhome Studio (Fotolia), yulkapopkova (istock); Seite 6: Cash Payment Solutions;
Seite 7: TLCONCEPT® marketing GmbH; Seite 8: Tomsickova (Fotolia); Seite 10 und 11: Vaillant

STADTWERKE
HERFORD
GmbH

RUND!

Das Kundenmagazin der Stadtwerke Herford

4/2019



Kommt
bei mir an!



Karten-
Verlosung für
Veranstaltungen:
Eintrittskarten für
„Groß“ und „Klein“

3

Gut zu wissen
Viele Vorteile
rundum: **unser
Energiebündel**

3

Gut zu wissen
10 Jahre Ökostrom:
Wir ziehen Bilanz.

10

Energieangebote
Unser Nahwärmeservice:
mit modernster Heiztechnik!

IN DIESER AUSGABE LESEN SIE:

- 2 Editorial
Hier ist viel Gutes für Sie drin.
- 3 Gut zu wissen
**Viele Vorteile rundum:
unser Energiebündel**
- 3 10 Jahre Ökostrom:
Wir ziehen Bilanz.
- 4 Gut zu wissen
**Es ist wieder soweit:
Wir benötigen Ihre Zählerstände!**
- 5 Unsere Ableser weisen sich aus.
- 5 Praxistipp
**Wichtige Details zur
Jahresrechnung**
- 5 Kundenportal
**Rundum guter Service mit
Ihrem Kundenportal**
- 6 In eigener Sache
**Wasser-Benchmark:
klares Engagement für
Transparenz!**
- 6 Serviceangebote
**Barzahlen Ihrer Rechnung:
jetzt auch in
toom-Baumärkten!**
- 7 Freizeit
**Events auf Eis:
Es wird bunt, schaurig,
zauberhaft und spannend.**
- 8 Die Kinderseite
- 9 Rätselspaß
- 9 Veranstaltungshinweise
- 10 Energieangebote
**Unser Nahwärmeservice:
mit modernster
Heiztechnik**

Eine Sommerradtour des
Herforder Bürgermeisters
führte zum Wasserwerk nach
Steinbeck.

Hier ist viel Gutes für Sie drin.

Viele von Ihnen kennen bereits die zahlreichen Vorteile, die wir Ihnen als unseren Kunden bieten. Wenn Sie unseren **RUNDstrom öko** nutzen oder unser **RUNDERdgas pur**, profitieren Sie zum Beispiel je nach Zahlweise von verschiedenen Bonus-Möglichkeiten.

Aktuell bieten wir Ihnen darüber hinaus nun auch die Möglichkeit, mit unserem Energiebündel noch mehr Vorteile zu genießen: Wenn Sie **RUNDstrom öko** und **RUNDERdgas pur** zusammen abschließen, kommt viel bei Ihnen an. Mehr über unser Energiebündel erfahren Sie auf der nächsten Seite.

Bei zwei Aktionstagen waren wir mit den Looping-Bikes vor Ort, die auch schon bei früheren Einsätzen viele Besucher begeistert haben.

Bei „Mobil ohne Auto“ tummelten sich zahlreiche Besucherinnen und Besucher zwischen Enger und Spenge und das Chaos-Variété kam sehr gut an.

Auf der B 61 zwischen Bielefeld und Herford gab es bei „Ohne Auto mobil“ auch viele Programmangebote entlang der gesamten Strecke. Wir waren mit dem halben Trabbi zwar nicht mobil, aber mit jeder Menge Spaß und Energie dabei!

Unter der Rubrik „Blick hinter die Kulissen“ nahmen wir Sie an zwei Terminen auf der „VIA AQUA – die Tour für Wissensdurstige“ mit ins Wasserwerk. Freuen Sie sich auf das nächste Jahr, denn dann erfahren Sie mehr darüber, wie der unangenehme Geruch ins Erdgas kommt und wer eigentlich die Welle in unserem Freizeit- und Erlebnisbad H2O macht.

Uns liegt viel daran, Sie stets auf dem Laufenden zu halten. Ganz gleich, ob es um aktuelle Angebote und Vorteile, Termine, Veranstaltungen und Aktionen oder Tipps und Wissenswertes geht. Als Ergänzung zu unserer Kundenzeitschrift RUND! versenden wir dazu regelmäßig unseren Stadtwerke Herford Newsletter per E-Mail. Verpassen Sie keine Aktion und keinen Termin mehr – abonnieren Sie einfach unseren Newsletter, damit Sie automatisch immer auf dem neuesten Stand sind!

Ihr Marketing-Team
der Stadtwerke Herford

Viele Vorteile rundum: unser Energiebündel

Wenn Sie als Haushaltskunde einen Erdgasvertrag und einen Stromvertrag bei uns abschließen, kommen gebündelte Vorteile bei Ihnen an:

- Fester Arbeitspreis
- Fester Grundpreis
- Verschiedene Bonusmöglichkeiten

Ihre weiteren Vorteile:

- Ersparnis bei Jahresvorauszahlung
- Bonus bei Online-Rechnung
- Zuschuss beim Kauf eines zertifizierten Haushaltsgerätes
- Persönlicher Service vor Ort in unseren Kundenzentren in Enger, Herford und Hiddenhausen

Die Umwelt profitiert mit:

Unser Energiebündel ist mit **RUNDstrom öko** aus 100 % Erneuerbaren und mit dem CO₂-freien **RUNDERdgas pur** komplett klimaschonend!



10 Jahre Ökostrom: Wir ziehen Bilanz.

*Ist es wirklich schon so lange her? Erfreulicherweise ja! Seit 10 Jahren haben wir Ökostrom für unsere Kunden im Angebot, der zu 100 % aus Erneuerbaren Energien besteht. Der durchgehende Erfolg unseres Produktes **RUNDstrom öko** bestätigt uns darin, dass für viele unserer Kunden Klimaschutz und Umweltschonung wichtige Themen sind.*

In allen Jahren haben die Bezieher unseres Ökostroms bereits einen beachtlichen Beitrag zur CO₂-Einsparung geleistet. Über 350.000 t CO₂ sind der Erdatmosphäre damit bisher erspart geblieben. Wenn man als Vergleich heranzieht, dass eine Buche pro Jahr ihres Lebens ca. 12,5 kg CO₂ bindet, entspricht dies der Menge, die rund 2,8 Millionen Buchen

in dieser Zeit der Atmosphäre entzogen hätten. Legt man zugrunde, dass in einem Nutzforst rund 1.000 Bäume pro Hektar stehen, entspricht dies einer Fläche von 2.800 Hektar, also 28 Quadratkilometer. Zum Vergleich: Die Gesamtfläche von Herford umfasst ca. 79 Quadratkilometer!

Vorteile rundum: unser Energiebündel!

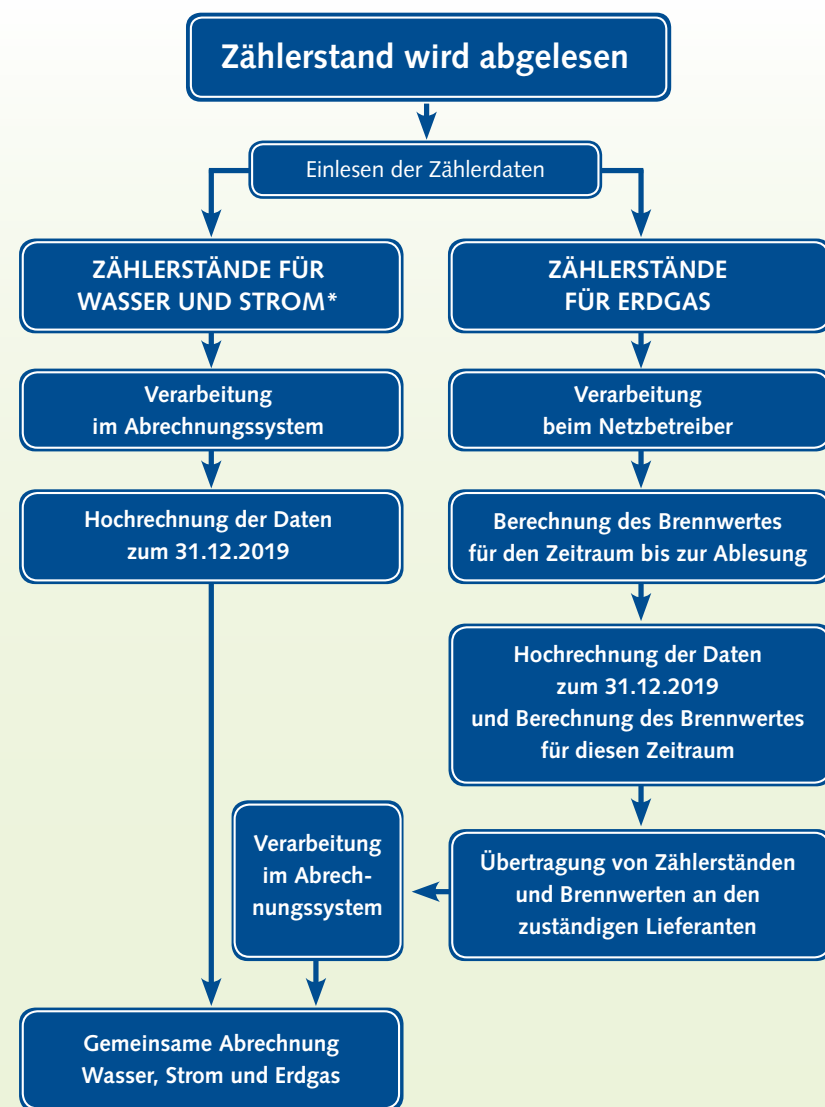
Erfahren Sie mehr über
unser Energiebündel unter

- www.stadtwerke-herford.de
- 05221 922-590
- oder in einem unserer Kundenzentren in Herford, Enger und Hiddenhausen





Es ist wieder soweit: Wir benötigen Ihre Zählerstände!



Die Verarbeitung der Zählerdaten für den Strom- und Wasserverbrauch einerseits sowie für den Erdgasverbrauch andererseits nimmt unterschiedliche Wege. Im Wassernetz gibt es keine Belieferung durch andere Lieferanten, hier ist der Abrechnungsprozess am einfachsten aufgebaut. Beim Ökostrom sind wir bei unseren Kunden Lieferant, nicht jedoch Netzbetreiber. Wasser und Strom verarbeiten wir deshalb direkt im Vertrieb.

Beim Erdgas sind wir sowohl Netzbetreiber als auch Lieferant. Die Zählerdaten werden über die Abteilung Netzbetrieb verarbeitet. Durch die Trennung von Vertrieb und Netz ist gewährleistet, dass auch andere Lieferanten zu gleichen Bedingungen Zugang zum Versorgungsgebiet haben. Beim Erdgas kommt außerdem hinzu, dass die eigentliche Abrechnung in kWh, also in einem Maß der Energie erfolgen muss. Über die mechanischen Zähler wird jedoch die Erdgasmenge in Kubikmetern gemessen. Da Erdgas mit einem spezifischen Brennwert zum Einsatz kommt, der Schwankungen unterworfen ist, müssen die jeweiligen Brennwertdaten zur Berechnung der verbrauchten Energiemenge hinzugezogen werden.

* Die Stromzählerstände hat zwar der Stromnetzbetreiber schon erfasst, allerdings dürfen die Daten nicht älter als 6 Wochen sein. Deshalb ist es notwendig, dass Sie bitte auch die Stromzählerstände ablesen und angeben, wenn Sie unser Stromkunde sind!

Es ist soweit – die Jahresabrechnung steht vor der Tür. Deshalb haben wir Ihnen wieder einige interessante und nützliche Informationen rund um die Jahresabrechnung zusammengestellt.

Jährlich erstellen wir eine Abrechnung für unsere Kunden, bei der die jeweiligen Verbrauchswerte eines Jahres zu Grunde gelegt werden. Je nachdem, welche Produkte ein Kunde bei uns bezieht, betrifft das den Wasser-, Strom-, Erdgas- und Wärmeverbrauch. Aktuell ermitteln wir den jährlichen Energie- und Trinkwasserverbrauch.

Als Grundlage für die Abrechnung dienen zunächst einmal sämtliche Zählerstände für Erdgas, Strom, Wärme und Trinkwasser. Die Stadtwerke Herford sind Eigentümer des Erdgasnetzes und der dazugehörigen Zähler. Als Netzbetreiber sind wir gesetzlich dazu verpflichtet, alle Zählerstände mindestens einmal im Jahr zu ermitteln, damit für Sie eine ordnungsgemäße Verbrauchsabrechnung erstellt werden kann – ganz gleich, wer Ihr Lieferant ist.

Die Grafik veranschaulicht die einzelnen Teilschritte und Prozesse von der Erfassung der Zählerdaten bis hin zur Erstellung der Abrechnung.



Unsere Ableser weisen sich aus.



Winterzeit ist bei uns Ablesezeit. Wie jedes Jahr entsenden wir auch nun wieder Ableser zu Ihnen ins Haus, die Ihre Zählerstände erfassen sollen. Wir bitten Sie, diesen von uns beauftragten Mitarbeitern Zutritt zu Ihren Zählern zu gewähren. Achten Sie aber bitte darauf, dass Sie sich dazu immer den Ausweis der Stadtwerke Herford zeigen lassen. Wir haben in der Vergangenheit bereits mehrfach darauf hingewiesen, dass immer wieder versucht wird, mit dem Hinweis auf die Stadtwerke Herford unerlaubten Zutritt zu Mehrfamilienhäusern zu erlangen.

Wichtige Details zur Jahresabrechnung

Wenn Sie langjähriger Kunde sind, wissen Sie bereits, dass wir immer zum Jahresende auf der Grundlage der Zählerstände unsere Rechnungen erstellen und verschicken. Das Ablesen der Zähler wird von unseren Mitarbeitern oder einer speziell beauftragten Firma in der Zeit von Mitte November bis Ende Dezember 2019 übernommen – oder es werden Selbstablesekarten verschickt.

Sollten wir den aktuellen Stand Ihrer Verbräuche nicht ermitteln können, müssen wir auf Basis der letzten verfügbaren Verbrauchsdaten eine Schätzung vornehmen. Dieses Vorgehen ist gesetzlich geregelt. Wenn keine Daten vorliegen, weil beispielsweise ein neuer

Hausstand gegründet wurde, orientieren wir uns am Verbrauch von vergleichbaren Kundengruppen.

Alle Ihre geleisteten Zahlungen werden bis zur Rechnungsstellung berücksichtigt – dabei ergibt sich entweder ein Guthaben oder eine Forderung. Ihre Rechnung erhalten Sie Ende Januar/Anfang Februar 2020.

Bitte lesen Sie Ihren aktuellen Zählerstand ab und vergleichen diesen mit dem Zählerstand, der auf der Rechnung aufge-

führt ist. Bei Abweichungen melden Sie sich bitte, damit wir die Rechnung ändern können. In jedem Fall ist es empfehlenswert, dass wir immer möglichst zeitnah über Ihre tatsächlichen Verbräuche informiert sind. Denn nur so kann vermieden werden, dass sich aus möglichen Nachzahlungen Unsicherheiten für Sie ergeben.



Rundum guter Service mit Ihrem Kundenportal

Kundenportale sind – ebenso wie Online-Shops – aus unserem Alltag kaum noch wegzudenken. Die Möglichkeit, wichtige Angelegenheiten, Einkäufe und Recherchen einfach online zu erledigen, macht vieles einfacher und ist eine Bereicherung. Bequem und mühelos, ohne das Haus verlassen zu müssen, kann jeder per Computer, Tablet oder Smartphone Fragen klären, Informationen finden und vieles andere mehr.

Unser Kundenportal bietet Ihnen einen Online-Zugang zu uns mit einem breiten Spektrum an Möglichkeiten und Sie haben zugleich alle wichtigen Daten auf

einen Blick. Ändern oder aktualisieren Sie bequem und einfach Ihre persönlichen Kundendaten. Sie können uns über Ihren Umzug informieren, Ihre gewünschte Zahlungsweise ändern oder Ihren aktuellen Zählerstand mitteilen. Weiterhin lassen sich Ihre aktuellen Rechnungen direkt einsehen und Verbrauchsdaten nachvollziehen.

Die Nutzung unseres Kundenportals bringt viele Vorteile – schauen Sie einfach mal vorbei unter kundenportal.stadtwerke-herford.de

KUNDENPORTAL



Unsere Empfehlung:
Checken Sie regelmäßig
Ihre Daten!

Damit Ihre Daten in unserem Kundendatensystem immer aktuell sind, empfehlen wir Ihnen, dies gelegentlich zu überprüfen. Bei eventuellen Änderungen denken Sie bitte daran, diese auch über das Kundenportal an uns zu geben.

Wasser-Benchmark: klares Engagement für Transparenz!

Seit rund 20 Jahren befindet sich der Energiemarkt in Deutschland im Wandel. Die Energiesparten von Versorgungsunternehmen waren und sind dabei besonders betroffen – für sie wurden im Laufe der sogenannten Liberalisierung grundlegend veränderte Rahmenbedingungen geschaffen. Zu den wichtigsten Zielen gehören höhere Transparenz und Vergleichbarkeit für den Verbraucher.

In den Bereichen der Strom-, Erdgas- und Wärmeversorgung haben diese Entwicklungen zu einer marktorientierten Angebotsvielfalt geführt. Dieses Maß an Liberalisierung lässt sich im Bereich der Wasserversorgung nicht in gleicher Weise umsetzen. Das hat mehrere Gründe. Die Eigenschaften von Strom und Erdgas sind so definierbar, dass diese sich über das gesamte Netz

in Deutschland und darüber hinaus problemlos in konstanter Qualität verteilen lassen. Bei Wärme gibt es Einschränkungen in der Entfernung, aber prinzipiell ist Wärme ein identisches Produkt, egal ob in Hamburg, Herford oder München.

Wasser ist anders als Strom, Erdgas und Wärme

Im Bereich der Wasserversorgung sind die Voraussetzungen anders: Wasser wird in den Leitungsnetzen vor Ort transportiert und verteilt. Es ist ein konkretes Produkt mit bestimmten Eigenschaften wie Geschmack, Kalkgehalt usw. Die Erzeugungskosten sind je nach Region, geologischen und klimatischen Bedingungen sehr unterschiedlich. All dies führt dazu, dass man viele Faktoren berücksichtigen muss, wenn man Wasserversorger untereinander vergleicht.

Freiwilliger Leistungsvergleich bringt Klarheit

Vor gut elf Jahren wurde das Benchmarking unter Wasserversorgern ins Leben gerufen, um ein realisierbares Maß an Markttransparenz unter den Angeboten der Wasserversorger in Deutschland zu schaffen. Dabei werden Daten zur Effizienz, Versorgungssicherheit, Versorgungsqualität, Nachhaltigkeit und zum Kundenservice erhoben. Das Projekt wurde von Umwelt-, Wirtschafts- und Innenministerium initiiert und wird im Dialog mit den Ministerien, Verbänden und Teilnehmern kontinuierlich weiterentwickelt. Die Stadtwerke Herford nehmen bereits seit vielen Jahren regelmäßig am Wasser Benchmarking teil.



SERVICEANGEBOTE

Unsere Barzahlen.de-Partner sind: Herford

dm-drogerie markt	Bäckerstraße 35
mobilcom-debitel	Gehrenberg 28
Penny	Elverdisser Straße 54 Engerstraße 45
REWE	Engerstraße 171 Liebigstraße 3
Rossmann	Brüderstraße 19 (Altstadt-Centrum)
toom	Im Babenbecker Feld 56

Hiddenhausen

Penny	Rathausstraße 40
REWE	Alter Kamp 6

Enger

Penny	Niedermühlenstraße 5
-------	----------------------

Spengen

REWE	Lange Straße 2-8
Rossmann	Lange Straße 2

Barzahlen Ihrer Rechnung: jetzt auch in toom-Baumärkten!

Vor einiger Zeit haben wir bei uns den Service Barzahlen.de eingeführt, um Ihnen den Alltag zu erleichtern. Das Prinzip ist einfach: Sie erhalten von uns einen entsprechenden Zahlschein, wenn Sie diesen Service nutzen möchten. Den Zahlschein mit Barcode schicken wir Ihnen per E-Mail oder als SMS – oder Sie holen ihn sich bei uns im Kundenzentrum ab. Mit diesem können Sie bei unseren Partnern Ihre Rechnung direkt beim nächsten Einkauf an der Kasse zahlen.



Barzahlen

Ab sofort können Sie diesen Service auch in TOOM-Baumärkten nutzen! Probieren Sie es doch einfach mal aus. Ihr Vorteil: So können Sie zum Beispiel die langen Öffnungszeiten des Einzelhandels nutzen, um Ihre Rechnung zu bezahlen.

Sobald Ihre Zahlung getätigt ist, werden wir informiert. Wenn Sie Fristen einhalten müssen, ist dies somit auf jeden Fall gewährleistet. Ihr Kassenbeleg gilt darüber hinaus im Nachgang als Zahlungsbetätigung.



Events auf Eis: Es wird bunt, schaurig, zauberhaft und spannend!

In dieser Saison gibt es jede Menge außergewöhnliche Events in unserer Eishalle: Neben dem klassischen Eishallen-Erlebnis für Freunde des Eislaufens sind daher in den nächsten Monaten jede Menge eisig-zauberhafte Momente vorprogrammiert.

Schaumparty auf Eis: „The Schaum must go on!“

Ganz nach diesem Motto laden wir alle feierwilligen Partyfreunde ein, mit uns in die Schaumberge einzutauchen und ein einzigartiges Erlebnis auf dem Eis kennenzulernen! Bei unserer Schaumpremiere am 30. November 2019 von 19:00 bis 22:00 Uhr kommt keiner ungeschäumt davon!

Weihnachtszauber auf Eis: Vorfriede feiern!

Gemeinsam mit der Turngemeinde Herford 1860 e.V. verwandeln wir am 15. Dezember 2019 die Eishalle in eine weihnachtliche Arena und verzaubern die Gäste mit beeindruckenden Vorführungen auf dem Eis. Weihnachtliche Mitmach-Aktionen, eine Tombola und ein großes Kuchenbuffet stehen an dem Tag bereit. Heißgetränke und Lebkuchenherzen lassen weihnachtliche Vorfriede aufkommen!

Farbenparty auf Eis: Hier wird der Winter bunt!

Das Eis wird farbig! Am 25. Januar 2020 von 19:00 bis 22:00 Uhr startet bei uns zum ersten Mal die knallig-farbige Party auf Schlittschuhen. Die kleinen Farbbeutel werden beim Fahren in die Luft geworfen und verwandeln die Eishalle in einen Farbrausch. Ein absolutes Party-Highlight, das keiner verpassen sollte!

Kopfhörerparty auf Eis: abrocken mit Gefühl!

Innen yeah, außen pssst! Bei der „stillen Disco“ kann jeder genau die Lautstärke einstellen, die für ihn passend ist. Ob Heavy-Metal-Hörer oder Pop-Fan – am 22. Februar 2020 von 15:00 bis 19:00 Uhr feiern alle gemeinsam auf dem Eis und in der Eishalle. Dieses besondere Ereignis sollte man sich nicht entgehen lassen!



Minidisco mit Ati Atze: Spaß on Ice garantiert!

In der neuen Eissaison kommt während unserer Minidisco wieder ordentlich Stimmung in die Eishalle. Clown Ati Atze persönlich gibt sich die Ehre und lädt zum tanzen, toben und lachen ein. An den vier Terminen von 15:00 bis 18:00 Uhr gestaltet der Guinness-Weltrekordler im Ballonfiguren modellieren Ati Atze unter anderem die beliebten Figuren. Die Minidisco kommt an den Sonntagen, 10. November 2019, 5. Januar 2020, 23. Februar 2020 und 8. März 2020.

EISHALLE „IM KLEINEN FELDE“

Montag	09:00 – 10:00 Uhr *	10:00 – 13:00 Uhr
Dienstag	10:00 – 13:00 Uhr	
Mittwoch	10:00 – 13:00 Uhr	19:00 – 21:00 Uhr
Donnerstag	10:00 – 13:00 Uhr	14:30 – 17:30 Uhr
Freitag	10:00 – 18:00 Uhr	
Samstag	15:00 – 19:00 Uhr	
Sonntag/Feiertag	10:00 – 19:00 Uhr **	

Alle aktuellen Änderungen zu den Öffnungszeiten (auch in den Weihnachtsferien) erfahren Sie unter www.eishalle-herford.de/die-halle/eislaufzeiten. An Feiertagen gelten die Sonntags-Öffnungszeiten.

* Laufzeit 50plus

** 13:00 – 14:00 Uhr Pause/Eisaufbereitung

Die Eintrittspreise finden Sie unter www.eishalle-herford.de/die-halle/preise



geöffnet bis zum
31. März 2020

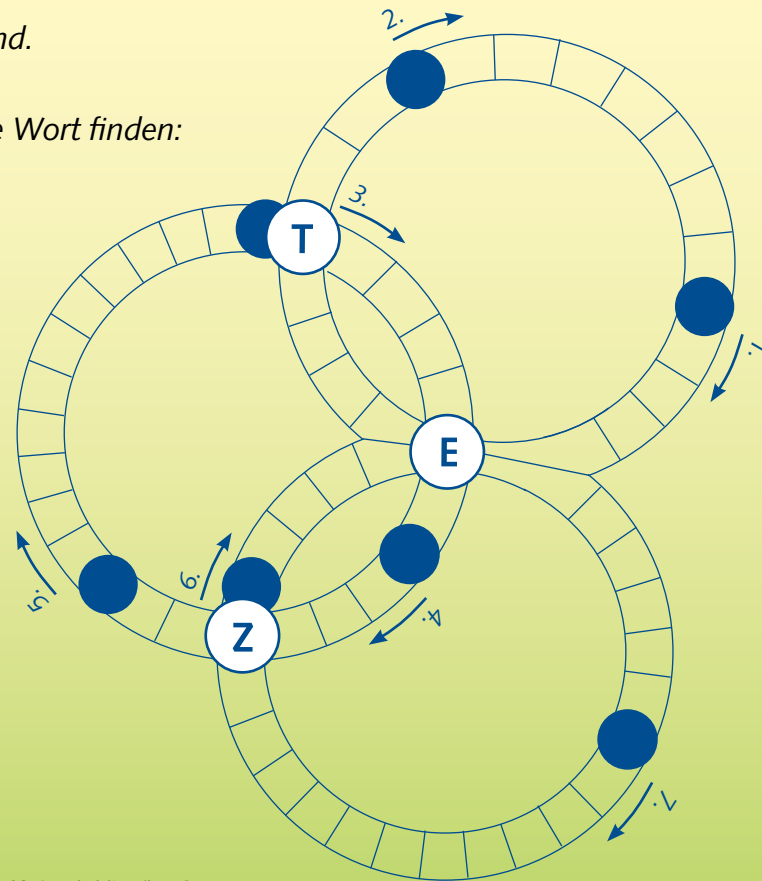
Folgen Sie uns auch
auf Facebook und Instagram!



Kreuzworträtsel – bei uns in rund!

Kreuzworträtsel gibt es bei uns auch in rund.
Wenn du es ausfüllen möchtest,
musst du für folgende Rätsel das passende Wort finden:

1. Vor der Grundschule geht man in den
2. Eine schnelle Raubkatze, deren Namen mit L anfängt.
3. Der Mensch muss nicht nur essen, sondern auch ...
4. Ein Gebäck, das so ähnlich aussieht wie unser rundes Kreuzworträtsel.
5. Diesen Kuchen kann man in der Pfanne machen.
6. Diese Blumen sehen der Sonne so ähnlich, dass sie heißen.
7. Vier rote dicke Kerzen gehören auf einen ...?



Lösung:
1. Kindergarten - 2. Leopard - 3. trinken - 4. Brezel
5. Pfannkuchen - 6. Sonnenblume - 7. Adventskranz

Viel Spaß beim Knobeln!

Zwei gleiche Bilder? Hier sind 5 Fehler versteckt!

Auf den ersten Blick sieht es so aus, als wären beide Bilder vollkommen gleich. Stimmt aber nicht! 5 Fehler sind versteckt – findest du sie?



Rätselspaß:

Bei unserem Rätsel geht es darum, die Umschreibung in ein sinnvolles Wort umzuwandeln – ähnlich wie zum Beispiel bei dem Spiel „Tabu“.

Rätsel: Diesmal suchen wir ein anderes Wort für „Diese Apparatur klingt so wie ein Poet, der Fehler macht.“

Um es Ihnen ein bisschen leichter zu machen, haben wir in dieser „RUND!“ einige Buchstaben markiert. Wenn Sie diese zusammensetzen, haben Sie die Lösung! Das Lösungswort schicken Sie bitte per Post, E-Mail oder Fax an uns. Die entsprechenden Kontaktdaten finden Sie auf der Rückseite. Bitte vergessen Sie nicht Ihre Absender-Informationen! Einsendeschluss ist der 28. Februar 2020.

LÖSUNGSWORT:



ZU GEWINNEN
GIBT ES DIESMAL:

einen von 2 Gutscheinen
für 2 Personen für die Herforder
Stadtführung mit V erwöngutschein
„Wasser und Wellness“.

Mitarbeiter unserer
Unternehmen dürfen am Gewinnspiel
nicht teilnehmen. Der Rechtsweg
ist ausgeschlossen.

VERANSTALTUNGSHINWEISE



Wir verlosen exklusive Eintrittskarten unter unseren Kunden:
www.stadtwerke-herford.de > Events > Eintrittskarten gewinnen



HERFORD

GRÜNKOHL-FEST in der Markthalle
Freitag, 15. und Samstag, 16. November 2019

**HERFORDER WEIHNACHTSLICHT
IN DER INNENSTADT**
Montag, 25. November bis Montag,
30. Dezember 2019

WEIHNACHTSBASAR im Güterbahnhof;
Samstag, 30. November – 10:00
bis 18:00 Uhr Sonntag, 1. Dezember –
11:00 bis 18:00 Uhr



„DREI MÄNNER IM SCHNEE“ (nach
dem Buch von Erich Kästner); Zusatzveranstaltung
Donnerstag, 13. Februar 2020, 20:00 Uhr. Das Ensemble
entführt in die wunderbare Welt des
alten Schwarz-Weiß-Films.

HIDDENHAUSEN



TRIO SORELLINA
Sonntag, 17. November 2019, 18:00
Uhr, Café Alte Werkstatt; Freuen Sie sich
auf ein außergewöhnliches Konzert vom
Trio Sorellina und lassen Sie sich von der
einzigartigen Klangsymphonie der Instru-

mente und dem Charme der drei Musikerinnen verzaubern. Eintritt: 14 €/12 €
ermäßigt



KINDERLIEDER MIT OLAF WIESTEN

„Im Winterwald“, Mittwoch, 4. Dezember 2019, 16:30 Uhr, Gemeindebücherei; Das Programm ist für Kinder ab
3 Jahren geeignet und dauert 60 Minuten.

ENGER

ADVENTSBUMMEL
am ersten Adventswochenende,
29. November bis 1. Dezember 2019

SPENGE

**WEIHNACHTSMARKT
SPENGE** – rund um die Martinskirche;
Samstag (Eröffnung um 15:00
Uhr) und Sonntag (ab 12:00
Uhr), 14. und 15. Dezember 2019
**Feuershow der Stadtwerke Herford am
Samstag um 18:30
Uhr vor der Martinskirche**

UNSERE PREMIUM- PARTNERSCHAFTEN

Über unser Sponsoringkonzept sind wir Sponsoringpartner von

- Sport-Club Herford e.V. Fußball-Abteilung
- BBG Herford e.V.
- Herforder Eishockey Verein e.V.

Für unsere Kunden haben wir ein besonderes Angebot: Sichern Sie sich kostenlose **VIP-Karten** für die Heimspiele. Die aktuellen Spieltermine finden Sie auf den Internetseiten der Vereine. Die Verlosung der Karten erfolgt über unsere Internetseite: www.stadtwerke-herford.de

Der neue Kalender kommt bald!

Unsere Erde ist die einzige, die wir haben. Zeit sie zu schützen – jeden Tag, mit kleinen Schritten für unsere Umwelt, für nächste Generationen ... Den neuen Kalender erhalten unsere Energiekunden im Dezember in unseren Kundenzentren: Mit den gewohnten Spalten und neuen Mitmachaktionen für die ganze Familie.





Unser Nahwärmeservice: mit modernster Heiztechnik!

Alte Heizungen arbeiten oft nicht mehr besonders effizient. Das belastet die Umwelt. Damit jeder Hausbesitzer möglichst einfach und wirtschaftlich auf eine neue Heizung umsteigen kann, haben wir unseren Nahwärmeservice entwickelt – wir liefern also mehr als Erdgas, wir liefern Wärme. In Mehrfamilienhäusern setzen wir dafür besonders umweltfreundliche Anlagenkombinationen ein, z. B. Luft/Wasser-Wärmepumpen in Kombination mit einem Erdgas-Brennwertgerät.

Die Energieeinsparverordnung (EnEV) schreibt vor, dass alte Heizungen ausgetauscht werden müssen. Sie belasten zu stark die Umwelt. Aktuell gilt das für alle Öl- und Gas-Heizungen, die 30 Jahre oder älter sind. Dafür gibt es zwar Fördermittel, oft wollen oder können Hausbesitzer die Investition aber nicht stemmen oder fühlen sich mit dem aufwändigen Austausch sehr eingespannt. Und genau da setzt ausgesprochen erfolgreich unser Nahwärmeservice an, sogar in neuen Mehrfamilienhäusern: Immer öfter lassen Hausbesitzer oder Bauträger ihre Objekte von uns mit modernster Heiztechnik ausstatten. Dadurch gewinnen alle Beteiligten: Die Abrechnung erfolgt ebenfalls durch uns, mit den

Mietern oder den Besitzern der Eigentumswohnungen. Das spart Energie und entlastet zusätzlich alle Beteiligten, auch die Hausverwaltung.

Ökologisch vorbildlich

Wie eine solche Heizungsanlage aufgebaut ist und wie ökologisch sie arbeitet, kann man in mehreren Mehrfamilienhäusern im Stadtgebiet sehen, beispielsweise am Hellerweg oder Am Südwall. Dort hat das Fachhandwerksunternehmen Joachim Löscher GmbH & Co. KG aus Hiddenhausen gleich mehrere Objekte mit Vaillant-Wärmepumpen ausgestattet. Diese beziehen bis zu 75 Prozent der benötigten Energie aus der Umwelt und wandeln sie über einen Kompressor direkt in Nutzwärme um. Diese Wärme wird dann über einen zwischengeschalteten Speicher zur Beheizung und zur Warmwasserbereitung genutzt. Zusätzlich gibt es in jedem Heizungskeller noch ein hoch effizientes Erdgas-Brennwertgerät.

In immer mehr Häusern im Versorgungsgebiet wird unser Nahwärmeservice genutzt, beispielsweise auch Am Südwall. (Foto: Vaillant)

Oben: SHK-Meister Joachim Löscher (li.) und unser Kundenberater Jens Danielmeier stimmen sich über jede Heizungsanlage vorher genau ab und nehmen sie meistens auch gemeinsam in Betrieb. (Foto: Vaillant)

Joachim Löscher (Meister für Sanitär-, Heizungs- und Klimatechnik – SHK –) nennt den Grund für diese Kombination: „Die Vaillant-Wärmepumpen sind mit 19 kW Leistung perfekt, um ökologisch und kostengünstig die sogenannte Wärmegrundlast in den Häusern abzudecken. Wenn wir aber besonders hohe Bedarfsspitzen haben, beispielsweise wenn viel Warmwasser gezapft oder in sehr kalten Wintern viel Wärme benötigt wird, springt zusätzlich das Gas-Brennwertgerät an. So besteht immer komfortabel Versorgungssicherheit, und es wird trotzdem Energie gespart.“

So sieht eine typische Anlagenkombination aus: In der Mitte die Wärmepumpe, rechts daneben der Speicher, links an der Wand das Gas-Brennwertgerät für hygienisches Warmwasser. (Foto: Vaillant)



Zudem ist durch das Erdgas-Brennwertgerät für hygienisches Warmwasser gesorgt: In der Trinkwasserverordnung (TrinkwV) steht, dass Warmwasser in Mehrfamilienhäusern mindestens auf 60 °C aufgeheizt werden muss, um Legionellen abzutöten. Durch die eingebaute Technik sind solche Temperaturen problemlos möglich.

Garantierte Versorgungssicherheit durch Stadtwerke Herford

Betreut werden die Anlagen, genau wie deren Betreiber oder die Hausverwaltungen, bei uns durch Jens Danielmeier. Er ist selber SHK-Meister und kann unsere Kunden deswegen auch perfekt beraten, wenn es um die Neuanlage oder den Tausch einer Heizung geht: Je nach Hausgröße kommt bei einer Neuinstallation oder einer Sanierung schnell ein fünfstelliger Betrag zusammen. Außerdem muss die Anlage genau zum Objekt passend geplant werden, damit sie möglichst wirtschaftlich ist. Diese ganzen Arbeiten nehmen wir mit unserem ‚Nahwärmeservice inklusive Anlagenbetreuung‘ dem Eigentümer ab.



Unser Nahwärmeservice beginnt mit der qualifizierten Beratung der Bauherren. Dann wird die Anlage mit Fachhandwerksunternehmen wie Löscher aus Hiddenhausen genau abgestimmt, damit später auch jedes Detail passt. (Foto: Vaillant)

Nahwärme bringt Vorteile rundum

Als Partner für die Versorgung Ihrer Liegenschaften mit Wärme bieten Ihnen die Stadtwerke Herford optimale Voraussetzungen: Durch die CO₂-Kompensation unseres **RUNDERDgas pur** können wir Ihnen Nahwärme mit umweltfreundlichem Charakter bieten!

Ihre Mieter werden zuverlässig mit Wärme versorgt. Die Gesamtkosten für die Bereitstellung von Wärme und Warmwasser werden transparent und klar kalkulierbar. Sie erhalten alles aus einer Hand und haben nur einen Ansprechpartner.

Unser Nahwärmeservice ist interessant für Gebäude ab drei Parteien und mit **RUNDERDgas pur** CO₂-neutral.

Die Außeneinheiten der Wärmepumpen arbeiten besonders leise. Außerdem sind sie nach der Spielplatz-Richtlinie abgesichert, so dass sich spielende Kinder nicht daran verletzen können. (Foto: Vaillant)



Davon profitieren im Ergebnis alle Beteiligten: Der Hausbesitzer wird entlastet, die Kosten sind einfacher umzulegen, und alle Verbräuche sowie Nebenkosten liegen für Mieter und Wohnungseigentümer immer transparent auf dem Tisch. Jens Danielmeier: „Hinzu kommt bei uns ein 24-Stunden-Service an sieben Tagen in der Woche. Durch die enge Zusammenarbeit mit den Fachhandwerkern in unserer Region haben die Kunden also immer die Gewissheit, dass ihnen im Störfall zeitnah und unbürokratisch geholfen wird!“

Sie haben die Wahl

Wie ein solches Nahwärmekonzept im Einzelfall aussieht, wird übrigens immer ganz individuell ermittelt. Jens Danielmeier: „So können wir zielgenau auf die Bedürfnisse unserer Kunden eingehen. Die Spanne reicht dabei von der reinen Betriebsführung einschließlich Abrechnung der Energiekosten durch uns, wenn der Hausbesitzer die Heizung doch selber finanzieren möchte, bis eben zu diesem Komplettpaket aus einer Hand, bei dem wir sogar die Finanzierung der Investition übernehmen.“

Mehr Infos zum Nahwärmeservice gibt es auf [>>Produkte>>Wärme](http://www.stadtwerke-herford.de)