

Zweigbibliothek Medizin

Universitäts- und Landesbibliothek Münster



JAHRESBERICHT 2020

MISSION

Dienstleistungen und Informationsprodukte den Angehörigen der medizinischen Einrichtungen, um ihnen die Arbeit zu erleichtern und um ihnen zu helfen, ihre Ziele zu erreichen. Dabei werden die verfügbaren Ressourcen wirtschaftlich und effizient eingesetzt.

INHALTSVERZEICHNIS

1. Nutzungsstatistik.....	4
1.1 Benutzung vor Ort.....	4
1.2 Benutzung von Medien	5
2. Informationsangebote	5
2.1 Nachweis der Bücher und Zeitschriften	5
2.2 Informationsmedien	5
2.3 Auskünfte und Schulungen	6
3. Finanzielle Situation.....	6
3.1 Bücher.....	7
3.2 Zeitschriften	8
4. Sonstiges	8
5. Wurden die Ziele 2020 erreicht?	9
6. Ziele 2021	9

Abbildung auf dem vorderen Umschlag: Eine Taskforce der Sportpaten Münster kümmert sich um Kinder, die besonders unter der aktuellen Kontaktsperre leiden und viel zu Hause bleiben müssen, und die vom Jugendamt betreut werden. Diesen Kindern fehlt es akut an digitalem Equipment, um an alltäglichem Leben, an der Schule und sozialen Kontakten teilhaben zu können. Die Bibliothek freut sich in Absprache mit dem Studiendekan, dieses Projekt mit 10 ausrangierten iPads aus easystudium unterstützen zu können. Foto: UKM/Fotozentrale

1. Nutzungsstatistik

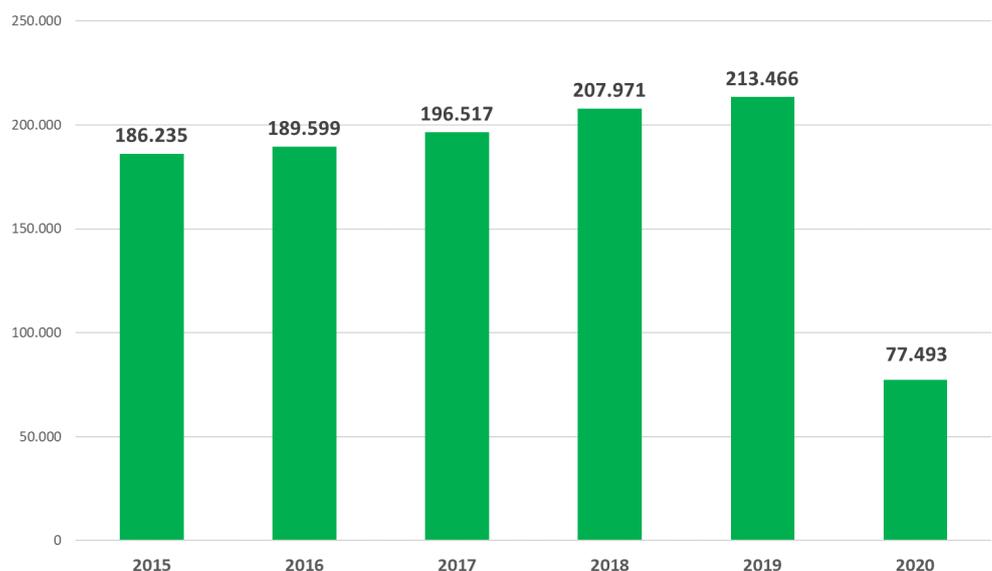
1.1 Benutzung vor Ort

Aufgrund der COVID-19 Pandemie hatte die Bibliothek 102 Tage – vom 19.3. bis 29.6.2020 – geschlossen. Kurzfristig werden neue Datenbanken für die vom Coronavirus belasteten Stationen in Chirurgie und Ambulanz lizenziert. Der Leiter der Notaufnahme freut sich. Für die medizinische Ausbildung wird unter dem Titel „Digitales Sommersemester: E-Books, Datenbanken und weitere Ressourcen für die Lehre“ eine Kompilation unserer elektronischen Ressourcen zusammengestellt. Nutzungsstatistiken zeigen einen deutlichen „Corona-Anstieg“ ab März. Nachdem der erste Schock über die Schließung überwunden ist und die Arbeit in der ZB Med bzw. im Homeoffice zur Routine geworden ist, richten sich nun alle Gedanken auf die Art und Weise einer eventuellen Wiedereröffnung. Am 4.Mai ist es soweit: Es können wieder Bücher ausgeliehen werden. Es dauert dann nochmal knappe acht Wochen, bis die Bibliothek auch wieder ihre Arbeitsplätze freigeben kann.

Die Nutzung der Zweigbibliothek Medizin sank 2020 auf 77.493 (-64%) (Abb.1). Damit verzeichnete die Bibliothek nach einem absoluten Rekordjahr ein absolutes Tief – die Bibliothek war aufgrund des ersten Lockdowns über 100 Tage geschlossen. Auch danach war die Nutzung nur noch sehr reduziert möglich, von 400 Arbeitsplätzen standen lediglich 70 zur Verfügung.

Die Fern-Nutzung der Bibliothek - der Zugriff auf Zeitschriften und Bücher vom Instituts-PC oder von zu Hause - wird zunehmend auch für Studenten interessant. Die rund 25.000 angebotenen Online-Bücher - darunter 250 der wichtigsten Lehrbücher – stellen eines der größten Angebote von medizinischen E-Books in Deutschland dar.

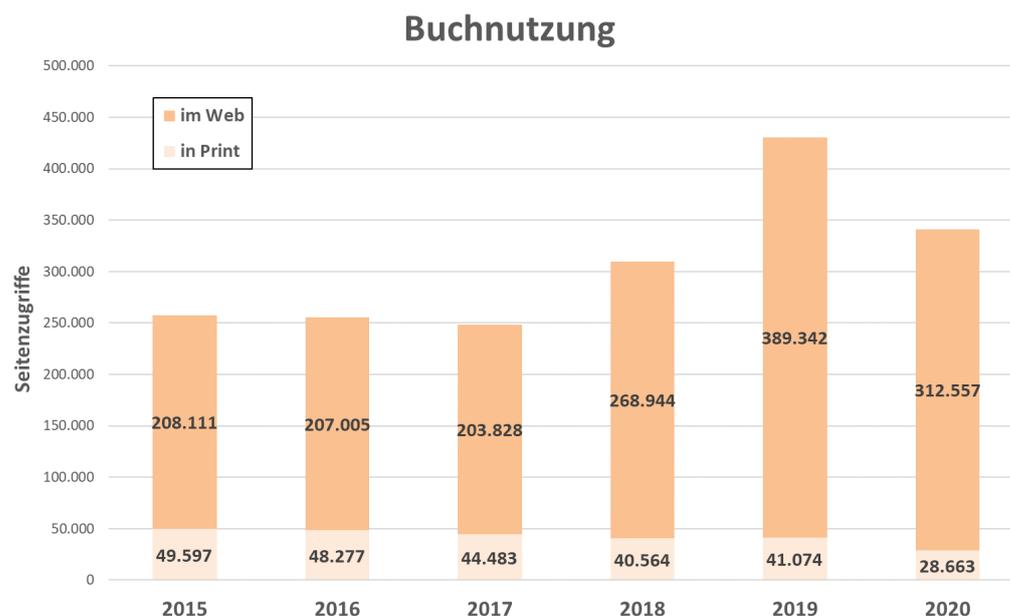
Besucher in der ZB Med



Folgen der Pandemie: Zwei Drittel weniger Benutzer

Abbildung 1: Die Benutzung sank durch die Pandemie-bedingte Schließung deutlich

1.2 Benutzung von Medien



Die Online-Nutzung stabilisierte sich auf hohem Niveau.

Abbildung 2: Nutzung von gedruckten und elektronischen Büchern

Die Ausleihzahlen sind erstaunlicherweise nicht so stark gefallen wie die Besucherzahlen, was die Attraktivität insbesondere des Lehrbuchbestandes zeigt. (-30%, blassorange). Die Online-Ausleihen (orange Balken, 100 heruntergeladene Seiten entsprechen 1 Online-Ausleihe) sanken 2020 um 20%, waren aber noch deutlich höher als 2018. U.a. wurden Pakete von folgenden Verlagen angeboten: de Gruyter, Elsevier, Miamed, MWV, Schattauer, Springer, Thieme, UpToDate. Jede Sekunde wird eine Buchseite online gelesen.

2. Informationsangebote

2.1 Nachweis der Bücher und Zeitschriften

Das Auffinden von Büchern und Zeitschriften der WWU hat sich dank DISCO erheblich verbessert. Die elektronischen Bücher sind zudem auf der Webseite der ZB Med zu finden, die Lehrbücher in einer eigenen Zusammenstellung. Die elektronischen Zeitschriften sind auf der Homepage unter Recherche/Zeitschriften/Elektronische Zeitschriftenbibliothek zu finden.

2.2 Informationsmedien

Die Bibliothek hat in diesem Jahr wie in den Jahren zuvor eine Reihe von Broschüren und Informationsprodukten für ihre Nutzer herausgegeben:

1. Über den Newsletter wird einmal wöchentlich ein Auszug der „Aktuelles“-Meldungen per Mail an 1.250 Subskribenten geliefert.

Mehr als 1.300
Follower bei Twitter

2. Im Blog „Aktuelles“ wird über zeitnahe Ereignisse oder Änderungen im Serviceangebot der Bibliothek, wie z.B. Öffnungszeiten über Weihnachten oder die Zugänglichkeit von Online-Zeitschriften berichtet. In diesem Jahr belief sich die Zahl der veröffentlichten Beiträge auf über 200.
3. Seit 2008 ist die ZB Med bei Facebook sichtbar, seit 2009 bei Twitter. Seitdem wurden dort rund 6.000 Tweets gepostet; die Zahl der Follower belief sich auf 1.300+.

2.3 Auskünfte und Schulungen

Die Information erwies sich erneut als unverzichtbare Auskunftsstelle für unsere Benutzer. Sie war bis zum Lockdown im März werktags von 10 bis 17 Uhr mit Fachkräften besetzt. Ab März wurden die Auskünfte – wenn überhaupt nur marginal – von den Mitarbeitern an der Leihstelle gegeben. Deutlich mehr als bisher wurden Anfragen per E-Mail, schriftlich oder telefonisch beantwortet. Insgesamt wurden damit seit Öffnung der Bibliothek im Jahre 1993 über 450.000 Auskünfte gegeben.

Weniger Schulungen
und Teilnehmer

2020 wurden – der Pflicht zur Kontaktlosigkeit geschuldet – nur 25 Schulungen durchgeführt, das Angebot reicht von Bibliothekseinführungen, Doktoranden-sprechstunden, Vorlesungen in Blockpraktika, Hausbesuchen bis zu den neuen „Verfassen wissenschaftlicher Arbeiten“. Insgesamt wurden trotzdem 930 Teilnehmer erreicht, was auf die gute Annahme der neu eingeführten Zoom-Schulungen zurückzuführen war. Eine Besonderheit des Fachbereichs Medizin: Die Schüler der medizinischen Fachschulen wurden ebenfalls für die Bibliotheksnutzung geschult. Individuelle Schulungen am Arbeitsplatz der Benutzer oder die beliebten Hausbesuche waren leider nicht möglich, ebenso wie das Ersti-Café mit dem darauf folgenden Bibliotheksführungen.

Zur Verbesserung der Qualität von Doktorarbeiten setzt die Fakultät auf ein breites Service-Portfolio für Doktoranden, wie z.B. das medK-Stipendium oder die neue Lehrveranstaltung zu den Grundsätzen guter wissenschaftlicher Praxis und zum Verfassen wissenschaftlicher Arbeiten. Beide Veranstaltungen werden von der Bibliothek zusammen mit dem Institut für Ausbildung und Studienangelegenheiten konzipiert und durchgeführt. Die Teilnahme ist verpflichtend und wird mit einem Zertifikat bescheinigt. In 2020 konnten alleine 360 Doktoranden fortgebildet werden.

3. Finanzielle Situation

Der Etat der Bibliothek wurde insbesondere durch die kostspieligen Fachzeitschriften der großen Verlage und Fachgesellschaften in Anspruch genommen. Aufgrund der Kündigung des Elsevier-Vertrags konnte die Bibliothek jedoch seit 2016 jährlich rund 200.000 € einsparen. Die deutlich geringeren Ausgaben für E-

Medien (460.963€) beruhen nicht auf Abbestellungen, sondern auf Zeitschriftenrechnungen, die nicht rechtzeitig für die Buchung in 2020 eintrafen. Diese werden nun in 2021 das Budget belasten.

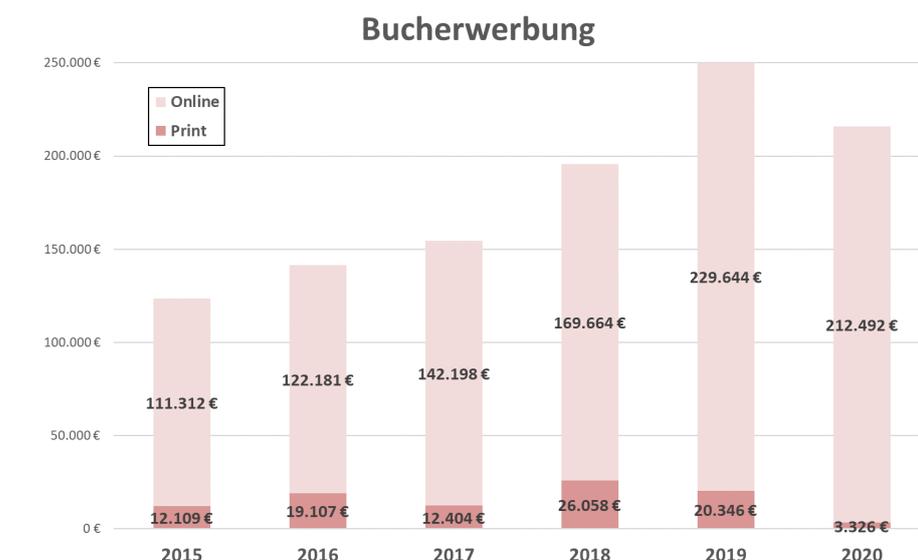
Von der Bibliothek wurden für 2020 knapp 200.000 Euro an QV-Mitteln eingeworben. Zur Verbesserung der Lehre wurden daraus u.a. das Prüfungsmodul Amboss, via medici, e-Books und Tablets für easystudium sowie die eRef Zahnmedizin angeschafft.

In untenstehender Tabelle finden Sie die Ausgaben der Bibliothek nach Budgetposten aufgeführt. Bitte beachten Sie, dass von der ULB darüber hinaus campusweite Zeitschriften und Datenbanken sowie Investitionsmittel zur Verfügung gestellt werden (z.B. für IT-Infrastruktur), die hier nicht auftauchen.

Tabelle 1: Ausgaben der Bibliothek

		2018	2019	2020
Fakultät	Medien	630.097€	696.811€	460.963 €
	Datenbanken	84.643 €	81.160 €	76.932 €
	Sachmittel	12.059 €	17.248 €	6.595 €
	Sondermittel	-	-	43.017 €
	Summe	726.799 €	795.219 €	587.507 €
ULB	Lehrbücher	60.219 €	59.987 €	51.232 €
	Corona-Mittel	-	-	79.950 €
QVM	Innovative Lehre	189.269 €	200.721 €	199.410 €
	Summe	969.287 €	1.055.927 €	918.098 €

3.1 Bücher



Geringere Ausgaben für elektronische Bücher dank Coronahilfen

Abbildung 3: Erwerbung wissenschaftlicher Monographien (ohne Lehrbücher)

Seit 2015 steigt die Monographienerwerbung kräftig an und auch 2020 wurde kräftig in E-Medien investiert. Durch die Coronahilfen des Landes NRW schlug sich dies in leicht sinkenden Kosten nieder. Der überaus starke Anstieg bei den Onlinebüchern beruht auf der Erwerbung von großen E-Book-Paketen von Elsevier, Springer und Thieme zur Unterstützung der innovativen Lehre / easystudium-Service (hellrote Balken). Die Erwerbung von Print-Titeln stagnierte dagegen bzw. ging zurück (dunkelrote Balken).

3.2 Zeitschriften

Die Hochschulrektorenkonferenz konnte die Verhandlungen mit dem Elsevier-Verlag über eine deutschlandweite Flatrate nicht zu einem guten Ende bringen. Als Konsequenz schloss der Verlag den Zugang zu seinen Zeitschriften ab Juli 2018. Dies sorgte in der Fakultät für viel Verständnis aber auch Ärger, da die alternativen Zugangswege zeitaufwendig sind. Trotzdem wurde 2020 die Marke von 1 Mio. Downloads abermals überschritten - das sind gut 3.000 Downloads pro Tag oder ein Download alle 30 Sekunden.

4. Sonstiges

- **Aussonderung:** Das Erwerbungsprofil der Bibliothek fokussiert sich auf die aktuelle gültige Medizinliteratur. Die ZB Med kann und will aufgrund limitierten Platzangebots **keine** Archivbibliothek sein. Diese Aufgabe übernehmen in Deutschland die Zentralbibliothek der Medizin in Köln und die Bayerische Staatsbibliothek in München. Mit dem Ziel einer Bestandsaktualisierung wurde eine intensive sachliche Revision durchgeführt. In deren Zuge konnten 6.032 veraltete Bücher ausgesondert werden, die den Stand des medizinischen Wissens nicht mehr korrekt wiedergaben.
- **Klimaanlage:** Die Klimaanlage konnte im Sommer den Betrieb aufnehmen. Da die Anlage keine Frischluft von außen ansaugt, sondern die Luft im Gebäude lediglich umwälzt, musste ab Wiederöffnung der Bibliothek im Mai eine Stoßlüftung praktiziert werden, die insbesondere bei niedrigen Temperaturen im Herbst und Winter für teils stark verfrorene Benutzer sorgte. Im Sommer war der Kühleffekt durch die Fensteröffnung dagegen nicht ausreichend.
- **Subito und Corona:** Da auch die großen Lieferbibliotheken in Köln und München geschlossen sind, kommen wir nicht mehr an Zeitschriftenartikel heran. In einem beispiellosen Parforceritt und dank der vollen Unterstützung durch die Verwaltung des Uniklinikums können wir am Tag Fünf nach dem Bibliotheks-Lockdown auch ohne Subito oder Fernleihe weiterhin hochwertige Fachliteratur besorgen. Das UKM stellt eine Kreditkarte zur Verfügung, mit der die Artikel auf der Verlagswebseite eingekauft werden können.

- **iPad-Aussonderung:** Eine Taskforce der Sportpaten Münster kümmert sich um Kinder, die besonders unter der aktuellen Kontaktsperre leiden und viel zu Hause bleiben müssen, und die vom Jugendamt betreut werden. Diesen Kindern fehlt es akut an digitalem Equipment, um an alltäglichen Leben, an der Schule und sozialen Kontakten teilhaben zu können. Die Bibliothek freut sich in Absprache mit dem Studiendekan, dieses Projekt mit 10 ausrangierten iPads aus easystudium unterstützen zu können. Des Weiteren werden 10 iPads an die Klinikbücherei, 10 iPads an die Kita des UKM und 10 iPads an die Palliativmedizin verschenkt. Die restlichen iPads werden in einer schönen Weihnachtsaktion verlost. 700 Studierende bewerben sich darum, 100 freuen sich über ein gewonnenes iPad.

5. Wurden die Ziele 2020 erreicht?

<i>Ziele</i>	<i>Ziel erreicht?</i>
Abschluss des Projekt 100plus	ja
Weitere Fachgebiete für eRef anwerben	ja
Test und Evaluierung von Thieme via medici	ja
Einwerbung von QVM-Mitteln	ja
Aufstellung Kassenautomat	ja
Aufstellung der neuen Schließfächer	ja
Test und Evaluierung von UpToDate Pathways	nein
Brandräumungsübung	nein
Langfristige Lizenzierung von Thieme via medici	ja

6. Ziele 2021

<i>Ziele</i>	<i>Benötigte Ressourcen</i>
Weitergehende Öffnung der Bibliothek	extern
Einwerbung von QVM-Mitteln	Zeit
Brandräumungsübung	Feuerwehr
Einwerbung von QVM-Mitteln	Zeit
Übergabe der Leitung und Stellenleitung	Zeit
Umstellung der Monographien von der Empore ins Magazin	Zeit
Umwidmung der Empore zu einem Arbeits- und Lernbereich	Budget