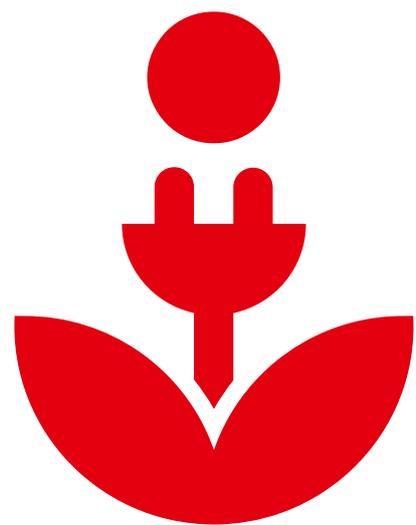


Handeln ist einfach.

Nachhaltigkeitsbericht 2017

Wenn's um Geld geht

 Sparkasse
Siegen



sparkasse-siegen.de



Sparkassen



Kundenzentrum Morleystraße
SB-Center

Liebe Leserinnen, liebe Leser,

seit über 175 Jahren steht die Sparkasse Siegen für verantwortungsvolles und zukunftsfähiges Handeln und Wirtschaften. Nachhaltigkeit spielt schon immer eine große Rolle in unserem Haus. Daraus resultiert der Anspruch, mit unserem Geschäftsmodell die Entwicklung hier in der Region aktiv zu fördern.

Für uns bedeutet dies, wirtschaftliche, soziale und ökologische Interessen der Menschen, der Wirtschaft und der Umwelt wahrzunehmen, um ein weitsichtiges Handeln zu ermöglichen.

Basis für diese Nachhaltigkeitsstrategie bilden unsere regionale Verankerung, ein werthaltiges Produktangebot, unser gesellschaftliches

Engagement und nicht zuletzt eine am Gemeinwohl orientierte Geschäftsphilosophie.

Diesen Bericht an die Gesellschaft sehen wir nicht nur als Vorgabe. Vielmehr möchten wir unseren Kunden, Mitarbeitern, Trägern und der Öffentlichkeit einen Überblick darüber geben, wie wir mit dem Thema Nachhaltigkeit umgehen.

Wir laden Sie ein, Ihre Sparkasse aus einer anderen Perspektive kennenzulernen, und wünschen Ihnen viel Freude dabei.

Wilfried Groos



Harald Peter



Günter Zimmermann



Günter Zimmermann, Harald Peter und Wilfried Groos (v. l. n. r.)

Nachhaltige Unternehmensführung

Nachhaltigkeitsverständnis

Als Sparkasse Siegen bekennen wir uns zum Prinzip der Nachhaltigkeit: Es verbindet wirtschaftlichen Fortschritt mit sozialer Gerechtigkeit und dem Schutz der natürlichen Umwelt. Mit unserer unternehmerischen Haltung, unseren Produkten und gesellschaftlichem Engagement wollen wir den ökologischen Fußabdruck unserer Region verkleinern und die Lebensqualität erhöhen.

Verankerung von Nachhaltigkeit

In unserer Geschäftsstrategie haben wir die ganzheitliche Förderung einer nachhaltigen Entwicklung verankert. Zunächst haben wir in einer ersten Bestandsaufnahme die Nachhaltigkeitsleistung unserer Sparkasse ermittelt. Auf dieser Basis werden wir Entwicklungspotenziale und wichtige Handlungsfelder für nachhaltige Entwicklung identifizieren und eine Nachhaltigkeitsstrategie entwickeln.

Öffentlicher Auftrag

Sparkassen sind Katalysatoren eines „regionalen Wirtschaftskreislaufs“. Unsere Kundeneinlagen wandeln wir überwiegend in Kredite für Wohnungsbau und Unternehmensinvestitionen in unserem Geschäftsgebiet. Die erzielten Erlöse, die nicht zur Aufrechterhaltung der Wettbewerbsfähigkeit und des Filialnetzes benötigt werden, fließen zu einem wesentlichen Teil in gemeinnützige Projekte in der Region. Als einer der größten Steuerzahler in Deutschland leisten Sparkassen zudem einen bedeutenden finanziellen Beitrag für die Kommunen. Die Gelder der Sparkassen verbleiben dadurch in der Region und sichern gleichzeitig die eigene geschäftliche Basis.

Finanzbildung

Um dauerhaft den Wohlstand für alle Bevölkerungsschichten zu sichern, ist es erforderlich, dass alle privaten Haushalte einen verlässlichen Zugang zu Finanzdienstleistungen bekommen und eigene Kompetenzen in Finanzfragen aufbauen können. Wir fördern die Finanzkompetenz aller Altersgruppen, indem wir in jeder Lebensphase passende Informationsangebote, Services und Beratung anbieten. Beispielsweise führen wir für Kinder und Jugendliche ein gebührenfreies Konto, damit sie früh den verantwortungsvollen Umgang mit Geld erlernen. Unsere kostenlosen Angebote des Beratungsdienstes Geld und Haushalt unterstützen private Haushalte bei ihrer Budget- und Finanzplanung.

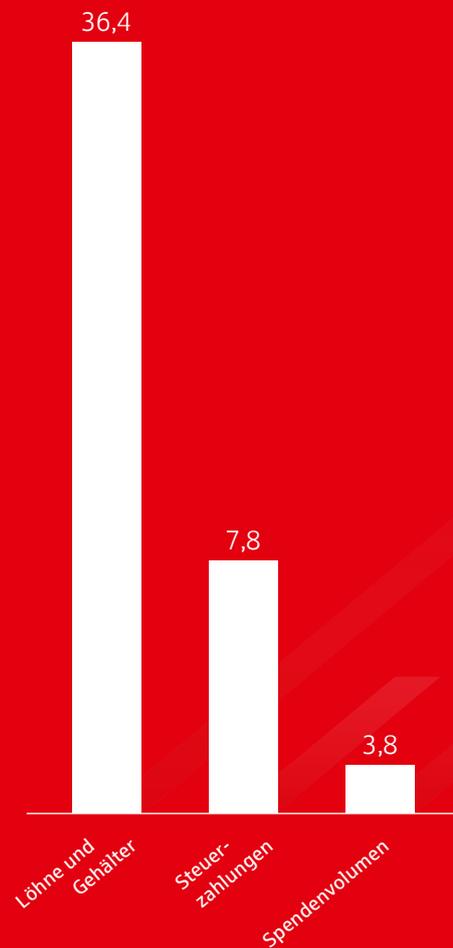
Wir bekennen uns zu unserem Bildungsauftrag und unterstützen Schulen und andere Bildungsträger in unserem Geschäftsgebiet bei der Wirtschaftserziehung. Für Schüler und Studenten bieten wir ein breites Bildungsangebot im Bereich Wirtschaftskunde, in das wir in den vergangenen Jahren zunehmend Antworten auf Fragen zu nachhaltigem Wirtschaften und nachhaltiger Geldanlage aufgenommen haben.





Wertschöpfung in der Region

in Mio. Euro



Geschäftsmodell

Die Sparkasse Siegen ist eine Anstalt öffentlichen Rechts. Es ist unsere Aufgabe, der geld- und kreditwirtschaftlichen Versorgung der Bevölkerung und der Wirtschaft insbesondere des Geschäftsgebiets und ihrer Träger zu dienen. Im Kreditgeschäft versorgen wir den Mittelstand sowie die wirtschaftlich schwächeren Bevölkerungskreise. Außerdem tragen wir zur Finanzierung der Schuldnerberatung in Verbraucher- und Schuldnerberatungsstellen bei. Wir führen unsere Geschäfte nach kaufmännischen Grundsätzen unter Beachtung unseres öffentlichen Auftrags. Die Gewinnerzielung ist nicht der Hauptzweck unseres Geschäftsbetriebs.

Kunden



Kundenzufriedenheit

Die Zufriedenheit unserer Kunden ist eines unserer wichtigsten Ziele. Daran orientieren sich auch die Vorgaben an die Mitarbeiter. Der reine Produktverkauf steht bei uns nicht im Vordergrund. Bei der Umsetzung unserer Qualitätsvorgaben setzen wir auf die Eigenverantwortung der Mitarbeiter und die Unterstützung durch die Führungskräfte. Um diesem Anspruch dauerhaft gerecht zu werden, führen wir Kundenzufriedenheitsbefragungen durch.

Ganzheitliche Beratung

Grundlage für unser Qualitätsversprechen ist eine hochwertige, an den Kundeninteressen ausgerichtete Beratung durch ausgebildete Mitarbeiter. Unser ganzheitlicher Beratungsansatz nach dem Sparkassen-Finanzkonzept ermöglicht es uns, individuell auf die Bedürfnisse unserer Kunden einzugehen und sie bei der Auswahl der richtigen Produkte, die zu ihrer persönlichen Lebensplanung passen, zu unterstützen. Dabei erfassen unsere Berater die Lebens- und Finanzsituation, die Risikoneigung, die Anlageziele sowie die Erfahrungen und Kenntnisse des Kunden.

Gründungsberatung

Wir beraten Gründer ganzheitlich und langfristig. Ein persönlicher Existenzgründungsberater begleitet die ersten Schritte von der Geschäftsidee zum Businessplan und weiter bis zur Gründungsfinanzierung. Auch die späteren Entwicklungsphasen des Unternehmens begleiten wir durch einen persönlichen Berater sowie mit passenden Finanzierungen. Wir unterstützen Gründer darüber hinaus mit Marktinformationen und durch unsere Netzwerke und Partnerschaften in der Region.

Erreichbarkeit auf allen Wegen

Die flächendeckende Bereitstellung von Finanzdienstleistungen für die Region ist Teil des öffentlichen Auftrags, den wir umfassend erfüllen. An insgesamt 44 Standorten stehen modernste Geräte zur Verfügung: 39 Geldautomaten, 49 Einzahlungs- und Auszahlungsautomaten sowie nahezu 100 weitere SB-Geräte. Ergänzend dazu versorgen wir mit unserem Bargeld-Bring-Service auch Menschen in wenig besiedelten Gebieten. Unser Online-Banking bietet ergänzend eine sichere und bequeme Möglichkeit, Bankgeschäfte jederzeit über Rechner, Mobiltelefon und Tabletcomputer zu erledigen. Mit Blick auf das veränderte Nutzungsverhalten unserer Kunden bieten wir auch persönliche Online-Beratung über Videotelefonie an. Darüber hinaus stehen in unseren Filialen qualifizierte Beraterinnen und Berater zur Verfügung, die unsere Kunden vor Ort beraten.

Barrierefreiheit

Nahezu alle unsere Standorte verfügen über einen barrierefreien Zugang für Rollstuhlnutzer. Die Sparkasse Siegen betreibt 32 unterfahrbare Geldautomaten sowie 33 Automaten mit Kopfhöreranschluss. Alle Geldautomaten sind mit tastbaren Hilfen ausgestattet. Auch unser Internetauftritt ermöglicht ein barrierefreies Online-Banking.

Datenschutz

Der Datenschutz und die Einhaltung rechtlicher Vorgaben haben bei uns einen hohen Stellenwert. So nutzen wir bei der Online-Beratung modernste Systeme, um die Vertraulichkeit der Daten abzusichern.

Gesamtzahl Kunden	128 Tsd.
S-Finanzkonzept-Beratungen	22.398
Anzahl Filialen	44 Filialen 39 Geldautomaten
Anteil Online-Konten	Anteil Privatgirokonten mit Online-Zugang rd. 57,7 % Anteil Geschäftskonten mit Online-Zugang rd. 71,6 %



Finanzdienstleistung für jedermann

Die Teilnahme am bargeldlosen Zahlungsverkehr mit einem Girokonto ist ein wichtiger Bestandteil unseres Lebens. Darum ist die Versorgung aller Bevölkerungskreise mit Finanzdienstleistungen ein Aspekt unserer gemeinwohlorientierten Geschäftsphilosophie. Wir führen grundsätzlich für jede Privatperson aus unserem Geschäftsgebiet auf Wunsch ein Guthabenkonto – unabhängig von Einkommen, Vermögen oder Nationalität.



Finanzprodukte

Nachhaltige Sparprodukte

Im Einlagengeschäft bieten wir unseren Kunden sichere und werterhaltende Anlagen. Die Sparprodukte verbinden stetigen Ertrag mit Nachhaltigkeit, Solidität und Nachvollziehbarkeit. Auf diese Weise entsprechen sie den Anlagezielen der Mehrzahl unserer Kunden und tragen zu einer vertrauensvollen Kundenbeziehung bei. Mit einem breiten Produktangebot unterstützen wir die immer wichtiger werdende eigenverantwortliche finanzielle Zukunftsvorsorge der Menschen in der Region. Neben traditionellen Ansparprodukten nutzen unsere Kunden hier zunehmend auch langfristig angelegte Fondssparverträge und Versicherungslösungen für das regelmäßige Sparen.

Nachhaltige Anlagen und Fonds

Wir bieten unseren Kunden auch Zugang zu Anlageprodukten mit einem besonderen ökologischen und sozialen Nutzen. Mit den nachhaltigen Fonds der DekaBank sowie der Landesbanken bieten wir ein breites Produktspektrum für Kunden, die ihr Geld in sozial und ökologisch besonders verantwortlich handelnde Unternehmen und Institutionen investieren möchten. Im Berichtsjahr legten unsere Kunden ein Volumen von insgesamt 4.800.000 Euro in nachhaltigen Fonds an. Davon entfielen 4.700.000 Euro auf Nachhaltigkeitsfonds der Sparkassen-Finanzgruppe, 100.000 Euro wurden in Produkte anderer Anbieter investiert.

Förderkredite

Wir engagieren uns umfassend für das Gelingen der Energiewende in der Region. Dabei ist es uns ein Anliegen, private Kunden und Sparer, Verbraucher, Unternehmen und Institutionen vor Ort in die ökologische Weiterentwicklung unserer Region einzubeziehen.

Für den Ausbau der erneuerbaren Energien stellte die Sparkasse im Berichtsjahr Kredite mit einem Volumen in Höhe von 1.460.000 Euro bereit. Die Refinanzierung dieser Kredite erfolgt über Förderbanken oder über Eigenmittel der Sparkasse.

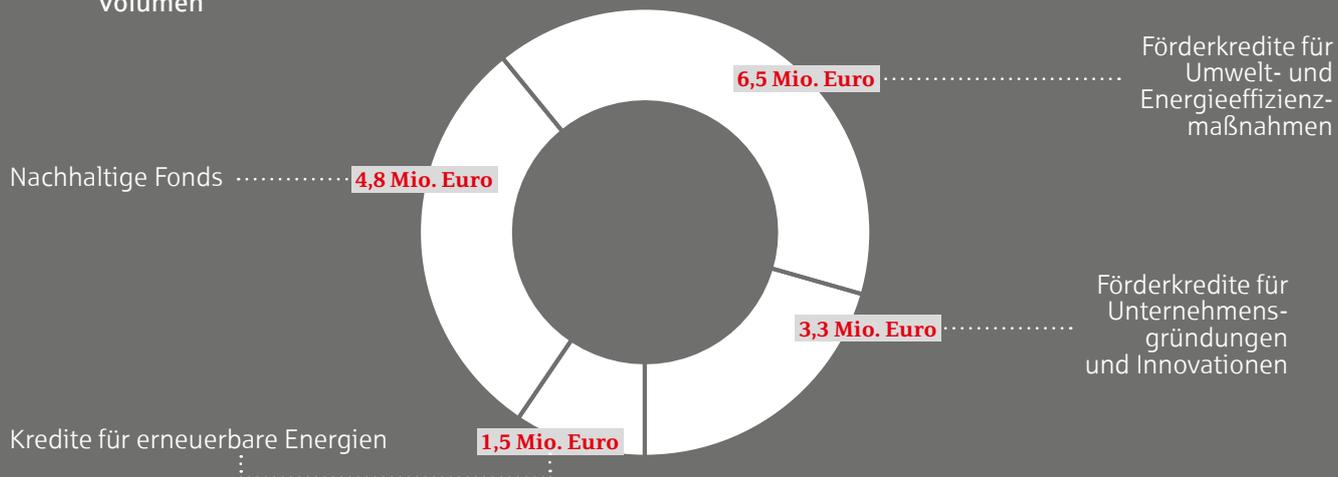
Energieeffizientes Bauen und Renovieren

Die Steigerung der Energieeffizienz in privaten Haushalten, Unternehmen und bei der öffentlichen Hand ist unabdingbar für das Erreichen aller Klimaziele. Wir stellten im Berichtsjahr Kredite in Höhe von 6.585.000 Euro für die Finanzierung von Umweltschutz-, Energie- und Ressourceneffizienz in der Region bereit. Davon entfielen 5.400.000 Euro auf private Haushalte.



Nachhaltige Finanzprodukte

Volumen



Bei allem, was man tut, das Ende zu bedenken, das ist Nachhaltigkeit.

Mitarbeiter

Langfristige Beschäftigungsperspektiven

Verlässliche und auf Dauer angelegte Beschäftigungsperspektiven für unsere Mitarbeiter sind das Fundament, auf dem die kontinuierliche und kompetente Betreuung unserer Kunden ruht. Wir bilden konsequent Mitarbeiter aus und entwickeln ihre Fähigkeiten und Kenntnisse permanent in der Sparkasse weiter.

2017 betrug unsere Ausbildungsquote 5,2 Prozent. Unser Ziel ist es, möglichst viele Auszubildende nach ihrer erfolgreichen Abschlussprüfung in ein festes Beschäftigungsverhältnis bei der Sparkasse zu übernehmen. Im Berichtsjahr haben wir 100 Prozent aller Auszubildenden nach dem Abschluss in ein Arbeitsverhältnis übernommen. Die durchschnittliche Betriebszugehörigkeit in der Sparkasse Siegen beträgt 19 Jahre.

Chancengleichheit und Diversität

Für uns als öffentlich-rechtliches Kreditinstitut ist die Gleichbehandlung aller Beschäftigten unabhängig von Geschlecht, Herkunft, Religion oder Nationalität selbstverständlich.

Als ein Entwicklungsfeld im Bereich der Gleichstellung sehen wir die Förderung von Frauen in Führungspositionen. 62 Prozent unserer Beschäftigten sind Frauen, ihr Anteil in der ersten und zweiten Führungsebene liegt aktuell bei 22 Prozent.

Aus- und Weiterbildung

Wir legen Wert auf gut ausgebildete Mitarbeiter und fördern lebenslanges Lernen. Die Sparkasse Siegen bietet in Zusammenarbeit mit Partnern aus der Sparkassen-Finanzgruppe ein breites Spektrum an Weiterbildungsmöglichkeiten an. Hierdurch eröffnen wir unseren Mitarbeitern langfristige berufliche Perspektiven sowohl in den Fach- als auch in den Führungsebenen unseres Hauses. Nach der Ausbildung bieten wir grundsätzlich allen Nach-

wuchskräften die Weiterbildung zum Sparkassenfachwirt an der Sparkassenakademie NRW an. In der weiteren Entwicklung folgt für viele Mitarbeiter der Studiengang Sparkassenbetriebswirt oder ein Fachseminar als Vorbereitung für eine bestimmte Tätigkeit. Das Qualifizierungsprogramm für die obere Führungsebene umschließt neben fachbezogenen Seminaren den Besuch des Lehrinstituts an der Management-Akademie in Bonn mit dem Abschluss zum diplomierten Sparkassenbetriebswirt. Studieninteressierten Mitarbeitern fördern wir das Duale Studium zum Bachelor of Arts als Kooperationsangebot der Sparkassenakademie NRW mit der verbundeigenen Hochschule der Sparkassen-Finanzgruppe ebenso wie das Studium zum Bachelor of Science.

Familie und Beruf

Eine familienfreundliche Personalpolitik ist uns ein wichtiges Anliegen. Für familiengerechte Arbeitsbedingungen engagieren wir uns umfassend und mit großer Überzeugung. Dazu gehört auch, dass wir in der Sparkasse eine Kultur der Kollegialität fördern, in der die Rücksichtnahme auf familiäre Erfordernisse ein Teil einer teamorientierten Arbeitsorganisation ist.

Wir möchten außerdem für Frauen die guten Voraussetzungen beibehalten, um ihren Karriereweg mit den Anforderungen des Familienlebens in Einklang zu bringen. Ebenso wollen wir Männer stärker ermutigen, Zeit für die Familie zu investieren. Auch die Pflege von Angehörigen fördern wir mit spezifischen Maßnahmen. Die dafür notwendigen Rahmenbedingungen schafft die Sparkasse Siegen unter anderem durch flexible Arbeitszeitregelungen, Teilzeitarbeit sowie auch durch finanzielle Unterstützung, beispielsweise bei der Kinderbetreuung. Eine eigene Kindertagespflegeeinrichtung, direkt am Hauptstandort gelegen, untermauert unser Engagement.





Anzahl Mitarbeiter	794	
... davon:	Frauen	Männer
... gesamt	62 %	38 %
Ausbildungsquote	5,2 % (41 Azubis)	
Durchschnittliche Betriebszugehörigkeit	19 Jahre	
Weiterbildung	2,2 Tage (ohne Studiengänge)	
Krankheitsquote	5,3 %	



Außerdem wird in Kooperation mit einer Schule vor Ort eine Ferienbetreuung für die Kinder der Sparkassenmitarbeiter in den Sommerferien angeboten. Die Sparkasse Siegen übernimmt hierfür die Kosten. Wir sind als familienfreundlicher Arbeitgeber seit 2010 im Rahmen des „audit berufundfamilie“ der gemeinnützigen Hertie-Stiftung (Schirmherrschaft des Bundesfamilienministeriums und des Bundeswirtschaftsministeriums) zertifiziert.

Gesundheitsmanagement

Mit einem umfassenden Angebot fördern wir die Gesundheit unserer Beschäftigten, etwa durch betriebsärztliche Betreuung, Betriebssport, ergonomische Arbeitsplätze und ein unabhängiges psychosoziales Beratungsangebot für Mitarbeiter in schwierigen persönlichen Lebenssituationen. Wir unterstützen die Gesundheitsprävention unserer Mitarbeiter und deren Angehörigen durch Informationsangebote und Seminare.

Unsere neuen Auszubildenden 2017



Sparkassenbetrieb

Klimaschutz und Ressourcenschonung

Unser Geschäftsmodell ist durch seinen regionalen Bezug auf einen schonenden Umgang mit Ressourcen angelegt, da weite Wege vermieden und die deutschen Umweltstandards eingehalten werden. Die Verringerung des ökologischen Fußabdrucks hilft, unsere Lebensgrundlagen zu erhalten. Darüber hinaus engagieren wir uns für das Gelingen der Energiewende und die Erreichung der Klimaziele. Dabei ist es uns ein Anliegen, private Kunden und Sparer, Verbraucher, Unternehmen und Institutionen vor Ort in die ökologische Weiterentwicklung unserer Region einzubeziehen.

Die Sparkasse Siegen hat es sich zum Ziel gesetzt, die betrieblichen Treibhausgasemissionen des Instituts zu verringern. So achten wir im Rahmen von Neu- und Ersatzinvestitionen besonders auf den Einsatz energiesparender Technologien, insbesondere im Bereich der IT-Technik und der Gebäudetechnik.

Die wesentlichen Umweltauswirkungen unserer Geschäftstätigkeit sind Papierverbrauch und der betriebsnotwendige Energieverbrauch für Wärme und Strom sowie Reisetätigkeiten. Wir bemühen uns, den Papierverbrauch jährlich zu reduzieren und den Energieverbrauch kontinuierlich ökologischer zu organisieren.

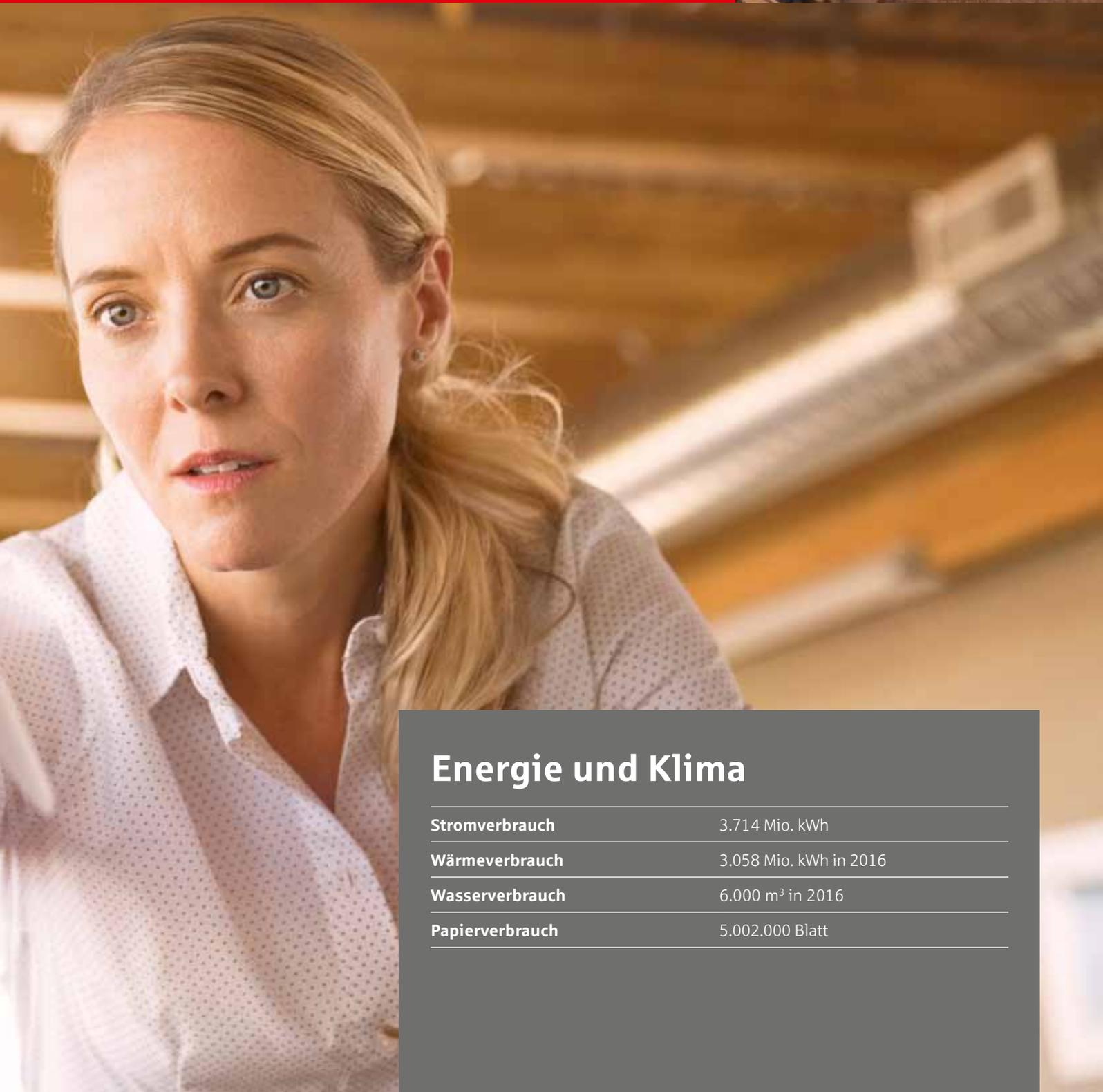
Mitarbeitermobilität

Um die Umwelt zu schonen und den öffentlichen Nahverkehr in der Region zu fördern, stellen wir unseren Mitarbeitern kostengünstige Job-Tickets bereit.



**Wir sind nicht nur
verantwortlich für das,
was wir tun, sondern auch
für das, was wir nicht tun.**

Molière



Energie und Klima

Stromverbrauch	3.714 Mio. kWh
Wärmeverbrauch	3.058 Mio. kWh in 2016
Wasserverbrauch	6.000 m ³ in 2016
Papierverbrauch	5.002.000 Blatt

Gesellschaftliches Engagement

Förderung und Selbstverständnis

Wir setzen Gewinne für die Region ein. Die von uns erzielten Überschüsse sind für uns kein Selbstzweck. Sie bilden vielmehr die Grundlage für den Einsatz in der Region, für die Menschen in der Region. Somit übernehmen wir Verantwortung und tragen dazu bei, die ökonomischen, ökologischen und sozialen Grundlagen zu erhalten.

Durch unser gesellschaftliches Engagement profitieren die Bürgerinnen und Bürger in unserer Region. Wir legen Wert darauf, dass wir eine hohe Anzahl an unterschiedlichen Projekten im gesamten Geschäftsgebiet fördern.

Mit über 4,7 Mio. Euro haben wir über Spenden, Sponsorings und Stiftungsausschüttungen Sportvereine, Bildungs- und Kultureinrichtungen und soziale Projekte gefördert.

Ein herausragendes Beispiel war 2017 unsere Aktion „Herzenswunsch“, bei der wir im Rahmen unserer Feierlichkeiten zum 175-jährigen Bestehen 371 heimische Vereine und Organisationen mit insgesamt 250.000 Euro unterstützt haben.

Stiftungen

Ein wichtiges Element unseres gesellschaftlichen Handelns sind Stiftungen. Hier gehören wir zu den besonders engagierten Sparkassen.

Schwerpunkte unserer beiden Stiftungen sind Erziehung und Bildung, Wissenschaft und Forschung sowie die Förderung der Jugend- und der Seniorenarbeit in unserer Region. Kunst und Kultur sowie die Denkmalpflege sind ebenfalls Teil des Stiftungsspektrums.

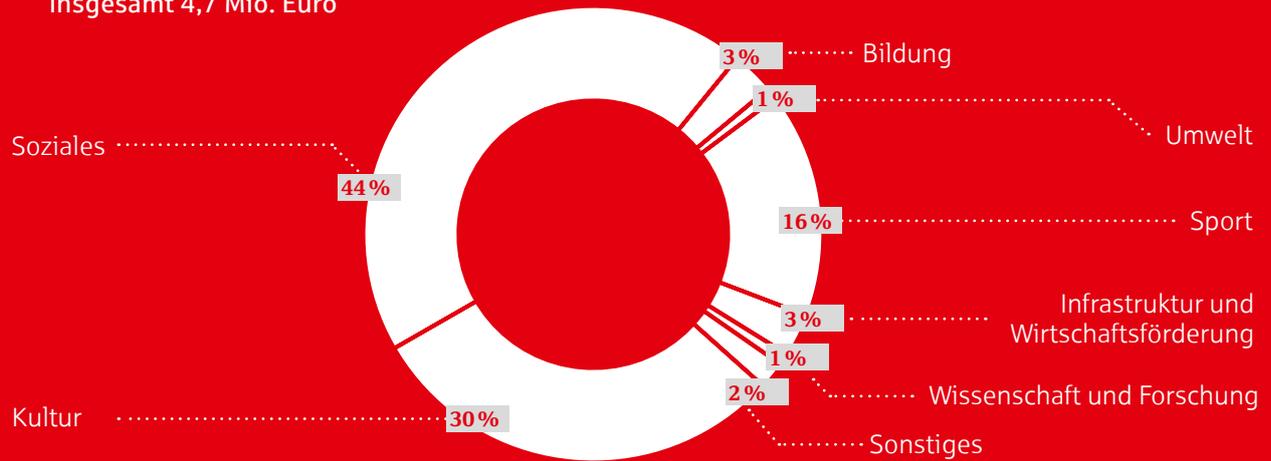
Zu unserem gesellschaftlichen Engagement im Bereich Stiftungen gehört aber auch, möglichst viele Menschen dabei zu unterstützen, selbst stifterisch für die Region aktiv zu werden. Dafür haben wir unter anderem die Bürgerstiftung Siegen initiiert.

Davon profitieren im jährlichen Wechsel auch die Grund- und weiterführenden Schulen unseres Geschäftsgebiets. Im Rahmen des von uns durchgeführten Wettbewerbs „Gut für Schulen“ prämiieren wir nachhaltige Projekte, die von den Schülern weitgehend selbstständig entwickelt und umgesetzt werden. Das Foto zeigt die Preisträger aus 2017.



Spenden, Sponsorings und Stiftungsausschüttungen nach Förderbereichen

Insgesamt 4,7 Mio. Euro



Impressum

Herausgeber
Sparkasse Siegen
Morleystraße 2
57072 Siegen
E-Mail: mailbox@sparkasse-siegen.de

Produktion und Druck
Deutscher Sparkassen Verlag GmbH
70547 Stuttgart

© 2018 Sparkasse Siegen
Alle Rechte vorbehalten. Alle in
diesem Bericht veröffentlichten
Beiträge und Abbildungen/Fotos
sind urheberrechtlich geschützt.
Jede Verwertung – auch auszugs-
weise – bedarf der vorherigen
schriftlichen Genehmigung der
Sparkasse Siegen.

