

Digitaler Friedhof 4.0

DAS GISME® LEISTUNGSPORTFOLIO

Sehr geehrte Damen und Herren,

gisME® befasst sich seit dem Jahr 2004 mit dem Thema „Digitaler Friedhof“.

Der Einstieg erfolgte über die grafische Darstellung von Friedhöfen mittels GIS. Schnell kam die mobile Datenbearbeitung hinzu. So konnten Gräber per PocketPC fotografiert und Zustandsdaten erfasst werden. Ergebnisse der Kontrollen sowie Nutzungsdaten wurden im Plan veranschaulicht.

Die Anforderungen der Verwaltungen wurden größer und unser Aufgabengebiet erweiterte sich auf die Erstellung von Gebührenbescheiden. Basierend auf dem Grabverkauf, dem Bestattungsvorgang oder Nutzungsrechten werden Urkunden erstellt und Bescheide gedruckt.

Im Laufe der Jahre entstand so eine Anwendungssoftware, direkt aus der Praxis für die Praxis. gisME® Friedhof umfasst in einer einzigartigen Kombination die Funktionen der Grabverwaltung, des Rechnungswesens, der Terminsteuerung, der mobilen Grabkontrolle und Grabverkaufs sowie des digitalen Plans (GIS).

Aktuell wurde gisME® Friedhof um den Funktionsbereich Planung und Prognose erweitert. Fundierte Aussagen zur Gebührensituation, Nutzungs- und Ruhefristen sowie Pflegeaufwänden der beanspruchten Flächen sind in wenigen Sekunden getroffen.

Mit diesem Dokument möchten wir Sie über den aktuellen Stand der Technik im Bereich des digitalen Friedhofs informieren.

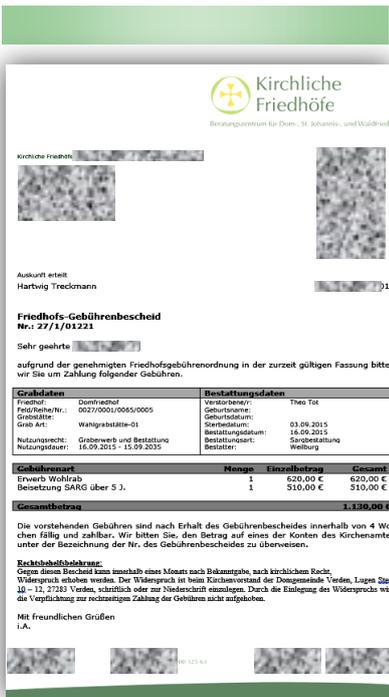
Und wir zeigen Ihnen in welchen Aufgabenbereichen gisME® Ihr kompetenter Partner ist.



THEMEN

| | |
|--|---|
| Aus der Praxis für die Praxis | 2 |
| Grabverwaltung & Bestattungskalender | 2 |
| Mobile Datenbearbeitung | 3 |
| Kaufmännische Schnittstellen..... | 3 |
| Passive Rechnungsabgrenzung ... | 3 |
| Grabpflege & Legate..... | 4 |
| Grabkontrolle & Standsicherheit. | 4 |
| Entwicklungsprognose..... | 5 |
| Thematische Karten..... | 5 |
| Vermessung & GPS | 6 |
| Daten mit Struktur..... | 6 |
| Intelligenter Plan | 7 |
| Darf's ein bisschen mehr sein?.... | 7 |
| Modulares Konzept | 7 |
| Das gibt's doch gar nicht | 8 |





Aus der Praxis für die Praxis

In den zurückliegenden Jahren konnten wir mehr als 100 Projekte im Themengebiet Friedhof erfolgreich durchführen.

Unsere Softwarelösung unterstützt täglich kommunale und kirchliche Friedhofsverwaltungen bei der Erstellung von Gebührenbescheiden, Graburkunden und dem Grabverkauf.

Mittels des integrierten Planwerks (GIS/WebGIS) können Sie auf komfortable Weise Ausdrücke erstellen.

So sehen Ihre Kunden sofort, wo sich die Grabstätte auf dem Friedhof befindet und welche Nutzungsfristen bestehen.

Entscheidungen werden durch aussagekräftige Karten vereinfacht. Analysen werden in wenigen Sekunden erstellt.

Dokumente und Schriftverkehr speichert gisME® Friedhof automatisch in der digitalen Akte.

Alle Informationen stehen sofort zur Verfügung.

“gisME® Friedhof ermöglicht uns die effektive und zeitgemäße Verwaltung und Bewirtschaftung unseres Friedhofs. Schnell und einfach.”

Grabverwaltung & Bestattungskalender

Mit gisME® Friedhof erfassen Sie ihre Friedhöfe und dazugehörige Stammdaten über selbsterklärende Masken.

Darauf baut die Grabverwaltung auf und stellt die möglichen Grabarten und zugehörige Gebühren je Friedhof exakt zur Verfügung.

Zu jedem Grab können verantwortliche Personen hinterlegt werden, so dass Nutzungsberechtigte, Zahlungspflichtige oder Ansprechpartner stets verfügbar sind. Personen können darüber hinaus in Beziehung stehen (Tochter der Verstorbenen, Ansprechpartner beim Sozialamt...).

Erfolgt eine Bestattung, öffnet sich ein Assistent, der auch ungeübte Sachbearbeiter durch den Verwaltungsvorgang führt.

Plausibilitätsprüfungen sichern die Dateneingabe und somit die Qualität der Informationen.

gisME® Friedhof prüft automatisch die maximal mögliche Belegung, steuert die Positionierung der Urne in

der Grabstelle und führt automatisch den digitalen Plan fort.

Wird eine Person bestattet, die eine oder mehrere Grabverantwortungen besitzt, so werden diese automatisch beendet. Diese Vorgänge dokumentiert gisME® Friedhof mittels entsprechender Textnachrichten selbstständig. Somit wird sichergestellt, dass kein Verstorbener versehentlich einen Gebührenbescheid bekommt oder auf andere Art angeschrieben wird.

Startpunkt für den Bestattungsvorgang kann der Bestattungskalender sein.

Hier werden alle relevanten Daten zum Verstorbenen, Bestatter und zur späteren Grablage erfasst.

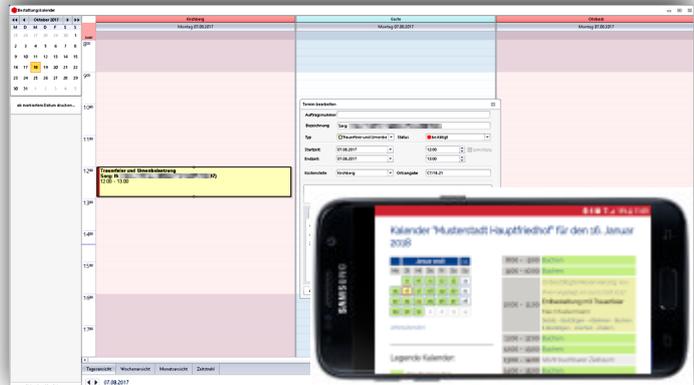
Ebenso sind Informationen für die Trauerfeier hinterlegbar. Welche Musik soll gespielt werden, wie ist das Grab herzurichten: Erstellen Sie einfach den Arbeitsauftrag für die Mitarbeiter des Bauhofes aus dem Kalender heraus.

Der Kalender kann auch Bestattern optional per Internet auf dem Smartphone zur Verfügung gestellt werden.

Termine, die von Bestattern angelegt wer-

den, gelten im ersten Schritt als Reservierungsanfrage.

Der tatsächliche Termin wird durch autorisierte Personen der Friedhofsverwaltung bestätigt.



Kaufmännische Schnittstellen

Die Erstellung von Gebührenbescheiden erfolgt innerhalb von gisME® Friedhof. Der Bescheid kann sofort gedruckt und versendet werden (E-Mail, Brief).

Gebührenpositionen werden anhand von Nutzungszeiten oder anderer Mengenberechnungen automatisiert kalkuliert.

Das Dokument selbst wird direkt in der digitalen Akte gespeichert.

Oft erfolgt das Forderungsmanagement durch die Kämmerei. Aktivierte Gebührenbescheide können über die integrierte Finanzschnittstelle gebucht werden.

So kann zu jedem marktüblichen System (z.B. SAP, H+H, Infoma o.ä.) das Buchungsjournal automatisiert übertragen werden.

Ebenso können die Buchungen über das SEPA-Format erstellt und an das Geldinstitut digital übermittelt werden.

Alle Gebührenpositionen und Bescheide sind mittels frei definierbarer Statistiken analysierbar.

Welche Gebühr, wieviel Einnahmen? Zahlen und Fakten erhalten Sie in wenigen Augenblicken.

Passive Rechnungsabgrenzung

Gebühren, die für einen längeren Zeitraum erhoben werden, können auf die jeweiligen Kalenderjahre aufgeteilt (abgegrenzt) werden. Mit gisME® Friedhof erhalten Sie eine Excel-konforme Datei. In dieser stehen alle Buchungen, die abzugrenzen sind.

Es wird für jede langfristige Rechnungsposition eine Cent-genaue Aufteilung auf die einzelnen Jahre berechnet.

MOBILE DATENBEARBEITUNG

Nehmen Sie Ihre Daten doch einfach mit!

Mit gisME® Friedhof stehen alle Daten in gewohnter Weise auf einem Tablet-PC zur Verfügung. So kann der Grabverkauf oder auch die Kontrolle gemäß TA-Grabmal komfortabel „draußen“ erfolgen.

Und wenn Sie wieder im Büro sind: Einfach die Bearbeitungen mit einem Mausklick synchronisieren.

Fertig!



Grabpflege & Legate

Die Funktion „Grabpflege“ ermöglicht Ihnen die Erstellung und Abrechnung von Pflegeaufträgen.

So können Daueraufträge termingerecht ausgeführt werden. Sie legen den Umfang fest. Welche Pflanzen, Stückzahlen, Arbeitsstunden und wann der Auftrag ausgeführt werden soll.

gisME® Friedhof erinnert Sie an den Termin, zeigt Pflanzlisten an und druckt Arbeitsaufträge. Die Budget- und Kostenkontrolle erfolgt im Verbund mit der Gräberverwaltung.

So sind alle Informationen auf einen Blick abrufbar.

Ebenso werden Legate hinterlegt.

Grabkontrolle & Standsicherheit

Im Rahmen der Standsicherheitskontrolle bzw. der Friedhofsbegehung können Sie auf die einfache Handhabung von gisME® Friedhof vertrauen.

Mittels Tablet-PC und der mobilen Bearbeitung erfassen Sie lose Grabmale, dokumentieren per Foto verwahrloste Gräber und legen fest, welche Maßnahmen ergriffen werden müssen.

Anschreiben der Nutzungsberechtigten können direkt während der Kontrolle initiiert werden.

Auch das Aufstellen von Grabsteinen sowie die Folgekontrolle unterstützt gisME® Friedhof effektiv.

Neben den Parametern wie Prüflast, Prüfrichtung etc. können auch Diagramme sowie ergänzende Fotos hinterlegt werden.

Grabmalanträge können per integrierter, digitaler Akte eingesehen und verglichen werden.

Entwicklungsprognose

Der demografische Wandel macht auch vor Friedhöfen nicht halt. Geänderte Kundenwünsche, Nutzungsverhalten und Einflüsse der Bestattungskultur wirken sich direkt auf die Friedhofsverwaltung aus.

Welche Grabarten werden gefordert? Wieviel Fläche wird bald frei? Wo entstehen Bereiche mit erhöhter Pflégetätigkeit? Welche Kosten entstehen? Haben wir genügend Personal?

Diese Fragen gilt es im Rahmen der Friedhofsentwicklungsprognose zu beantworten. Oder besser: Darauf sollten Sie per Mausklick antworten können.

gisME® Friedhof gibt Ihnen hierzu die gewünschten Werkzeuge an die Hand. Fundierte Antworten entstehen per Mausklick.

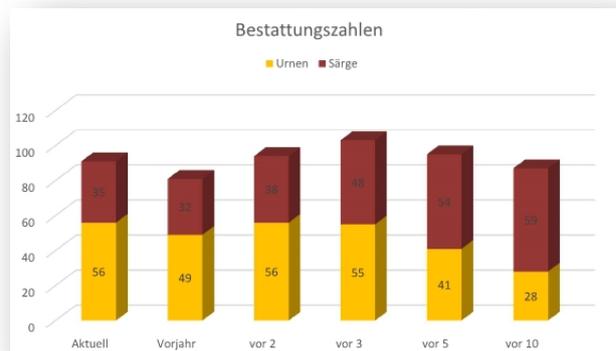
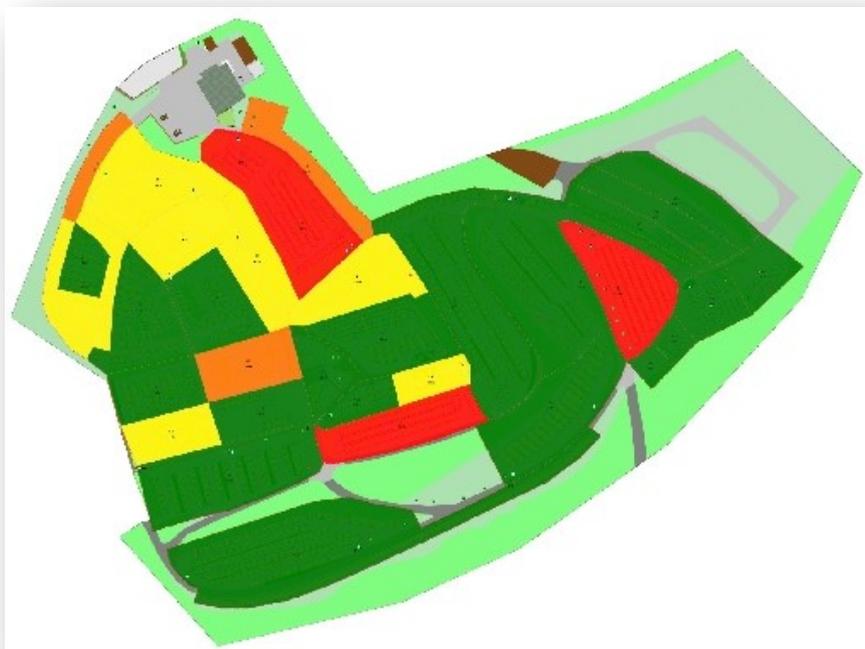


Diagramme und thematische Karten erläutern plakativ die aktuellen Sachverhalte.

So können Sie Fragen der Verwaltungsleitung und Politik umfassend beantworten.

“Ein aktueller Plan sagt mehr als tausend Worte.”



gisME® Friedhof unterstützt Sie bei der Optimierung der Friedhofsstruktur. Zahlen und Fakten bilden die Basis für eine bedarfsgerechte Entwicklung der Ressource „Friedhof“.

Planungen von neuen Wegen und Grabanlagen werden vereinfacht, Prognosen zur Grabnutzung mit belastbaren Zahlen untermauert.

THEMATISCHE KARTEN

Der integrierte, digitale Plan ermöglicht die Darstellung von thematischen Karten.

Hierunter sind Plandarstellungen zu verstehen, die sachliche Zusammenhänge farblich und geografisch visualisieren.

Sie erhalten so Übersichten wann und wo Grabnutzungen ablaufen.

Handlungsbedarf wird durch Ampelfarben transparent:

Beispiel Nutzungsablauf innerhalb von 10 Jahren

- Rot: $\geq 70\%$
- Orange: 50%-70%
- Gelb: 30%-50%
- Grün: $< 30\%$

Vermessung & GPS

gisME® bietet Ihnen umfangreiche Dienstleistungen im Bereich der örtlichen Vermessung Ihres Friedhofs.

Abgestuft nach Nutzungsanforderungen wird Ihr Friedhof digital ausgemessen. Hierzu verfügt gisME® über modernste Geräte der Firma Leica. Zum Einsatz kommt oft eine Robotic-Station.

Ergänzend können mittels GPS auch die aktuellen Koordinaten ermittelt werden.

Die Erfassung erstreckt sich über Bauwerke, Wege- und Grünflächen, Bäume (optional Baumkataster) sowie Wasserstellen, Bänke, Abfallstellen etc.



Grundlegend erfolgt natürlich die Erfassung der Friedhofsobjekte nach einer vordefinierten Erfassungsvorschrift, abgestuft nach

- Friedhof
- Feld
- Reihe
- Grabstätte
- Grabstelle

Alles so genau wie gewünscht.

Aus der Vermessung entsteht dann der digitale Plan. Dieser wird mit der Fachdatenbank verknüpft. So sind Aussagen zu Nutzungszeiten, Grabbelegungen, freiwerdenden Flächen grafisch immer aktuell.

Ein aktueller Plan sagt mehr als tausend Worte.

Daten mit Struktur

Digitale Daten benötigen eine klare Struktur.

gisME® stellt eine ausgeklügelte Codierung der einzelnen Objekte zur Verfügung. So können die erfassten Daten einfach analysiert und weiterverarbeitet werden.

Von gisME® erfasste Daten sind OGC-konform und können zu anderen Informationssystemen ausgegeben werden.

So wird der Grundstein für die Digitalisierung Ihres Friedhofs gelegt.



Bestandsplan

Bestandsplan mit Nutzungszeitdarstellung, ablaufende Gräber rot bzw. orange

Intelligenter Plan

In gisME® erfasste geografische Daten sind intelligent. Fachinformationen und zugehörige Geometrien bilden zusammen ein Objekt.

Jedes Grab weiß genau, zu welchem Friedhof es gehört, wann die Nutzungszeit endet oder wer in ihm bestattet wurde.

So lassen sich aussagekräftige thematische Karten erstellen, die die Entscheidungsfindungen in den Gremien und der Verwaltung nachhaltig unterstützen.

Der übliche Zeichenaufwand wird durch gisME® deutlich reduziert, da viele Automatismen im System vorhanden sind.

So können ganze Grabfelder mit nur 3 Mausklicks gezeichnet werden. Die Verknüpfung mit den Verwaltungsdaten erfolgt dabei automatisiert.

Verwaltungsabläufe, die Änderungen in der Karte erfordern (z.B. die Teilung einer Grabstätte) bedingen keine manuelle Zeichenarbeit: das macht gisME® ganz alleine.

Die Positionierung von Särgen und Urnen erfolgt natürlich auch automatisch.

Sie sehen: Viel Plan aber nur wenig Arbeit.

*“Bäume wachsen auch auf dem Friedhof.
Mit gisME® Baumkataster haben wir die ideale Ergänzung, um rechtssicher unseren Baumbestand dokumentieren zu können.”*

Darf's ein bisschen mehr sein?



MODULARES KONZEPT

gisME® bietet für viele Aufgabenbereiche einer kommunalen bzw. kirchlichen Verwaltung Lösungsbausteine. Wir nennen diese Module, um die Möglichkeit der einfachen Kombination zu unterstreichen. Sie können, je nach Aufgabenstellung, jedes Modul mit jedem anderen Modul kombinieren.

So stellen Sie sich Ihr eigenes, individuelles Lösungspaket zusammen.

Einfach, standardisiert und flexibel.

Das gibt's doch gar nicht...

Es wäre toll, wenn es da für eine Funktion gäbe?

Na klar! Was es noch nicht gibt, entwickeln wir für Sie und mit Ihnen gemeinsam.

Normaler Weise entwickeln wir unsere Software gezielt anhand der Anforderungen aller Anwender.

Diese Entwicklungen sind kostenfrei, in den regelmäßigen Updates enthalten.

Aber wenn mal eine ganz spezielle Funktion benötigt wird, dann besprechen wir mit Ihnen diese Anforderung im Detail.

Wir dokumentieren mit Ihnen die einzelnen Bearbeitungsschritte. Besonders Augenmerk richten wir dann auch auf die Ergebnisausgabe, z.B. als Excel-Datei oder als gedruckte Grafik.

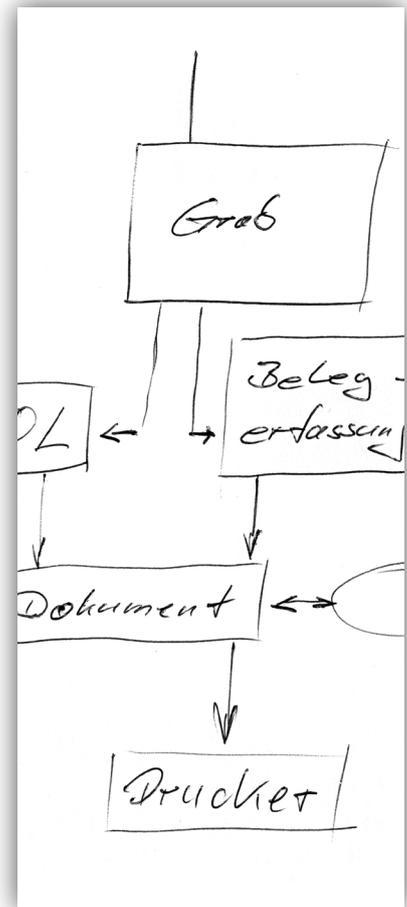
Nach dem die Anforderungen festgelegt sind erfolgt die kurzfristige Realisierung.

Hierzu wird gisME® durch unsere erfahrenen Anwendungsbetreuer konfiguriert.

Eventuell muss noch ein kleiner Programmbaustein (ein sogenanntes Plugin) erstellt werden.

Fertig!

Speziell für Sie.



gisME®

ist durch seine langjährige Erfahrung Ihr kompetenter Ansprechpartner für Standard-Software in kommunalen und kirchlichen Verwaltungen.

Mit unserem Sitz in Senden (Westfalen) konnten wir uns nicht nur in der Region, sondern auch bundesweit einen Namen machen.

Wir legen Wert auf serviceorientierte Leistungen und die individuelle Betreuung unserer Kunden. Bei allen Fragen und Problemen stehen wir Ihnen mit Rat und Tat zur Seite.

Dabei denken wir nicht nur in der Gegenwart, sondern blicken vorausschauend auf die Zukunftsfähigkeit Ihrer Geschäftsprozesse.

Wir setzen auf Produkte und Dienstleistungen in bestmöglicher Qualität und zu fairen Konditionen.

Damit wir Ihnen sowohl Informationen als auch Technik auf dem neuesten Stand anbieten können, halten wir unser Portfolio und unser Wissen durch Innovationen und Schulungen stets aktuell.

Unser interdisziplinäres Team verfügt über weitreichende Kenntnisse in den Bereichen der Geodäsie, Geologie, Informatik und technisch-wirtschaftlichen Geschäftsprozessen.

Messingweg 41
48308 Senden

Telefon: +49 2597 222 969-0
Fax: +49 2597 222 969-8
E-Mail: info@gisme.de

gisME® ist Mitglied im



Verband der
Friedhofsverwalter
Deutschlands e.V.