



*„Der Lotse
für Sie sein.“*

Jeder Mensch hat etwas, das ihn antreibt.

Wir machen den Weg frei.



Volksbank
Bad Salzuflen eG



Inhalt

Vorwort 04

L Leistung 06–09

O Orientierung 10–13

T Technologie 14–17

S Service 18–21

E Engagement 22–25

Meine Bank 26

*Der Vorstand der Volksbank
Bad Salzuflen eG:
Richard Christophelsmeier und
Matthias Kruse*



Gemeinsam unterwegs zu Ihren Zielen.

Sehr geehrte Mitglieder, sehr geehrte Kunden,
sehr geehrte Damen und Herren,

je größer das Angebot an finanziellen Möglichkeiten ist, desto wichtiger wird neben der Produktqualität die Entscheidungsfindung für die bedarfsgerechte Lösung. Vor dem Hintergrund der wachsenden Zahl an vermeintlich und tatsächlich attraktiven Finanzlösungen sind wir mehr denn je Ihr erfahrener Lotse auf dem Weg zu Ihren finanziellen Zielen.

Die persönliche Beratung von Mensch zu Mensch spielt dabei für uns eine ganz besondere Rolle. Denn gerade, wenn wir die Bedürfnisse unserer Kunden genau kennen, ist es uns als Partner vor Ort möglich, Ihnen Wegweiser und Wegbereiter zu sein. Dabei können die neuen digitalen Möglichkeiten hilfreich sein und Antrieb geben.

Diese Nähe zu unseren Mitgliedern und Kunden hängt eng mit unserem genossenschaftlichen Förderauftrag zusammen. Die genossenschaftliche Idee der Selbsthilfe und Förderung der Mitglieder ist Basis für unsere Ausrichtung, Ihre Bedürfnisse in den Mittelpunkt zu stellen.

Wir sind für Sie da, begleiten Sie, gehen voran, geben Ihnen Impulse, damit Sie Ihre Ziele erreichen. Persönlich, digital, vertrauensvoll.

Herzliche Grüße



Matthias Kruse



Richard Christophelsmeier

*Frank Forner mit seinen
Enkelkindern Philipp Jon und
Mia Sophie sowie deren Mutter
Kerstin Haefs*

**„Wir setzen auf
Mitbestimmung,
die sich auszahlt.“**



Mehr mitbestimmen, mehr erfahren, mehr bekommen: als Teilhaber und Mitglieder unserer Bank.

Eine Bank braucht ihre Kunden, um wirtschaftlich erfolgreich zu sein. Was aber brauchen unsere Kunden? Das fragen wir uns täglich – auch weil wir als Genossenschaftsbank besondere Verantwortung haben: als Bank der Mitglieder. Schließlich gehören wir jenen Kunden, die auch Teilhaber und damit Mitglied bei uns sind. Unser damit verbundener genossenschaftlicher Förderauftrag verpflichtet uns, den Bedürfnissen unserer Mitglieder konsequent nachzukommen. Diese Verpflichtung ist für uns die Basis allen Handelns!

Als Genossenschaftsbank sind wir nicht nur ein Wirtschaftsbetrieb, sondern auch eine Wertegemeinschaft. Seit unserer Gründung im Jahr 1903 leben wir gemeinsam Partnerschaftlichkeit, Vertrauen, Fairness und Verantwortung. Und das wirtschaftlich sehr erfolgreich. Davon können auch Sie profitieren: als unser Mitglied.

Für unsere Mitglieder gilt: mehr mitbestimmen, mehr erfahren, mehr bekommen. Damit bringen wir das Recht auf Mitgestaltung, den Informationsvorsprung und die vielen Vorteile – bis hin zur attraktiven Dividende auf jeden Geschäftsanteil – auf den Punkt.

**Beispielhafte Mitgliedervorteile –
Schnellfinanzierung, goldene girocard,
Mitglieder-Privatrente.**

Thomas-Alexander Ebner, Jörg Begemann, Marcel Mohs, Oliver Henze, Dierk Meier, Tobias Vietz, Stefan Berner und Jan Leidt (v.l.)

**„Als Teil der Region
sind wir Ihr vertrauens-
würdiger Partner.“**





Unternehmensziel: Erfolg Wir bieten richtungsweisende Möglichkeiten

Um Unternehmerinnen und Unternehmer auf dem Weg an ihre unterschiedlichen Ziele voranzubringen, braucht es viel Erfahrung, Kompetenz und Einsatz. Rückenwind geben uns dabei unter anderem 116 Jahre als Partner der regionalen Wirtschaft! Mit acht langjährig erfahrenen Mitarbeitern bietet unser Team der Firmen- und Baufinanzierungsbetreuer einen rundum starken Partner des Mittelstands. Im Herbst 2017 haben wir mit Tobias Vietz einen kompetenten neuen Mitarbeiter im Team gewonnen. Unser „neuer“ Kollege ist auch als Mitglied der Wirtschaftsunioren Lippe tätig und engagiert sich dort unter anderem im Bereich der Jungunternehmerakademie. Mit besonderem Know-how für Freiberufler wartet Thomas-Alexander Ebner auf, der seit Anfang Januar 2019 unser Team ergänzt. Unser Angebot: umfassende, bedarfsgerechte Leistungen für ein dauerhaftes und vertrauensvolles Miteinander.

Unsere Leistungen für den Mittelstand

- » Umfassende Finanzpartnerschaft
- » Betreuung zur geeigneten Finanzierungsform
- » Attraktive Finanzierungsangebote
- » Ausschöpfung öffentlicher Fördermöglichkeiten
- » Unterstützung bei der Umsetzung betrieblicher Vorsorge
- » Hilfe bei der Digitalisierung
- » Einbindung von Spezialisten der genossenschaftlichen FinanzGruppe



*Brigitte und Rudolf Berling
mit ihrem Enkel Juri und dem Ver-
mögensbetreuer Ralf Seifert*

„In jeder Lebensphase und jeder Lebenslage habe ich mit der Volksbank den perfekten Finanzpartner an meiner Seite.“

**Das Leben geht nicht immer geradeaus.
Nehmen Sie die Kurven mit!**

Die Beziehung zwischen einer Bank und ihren Kunden ist mehr als eine Geschäftsverbindung. Sie ist im Idealfall ein gemeinsamer Weg, auf dem der eine sich immer neue Ziele setzt und der andere durch die Vielfalt der Finanzlösungen und Möglichkeiten lotst. Diesen Weg gehen wir mit unseren Kunden von den ersten Schritten bis ins hohe Alter.

Für die Jüngsten geht es zunächst darum, den Umgang mit Geld zu erlernen. Hierbei leistet unser mitwachsendes Kinder- und Jugendkonto wertvolle Hilfe. Kindgerechte Sparanreize und Finanzlösungen tragen zur finanziellen Bildung genauso bei wie unsere Unterstützung Jugendlicher zum Einstieg in den Beruf oder ins Studium. Für ältere Kunden bieten wir zum Beispiel spezielle Vermögensvorsorge, Gespräche zu Vollmachten und Verfügungen oder auch Hilfe bei Vermögensübertragungen an Kinder oder Enkel. Ihre Wünsche ändern sich im Lauf des Lebens? Darauf sind wir vorbereitet und gehen flexibel auf diese ein.

„Einfach klasse, wie übersichtlich die Bank meine finanziellen Anliegen und Lösungen darstellt, sogar Veränderungsvorschläge sind im VR-Finanzplan schon eingefügt.“

Mehr als ein gutes Gespräch: der Wegweiser Genossenschaftliche Beratung

Was geht – was nicht? Die Antwort auf diese Frage gibt auf dem Weg zum finanziellen Ziel die Richtung vor. Wir geben auf diese Frage klare Antworten. Auf Augenhöhe, transparent und strukturiert. Damit das gelingt, orientiert sich unsere **Genossenschaftliche Beratung** an den Bedürfnissen des Einzelnen. Die strukturierte Gesprächsvorbereitung führt vom Wunsch zur Möglichkeit, vom individuellen Bedarf zur passenden Lösung.

Feste Leistungsmerkmale der Analyse und Finanzplanung sorgen für gleichbleibend hohe Beratungsqualität. Sie können sich bei uns also sicher sein, von uns in jeder Situation erstklassig beraten zu sein! Das Ergebnis der Beratung ist ein verlässlicher VR-Finanzplan und bedeutet für uns eine sehr hohe Kundenzufriedenheit.



*Siegfried Geyer im Gespräch
mit dem Leiter der Vermögens-
betreuung Michael Kroll*



*Aileen Möbius,
Privatkundenbetreuerin
und Spezialistin für
digitales Banking*



Über 200 Jahre genossenschaftliche Werte und trotzdem 4.0.

Digitales Banking oder die persönliche Beratung vor Ort – wir bieten Ihnen beide Lösungen!

Sie selbst bestimmen, wie digital Sie mit uns in Kontakt treten wollen! Einfache Finanzdienstleistungen wie Überweisungen oder Umsatzabfragen erledigen Sie, wann und wo Sie wollen. Entscheidende Themen wie Ihre Altersvorsorge oder Baufinanzierung besprechen Sie wie gewohnt persönlich mit uns in Ihrer Geschäftsstelle vor Ort.

*Ihre Spezialisten für digitales
Banking: Tobias Vietz, Sonja
Sielemann, Aileen Möbius, Larissa
Lorenz, Annika Knaup, Stefan
Walz (v. l.)*

**Digitale Trends
kommen – gute
Beratung bleibt!**



Willkommen in der digitalen Welt!

Unsere digitalen Leistungen helfen Ihnen, Ihr Leben zu vereinfachen, und unterstützen Sie in Ihrem alltäglichen Arbeitsablauf. Für die erfolgreiche Integration dieser digitalen Leistungen wurde unser Team „Spezialisten Digitales Banking“ gegründet.

Für Sie wollen wir, gemeinsam mit unseren Kolleginnen und Kollegen vor Ort die Ansprechpartner für alle Themen rund um digitale Bankdienstleistungen sein.

Nutzen Sie schon unsere VR-Banking App?



[Appstore](#)



[Playstore](#)



Wir geben Anliegen Raum. Freiraum für Service, Zeitraum für Beratung.

Viele Bankgeschäfte lassen sich schnell online abwickeln. Andere nicht. Vor allem jene Anliegen, die mit größerem finanziellem Einsatz verbunden sind, lang gehegte Wünsche oder langfristige Pläne kann man am besten von Mensch zu Mensch besprechen. Unsere Geschäftsstellen bieten den Raum, den es braucht, um gemeinsam Pläne zu schmieden und Vorhaben anzugehen. Darüber hinaus lassen sich in unseren Geschäftsstellen an SB-Geräten und bei Bedarf mit der Unterstützung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter vor Ort kleine Dinge erledigen, etwa Kontoauszüge ausdrucken, Überweisungen veranlassen oder einfach Bargeld abheben. Auch im digitalen Zeitalter erhalten wir unsere Geschäftsstellen vor Ort – als Anlaufstelle, Kompetenzzentrum und Begegnungsstätte für uns und die Menschen der Region.

Ihr Stammteam vor Ort kümmert sich persönlich um Ihre Anliegen und berät Sie umfassend. Darüber hinaus haben Sie als Kunde jederzeit die Möglichkeit, sich von weiteren Spezialisten unserer Bank in Ihrer Geschäftsstelle beraten zu lassen – etwa zur Baufinanzierung oder zum Vermögensaufbau, zur Existenzgründung oder rund um vielfältige Versicherungsleistungen. Dabei binden wir gerne auch unsere Partner aus der genossenschaftlichen FinanzGruppe ein. Wir führen alle Leistungen zusammen.



„Sie bestimmen den Kurs, wir helfen Ihnen, die Segel zu setzen.“

Geschäftsstellenleiter Rainer Henneken mit Privatkundenbetreuerin Nora Beckmann und Privatkundenbetreuer Jonas Tohermes

*Mehr als 20.000 Objekte
finden Sie zurzeit in unserem
bundesweiten Immobilien-
portal.*

>20.000

Suchen, finden, kaufen, bauen. Durch die Bank zum Eigenheim.

Eine Immobilie kann vieles sein – Zuhause, Investitionsobjekt, Lebenswerk. Wo individuelle finanzielle Anliegen in besten Händen sind, ist es auch der Wunsch nach den eigenen vier Wänden oder nach der Investition in eine fremdgenutzte Immobilie. Seit rund 40 Jahren widmet sich unsere Bank den Bau- und Kaufwünschen unserer Kunden. Zu den Leistungen unserer Immobilienabteilung gehört die Vermittlung von Grundstücken, Eigentumswohnungen, Wohnhäusern sowie Wohn- und Geschäftsanlagen. Damit die Investition auf einem festen Fundament steht, begleiten wir Immobilienkäufer von der Entscheidungsfindung bis zum Notarvertrag. Wir organisieren Besichtigungs- und Beratungstermine, leiten zu den Kreditbetreuern unseres Hauses über und veranlassen die Erarbeitung eines geeigneten Finanzierungskonzepts. Nicht wenige Kunden kaufen immer wieder über uns Objekte als sinnvolle zukunftssträchtige Kapitalanlage.

Ihre Immobilie ist bei uns jederzeit in guten Händen.

Um den Wert einer Immobilie zu erhalten, übernimmt unsere Immobilien-Service GmbH & Co. KG die Verwaltung von Wohn- und Teileigentum und ist auch in der Mietverwaltung tätig. Im Gebiet Bad Salzuflen/Leopoldshöhe betreuen wir rund 1.000 Objekte und Einheiten. Kompetent, zuverlässig und mit der Sorgfalt eines Unternehmens, das von der genossenschaftlichen Ausrichtung der Volksbank geprägt und geleitet wird. Unsere Leistungen reichen von Hausgeld- und Nebenkostenabrechnungen über die Erstellung von Wirtschaftsplänen bis zur Durchführung von Eigentümerversammlungen oder bis zur Koordination von Beschlussfassungen der Eigentümer zur Instandhaltung/Modernisierung, zur Abwicklung von Versicherungsschäden und der Überwachung. Zudem übernehmen wir regelmäßige Begehungen.

*Ines Goldenstein und Ivone Carvalho
(v.l.), Immobilienmaklerinnen*

**„Wir sichern den Wert Ihrer
Immobilie und schaffen den
Rahmen für gutes Wohnen.“**

>32 Mio.

Knapp 32 Mio. € kamen 2018 bundesweit an Fördergeldern durch das Gewinnsparen zusammen.



Der Region Impulse geben – auch als Förderer und Sponsor.

Nachbarn, Freunde, Teammitglieder ... Mitten im regionalen Leben.

Aufgrund des genossenschaftlichen Miteinanders ist die Beziehung zwischen uns und unseren Mitgliedern und Kunden etwas ganz Besonderes. Und auch außerhalb der Bank gibt es enge Verbindungen zwischen den Menschen der Region und uns. Schließlich sind wir Ihre Nachbarn, Freunde, Bekannten, Ihr Teampartner im Verein oder einfach die Menschen, die Ihnen tagtäglich in Ihrem Umfeld begegnen. Deshalb ist es uns ein ganz besonderes Anliegen, etwas für die Region zu tun!

Gerne sind wir finanzieller Unterstützer von Einrichtungen in unserer Region. Jedes Jahr spenden wir an Kindergärten, Schulen, Senioreneinrichtungen, Kultur- und Sportvereine. Im Rahmen des Gewinnsparens stellen wir jährlich Fördergelder in Höhe von über 90.000,00 EUR zur Verfügung.

Jeder Gewinnsparer trägt mit dem Kauf von Gewinnsparlosen dazu bei, dass sich der Förderbeitrag erhöht. Zugleich sichert der Loskauf dem Besitzer die Chance auf einen der monatlichen Gewinne und auf die Sonderpreise. Und: Vom Lospreis geht sogar noch ein kleiner Teil als Sparertrag aufs Konto.

Gewinnsparen lohnt sich also für alle, die mit ihm zu tun haben. Und jeder kann mitmachen!

A photograph of three business professionals in a meeting. Two men in suits are seated on the left, looking towards a woman standing on the right. The woman is wearing a dark blazer over a white lace-trimmed blouse. In the background, a large screen displays a presentation with a colorful 3D bar chart. A laptop and a water bottle are on the table in the foreground.

**Unser Engagement für
die Zukunft: Ausbildung
und Weiterbildung.**



Verantwortungsvoll vorangehen. Fair, partnerschaftlich, eng verbunden.

Uns als Arbeitgeber zeichnet besonders unsere Solidarität, Fairness, Partnerschaftlichkeit und Regionalität aus. Das besondere Miteinander beginnt bereits mit der Auswahl und Ausbildung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Kollegiale Nähe, Professionalität und eine positive Arbeitsatmosphäre, Rückhalt im Team – all das ist bei uns gelebte Kultur. Denn nur ein zufriedenes Team ist ein gutes Team. Dass unsere Mitarbeiter im Durchschnitt sehr lange bei uns tätig sind, bestätigt uns in unserer Ausrichtung.

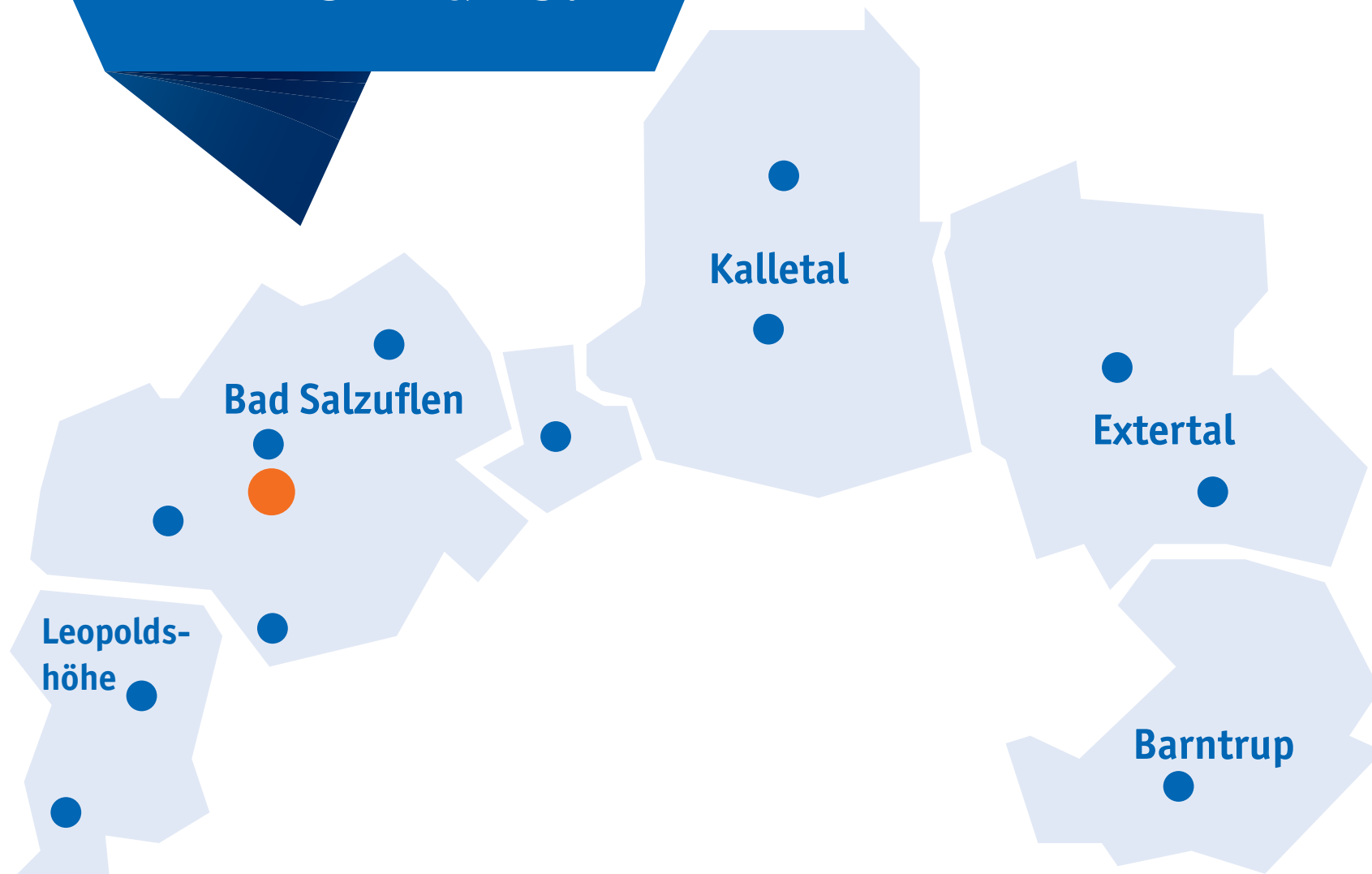
Fünf Ausbildungsplätze bieten wir jedes Jahr an. Uns liegt sehr daran, unseren Auszubildenden auch nach Beendigung der Lehrzeit die Gelegenheit zu geben, mit unserem Unternehmen zu wachsen und unsere Ziele aus Überzeugung engagiert anzugehen. Dabei geben wir durch vielfältige Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten Unterstützung.



Über die Hälfte unserer Belegschaft ist mehr als 25 Jahre bei uns tätig.

Mehr lernen, mehr erfahren, neue Wege gehen: mit uns und der Zusatzausbildung an den Genossenschaftlichen Akademien oder in der Genossenschaftlichen Managementausbildung.

**Wir sind in
Ihrer Nähe.**



Vorstand

Matthias Kruse
Sprecher

Richard Christophelsmeier
(bis 30.06.2018 und ab 01.03.2019)

Jens Gerke
(ab 01.07.2018 bis 08.02.2019)

Aufsichtsrat

Michael Richter,
Geschäftsführer, Vorsitzender

Ulrich Backhaus,
Rechtsanwalt, stellv. Vorsitzender

Lutz Brakemeier,
Architekt

Uwe Deppe,
Geschäftsführer

Klaus-Wilhelm Dreskrüger,
Geschäftsführer

Robert Horstbrink,
Wirtschaftsprüfer, Steuerberater

Dr. Dörte Oest
Fachärztin für Augenheilkunde

Eric Oesterhaus,
Geschäftsführer

Stefan Titho,
Versicherungsvermittler

Internet

www.vbbs.de

E-Mail

info@vbbs.de

Hauptstelle

32108 Bad Salzuflen
Schloßstraße 6-8 (Schötmar)
Telefon 05222 801-0
Telefax 05222 801-145

Zweigniederlassungen**Volksbank Barntrup**

Zweigniederlassung der
Volksbank Bad Salzuflen eG
32683 Barntrup
Bahnhofstraße 2
Telefon 05263 405-0

Volksbank Extertal

Zweigniederlassung der
Volksbank Bad Salzuflen eG
32699 Extertal
Mittelstraße 28
Telefon 05262 4008-0

Volksbank Kalletal

Zweigniederlassung der
Volksbank Bad Salzuflen eG
32689 Kalletal-Hohenhausen
Rintelner Straße 7
Telefon 05264 501-0

Volksbank Leopoldshöhe

Zweigstelle der
Volksbank Bad Salzuflen eG
33818 Leopoldshöhe
Schötmarsche Straße 4-8
Telefon 05208 9120-0

Geschäftsstellen

32105 Bad Salzuflen
Lange Straße 55
Telefon 05222 801-200

32107 Bad Salzuflen
Bielefelder Straße 3
Telefon 05222 807578-121

32107 Bad Salzuflen
Hauptstraße 49
Telefon 05222 801-231

32108 Bad Salzuflen
Salzufler Straße 8
Telefon 05222 801-241

32699 Extertal-Almena
Hauptstraße 46
Telefon 05262 9474-0

32657 Lemgo-Kirchheide,
Salzufler Straße 93
Telefon 05262 4008-145

33818 Leopoldshöhe-Asemissen
Hauptstraße 272
Telefon 05202 9802-0

32689 Kalletal-Langenholzhausen
Hauptstraße 22
Telefon 05264 501-130

SB-Geschäftsstelle

32699 Extertal-Asmissen
Breslauer Straße 4

Öffnungszeiten

Mo. + Do.	8.00 bis 13.00 Uhr 14.00 bis 17.30 Uhr
Di. + Fr.	8.00 bis 13.00 Uhr 14.00 bis 16.00 Uhr
Mi.	8.00 bis 13.00 Uhr

Geschäftsstellen Almena, Asemissen, Holzhausen, Langenholzhausen und Wüsten

Mo. – Fr. 8.00 bis 13.00 Uhr

Geschäftsstelle Lange Straße

Mo. + Do. 8.00 bis 17.30 Uhr
Di., Mi. + Fr. 8.00 bis 16.00 Uhr

Geschäftsstelle Kirchheide

Mo. + Do. 9.00 bis 13.00 Uhr
14.00 bis 17.30 Uhr
Di. + Mi. 9.00 bis 13.00 Uhr
Fr. 9.00 bis 13.00 Uhr
14.00 bis 16.00 Uhr

Impressum

Herausgeber:

Volksbank Bad Salzuflen eG
Schloßstraße 6-8
32108 Bad Salzuflen

Telefon 05222 801-0
Telefax 05222 801-145
E-Mail info@vbbs.de
Internet www.vbbs.de

Gestaltung und Realisation:

geno kom Agenturgruppe
48155 Münster
www.geno-kom.de

Fotos:

Roman Mensing, Münster
Annika Reipke, Agentur Waldmeister, Bad Salzuflen



Volksbank Bad Salzuflen eG

Schloßstraße 6-8
32108 Bad Salzuflen

Telefon 05222 801-0
Telefax 05222 801-145
E-Mail info@vbbs.de
Internet www.vbbs.de



**Volksbank
Bad Salzuflen eG**